



## Ações Realizadas

### Fevereiro/2024

#### 1. Projeto Educa HMAP

O Projeto Educa HMAP representa uma iniciativa importante promovida pelo Voluntariado em parceria com o Ensino Einstein, visando a capacitação na área de atendimento ao cliente em saúde. Com o intuito de beneficiar tanto os colaboradores quanto a comunidade de Aparecida de Goiânia e Goiânia, o programa oferece 60 vagas para este curso. Na fase inicial de divulgação, foi registrado um expressivo interesse, com mais de 160 inscrições recebidas. Este curso, conduzido pelo Gerente de Suporte Assistencial e Coordenador e Professor do programa, em colaboração com o Supervisor de Atendimento, destaca-se como um investimento significativo em capacitação e desenvolvimento profissional. Além de fortalecer as competências dos participantes, o Projeto Educa HMAP reforça o compromisso da instituição com a excelência no atendimento e o bem-estar da comunidade, evidenciando sua preocupação genuína com a qualidade dos serviços oferecidos.

#### 2. Espaço de Aprendizagem HMAP

Um dos diferenciais do HMAP é o investimento constante na capacitação e no desenvolvimento dos seus colaboradores. Pensando nisso, foi criado o Espaço de Aprendizagem HMAP, um local especialmente projetado para facilitar o acesso aos cursos e treinamentos oferecidos pela instituição. O espaço, localizado no 1º andar, conta com mesas, cadeiras e notebooks, proporcionando aos colaboradores um ambiente confortável, moderno e adequado para a realização das trilhas de aprendizagem institucionais. Essas trilhas são compostas por módulos que abordam temas relevantes para a formação e a atualização dos profissionais da saúde, tais como legislação, ética, qualidade, segurança, humanização e comunicação. Ao concluir as trilhas, os colaboradores recebem certificados que atestam sua qualificação e competência.

O Espaço de Aprendizagem HMAP é uma iniciativa que demonstra o compromisso da instituição com o aprimoramento contínuo dos seus colaboradores, valorizando seu potencial e contribuindo para sua satisfação e crescimento profissional, refletindo indiretamente na qualidade da assistência oferecida aos pacientes.

### **3. Programa por Pares**

O Programa por Pares é uma iniciativa que visa facilitar a integração e o desenvolvimento dos novos colaboradores ou daqueles que necessitam de algum aprimoramento técnico. Por meio desse programa, os colaboradores mais experientes compartilham seus conhecimentos e práticas com os demais, orientando-os e apoiando-os durante o período de atendimento na escala. O Programa por Pares traz benefícios para a instituição, pois contribui para a qualidade da assistência, a segurança do paciente e a satisfação dos usuários. Além disso, o programa também favorece o crescimento profissional dos colaboradores, que se sentem mais motivados, confiantes e valorizados em seu trabalho.

### **4. ConectaRH 8ª Edição - Feira de Empregabilidade**

O propósito do evento é criar um espaço de conexão entre as empresas e os candidatos, facilitando o acesso às oportunidades de trabalho e estimulando a empregabilidade e a capacitação da mão de obra local. A participação do HMAP na feira ConectaRH foi uma experiência enriquecedora, tanto para a comunidade quanto para o hospital e seu setor de RH. Ao divulgar suas vagas e seus canais de recrutamento e seleção, o HMAP demonstrou seu interesse em atrair talentos que possam contribuir para a qualidade dos serviços de saúde oferecidos à população. Além disso, o HMAP reforçou sua imagem como uma instituição que valoriza seus colaboradores e investe em seu desenvolvimento profissional.

### **5. Encontro com Nutricionistas de Hospitais de Goiás**

Em fevereiro o HMAP realizou um encontro com nutricionistas de hospitais de Goiânia e Aparecida de Goiânia, com o objetivo de promover um diálogo sobre os desafios e as melhores práticas de nutrição hospitalar. O evento contou com a presença de representantes de diversas instituições de saúde da região, que compartilharam suas experiências e conhecimentos sobre temas como terapia nutricional, controle de qualidade e segurança alimentar. O encontro foi uma oportunidade de ampliar a rede de contato entre os profissionais da área, trocar ideias e soluções para os problemas cotidianos e atualizar-se sobre as novidades e tendências da nutrição hospitalar. Com essa iniciativa, o HMAP reforça seu compromisso com a excelência do serviço de nutrição e sua visão de integrar-se com a comunidade de saúde da região.

## 6. Live sobre Atualizações de Manejo Clínico da Dengue

O HMAP, em sua missão de cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas, promoveu no dia 09 de fevereiro uma live para os colaboradores sobre manejo clínico da dengue, uma doença que tem apresentado um aumento significativo de casos em algumas regiões do país. A live foi conduzida pelo Diretor Científico do CREMEGO, e como palestrante, contou com a participação do Médico infectologista do HMAP, que esclareceu as principais dúvidas sobre o diagnóstico, o tratamento e a prevenção da dengue, além de abordar os aspectos epidemiológicos e as complicações possíveis da doença. A iniciativa foi uma forma de capacitar os profissionais do HMAP para lidar com essa demanda crescente, garantindo uma assistência qualificada e segura aos pacientes e à comunidade.

## 7. Planetree: Cuidado Centrado na Pessoa

O HMAP iniciou em fevereiro a sua jornada Planetree, um modelo de cuidado centrado na pessoa que visa humanizar e qualificar a assistência em saúde, valorizando as necessidades e preferências de cada indivíduo. O Planetree é uma organização internacional que certifica instituições de saúde que adotam os seus princípios e práticas, baseados em 12 dimensões que englobam aspectos como ambiente físico, educação para o autocuidado, participação da família, cultura organizacional, entre outros.

Aderir ao Planetree significa buscar a excelência no cuidado, promovendo uma experiência positiva e acolhedora para os pacientes, familiares e colaboradores. O HMAP, como um hospital público de referência, tem o compromisso de oferecer um atendimento humanizado, ético e resolutivo, alinhado com os valores do SUS e com a missão de cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas. Por isso, o Planetree representa uma oportunidade de aprimorar os nossos processos, fortalecer a nossa cultura e reconhecer as nossas boas práticas, visando sempre a melhoria contínua da qualidade e da segurança.

## 8. Saúde e Bem-Estar em Foco

Em fevereiro, o Hospital Municipal Aparecida de Goiânia (HMAP) promoveu uma sessão de *Quick Massage* para seus colaboradores, evidenciando sua preocupação com o bem-estar da equipe. Essa iniciativa propôs não apenas uma breve pausa relaxante, mas também benefícios tangíveis, como o alívio da dor muscular, a melhoria da circulação sanguínea e a

redução de sintomas associados ao estresse, como insônia e ansiedade. Essa ação demonstra o compromisso da instituição em zelar pelo cuidado e conforto de seus colaboradores, refletindo a valorização do capital humano e contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável e harmonioso.

## **9. Humanização: “Cinema” no Centro Cirúrgico para Pacientes Pediátricos**

Uma das iniciativas do HMAP para promover a humanização do cuidado no centro cirúrgico é o projeto “Cinema”, que consiste em projetar filmes infantis no teto da sala de operação, para distrair e acalmar os pacientes pediátricos que vão passar por procedimentos cirúrgicos. O projeto foi idealizado com o propósito de oferecer um ambiente mais lúdico e acolhedor para as crianças, que muitas vezes ficam ansiosas e assustadas com a situação.

O projeto “Cinema” tem sido muito bem avaliado pelos pacientes, familiares e profissionais de saúde, que relatam uma melhora significativa na experiência dos pequenos no centro cirúrgico. Além de reduzir o estresse e o medo, o projeto também contribui para diminuir o uso de sedativos e analgésicos, facilitando a recuperação pós-operatória. Essa é mais uma forma de demonstrar o cuidado centrado na pessoa que o HMAP busca realizar, respeitando as necessidades e preferências de cada indivíduo e proporcionando uma assistência de qualidade e segurança.

## **10. IV Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente**

O Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente é uma iniciativa do Hospital Albert Einstein que visa estimular e reconhecer as boas práticas de gestão e assistência em saúde, promovendo a melhoria contínua dos processos e dos resultados das instituições participantes. O comitê reúne anualmente representantes de hospitais administrados pela Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, que compartilham suas experiências e aprendizados, além de concorrerem à mostra de qualidade, que premia os projetos mais inovadores e efetivos.



Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia  
Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein



## 11. Encontro de Líderes 2024

O Encontro Einstein de Líderes 2024 é um evento promovido anualmente pelo Hospital Albert Einstein, que tem como objetivo alinhar as expectativas e as diretrizes da instituição com as suas lideranças. O tema deste ano foi ConstruINDO o futuro - A cultura a serviço da estratégia, e abordou a importância de preservar e fortalecer os valores e princípios que norteiam a atuação do Einstein na saúde pública e privada. O evento contou com a participação de mais de 1200 lideranças, de forma presencial e online, e foi uma oportunidade para revisitar e reafirmar o propósito da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, que é transformar a realidade da saúde no Brasil por meio da excelência, inovação, educação e responsabilidade social. O evento também estimulou a reflexão sobre os desafios e as oportunidades para a manutenção e a perpetuação da cultura organizacional do Einstein, que se baseia na confiança, na colaboração, na diversidade e na busca constante pelo aprimoramento.