



Ações Realizadas

Dezembro/2023

1. Oscar de Segurança

O "Oscar da Segurança" é um evento promovido pela Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE) com o objetivo de reconhecer as unidades de saúde administradas pela instituição nos aspectos de Qualidade e Segurança tanto para os colaboradores quanto para os pacientes. Durante o evento de 2023, realizado em dezembro, o Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Íris Rezende Machado (HMAP) conquistou duas premiações.

O reconhecimento da SBIBAE não apenas valida os esforços do HMAP, mas também fortalece sua reputação como uma instituição de saúde confiável e comprometida com o bem-estar de seus pacientes e colaboradores. Essa premiação serve como um incentivo para a equipe continuar inovando e implementando melhores práticas que elevem ainda mais os padrões de qualidade e segurança. Além disso, o reconhecimento proporciona uma fonte de orgulho e motivação para todos os profissionais envolvidos no dia a dia do hospital, reforçando sua dedicação em oferecer um atendimento excepcional e seguro em todas as áreas de atuação.

2. 1ª Cerimônia de Reconhecimento dos Profissionais Destaques

A realização da 1ª Cerimônia de Reconhecimento dos Profissionais Destaques do SAC - 2023 representou um marco significativo na valorização e celebração dos profissionais que se dedicaram a proporcionar uma experiência melhor aos pacientes. Esta iniciativa é crucial para destacar a importância do atendimento ao cliente na área da saúde, reconhecendo e premiando aqueles que desempenham suas funções além da excelência técnica, demonstrando empatia e compromisso com o bem-estar dos pacientes.

O impacto desta cerimônia vai além do reconhecimento individual, estendendo-se à promoção de uma cultura organizacional focada na qualidade do atendimento. Ao destacar e premiar os profissionais exemplares, a instituição motiva seus colaboradores e inspira uma melhoria contínua nos padrões de atendimento ao cliente. Isso, por sua vez,

cria um ambiente mais propício para a satisfação dos pacientes, fortalecendo a confiança no Hospital e contribuindo para a construção de uma reputação sólida e positiva na comunidade.

3. Ações Natalinas 2023

As ações realizadas no HMAP para celebrar o Natal de 2023 foram cuidadosamente planejadas e proporcionaram diversos benefícios para os pacientes, colaboradores e acompanhantes. Entre as ações realizadas, destacam-se:

1. Equoterapia: A equoterapia é uma forma de terapia que utiliza cavalos como instrumento terapêutico. Para os pacientes do HMAP, essa atividade representa inúmeros benefícios, como melhoria da coordenação motora, fortalecimento muscular, estímulo sensorial e emocional, além de promover a interação social.

2. Kit Cesta Fria: O Kit Cesta Fria foi distribuído aos colaboradores como gesto de reconhecimento pela dedicação ao longo do ano. Essa iniciativa reflete a preocupação da instituição com o bem-estar da equipe e também proporciona benefícios tangíveis aos colaboradores.

3. Entrega de brinquedos pelo Voluntariado Einstein, acompanhado por músicos: A entrega de brinquedos realizada pelo Voluntariado Einstein levou alegria e conforto para as crianças hospitalizadas. Além disso, a presença dos músicos tornou o ambiente mais acolhedor e estimulante, contribuindo para a recuperação e bem-estar dos pacientes.

4. Cake Kids na Pediatria: A atividade "Cake Kids" proporcionou aos pacientes da pediatria um momento único de diversão e aprendizado. Sob a orientação dos profissionais de nutrição, as crianças puderam decorar minibolos, permitindo o desenvolvimento da criatividade e habilidades culinárias. Essa atividade certamente deixou memórias doces e positivas para os pequenos pacientes durante o período de Natal no HMAP.

5. Ceia de Natal para colaboradores: A ceia especial preparada pela equipe de nutrição para os colaboradores plantonistas no Natal demonstra o cuidado e a valorização desses profissionais, que muitas vezes passam datas importantes longe de suas famílias para garantir o funcionamento do hospital. Ações como esta, fortalece os laços entre a equipe, resultando no melhor funcionamento e harmonia do ambiente.

6. Música pela Orquestra Sinfônica: O momento de música proporcionado pela Orquestra Sinfônica proporcionou um momento de alívio e uma forma de elevar o ânimo tanto para os colaboradores quanto para os pacientes e acompanhantes. A música tem o poder de acalmar, inspirar e trazer conforto emocional, criando uma atmosfera de bem-estar e esperança dentro do ambiente hospitalar.

Todas essas ações contribuíram para humanizar o ambiente hospitalar, promover o bem-estar físico e emocional dos pacientes, fortalecer os vínculos entre colaboradores e voluntários, e criar momentos de alegria e celebração em uma época tão significativa como o Natal.

4. Mutirão Steps2Walk

O Steps2Walk é composto por um grupo de médicos cuja iniciativa é voltada ao atendimento humanitário, proporcionando cirurgias ortopédicas de pé e tornozelo em diversas localidades ao redor do mundo. Seu propósito é promover o desenvolvimento comunitário local, oferecendo cuidados especializados em saúde para patologias ortopédicas do pé e tornozelo, além de promover educação médica para profissionais especializados nessa área.

No HMAP, o programa ocorreu entre os dias 04 e 08 de dezembro de 2023. A agenda foi composta por cinco dias de atividades, sendo um dia dedicado a aulas e discussões de casos, outro voltado à avaliação dos pacientes com patologias ortopédicas do pé e do tornozelo, dois dias destinados a cirurgias ortopédicas de pé e tornozelo, sendo possível contemplar 21 pacientes, e um último reservado para discussões de casos.

O mutirão Steps2Walk, impactou e gerou alívio ao sofrimento de 21 pacientes de Aparecida de Goiânia, além de fortalecer os recursos e conhecimentos da comunidade médica local. Essa iniciativa demonstra a importância da



Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia
Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein



colaboração internacional em saúde e destaca como a dedicação humanitária pode gerar resultados tangíveis e duradouros para aqueles que mais precisam.