

Ações Realizadas

Janeiro/2023

1. Café com o Diretor

No dia 10 de janeiro de 2023, aconteceu a 4ª edição do evento "Café com o Diretor".

O diretor do HMAP se reuniu com os colaboradores que foram elogiados através do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU). Essa iniciativa, promovida pelo setor de Recursos Humanos, tem como objetivo fortalecer o reconhecimento, promover clareza e fornecer direcionamento aos colaboradores. Além disso, esse momento proporciona a oportunidade de escuta, reflexão e aproximação com a liderança do hospital.

2. Treinamento para liderança - Avaliação de Competências

No mês de janeiro, ocorreu a avaliação de competências do Einstein. O setor de Recursos Humanos promoveu um treinamento para os líderes, abordando técnicas de avaliação da equipe e fornecendo orientações sobre a importância da assertividade no *feedback*. As iniciativas adotadas pelo RH para incentivar a participação dos colaboradores e líderes na avaliação de competências resultaram em uma adesão de 100%.

3. Janeiro Branco

No mês de janeiro foi realizada a campanha de conscientização sobre a saúde mental. Como ação, foi organizada uma roda de conversa no dia 25 de janeiro de 2023, com a participação de colaboradores nessa temática. O psicanalista Dr. Lucas Maximiliano, abordou o tema "A relevância do bem-estar e da atenção à saúde mental". As trocas de experiências e conhecimentos promoveu um ambiente enriquecedor e ressaltou a importância do autocuidado em todos os aspectos da vida.

4. Treinamento Cirurgia Segura

Reforçando o comprometimento com qualidade e segurança os colaboradores foram novamente treinados no âmbito de Cirurgia Segura. Essa ação foi desenvolvida com apoio das colaboradoras do setor de Práticas Assistenciais da SBIBAE, Andressa Kawano e Paula Hirayama. O evento reuniu cerca de 100 (cem) profissionais da enfermagem, atuantes nas áreas de clínica médica, cirurgia e bloco operatório.

5. Semana da Nutrição

A Semana da Nutrição ocorreu de 30 de janeiro a 03 de fevereiro de 2023 com o objetivo de compartilhar conhecimentos sobre os protocolos que integram a terapia nutricional com outras áreas do HMAP. Para isso, foi organizada uma série de palestras e dinâmicas abordando temas como terapia nutricional enteral e parenteral, jejum prolongado e abreviação de jejum, controle glicêmico e lesão por pressão. As aulas foram ministradas pela equipe de Nutrição do HMAP em conjunto com palestrantes externos, alcançando a participação de mais de 130 (cento e trinta) colaboradores.

6. Ambientação Sala da Família

Nos dias 23 a 29 de janeiro de 2023, foi realizada pinturas e ambientação das salas de acolhimento familiar em parceria com a equipe de enfermagem do HMAP. O objetivo dessa iniciativa é ter atenção aos detalhes proporcionando ambiente acolhedor bem como demonstrar compromisso e empatia durante o período de internação.

7. Espaço de colaboradores

O projeto Espaço do Colaborador foi concluído em janeiro de 2023. Este ambiente foi especialmente concebido para acomodar os colaboradores, oferecendo-lhes maior conforto por meio de bancos estofados. Além disso, as mesas foram equipadas com tabuleiros de damas, com o objetivo de fomentar a integração e propiciar momentos de descontração entre os membros da equipe.

Fevereiro/2023

1. Encontro Einstein de Líderes 2023

No dia 15 de fevereiro de 2023, a equipe de liderança participou do Encontro de Líderes do Einstein de 2023. O evento foi transmitido no auditório do HMAP e proporcionou um momento de aprendizado e trocas de experiências, no qual houve oportunidade de conhecer estratégias planejadas pela SBIBAE para o ano de 2023.

2. Carnaval Responsável

A campanha "Carnaval Responsável", realizada nos dias 14 e 15 de fevereiro de 2023, contou com a participação das enfermeiras do programa Cuidar e de Saúde Ocupacional. Durante o evento, foram realizados testes rápidos para detecção de HIV, Sífilis e Hepatites virais, totalizando mais de 300 (trezentos) testes aplicados ao longo dos 2 (dois) dias. Essa iniciativa demonstrou o alcance e o impacto positivo da campanha.

Além da realização dos testes, a campanha também promoveu a instalação de dispensers de preservativos, com o intuito de aumentar a acessibilidade e reforçar a importância da prevenção. Durante o evento houve palestras que abordaram o tema de conscientização sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e HIV/AIDS. Essas palestras proporcionaram um momento de aprendizado, no qual os colaboradores puderam esclarecer dúvidas e compartilhar informações sobre cuidados, prevenção, exames e tratamentos relacionados às ISTs e HIV/AIDS.

3. Relato de Paciente - HIV

Um paciente que permaneceu internado na UTI do HMAP por 43 dias devido a uma doença oportunista relacionada ao HIV, retornou ao hospital de forma voluntária com o objetivo de compartilhar sua história de superação com os colaboradores e fomentar a conscientização e prevenção do HIV.

Neste inspirador relato, o paciente narrou os desafios enfrentados durante seu período de internação e como o apoio médico, assistencial, psicológico, odontológico, fisioterápico e nutricional foram fundamentais para sua recuperação. Ele ressaltou a importância da prevenção do HIV, enfatizando a necessidade de conhecimento sobre os riscos, uso de preservativos e a realização de testes regulares para o diagnóstico precoce.

A história desse paciente reforça a importância da prevenção e do apoio às pessoas que vivem com HIV. Seu testemunho de superação e resiliência é uma inspiração a todos que tiveram a oportunidade de ouvi-lo, fortalecendo a conscientização e a luta contra o estigma associado ao HIV.

4. Fevereiro Roxo

A Dra. Yara de Paula, renomada médica reumatologista, proferiu uma palestra esclarecedora sobre a fibromialgia aos colaboradores do HMAP no dia 28 de fevereiro de 2023, no auditório. Foi uma oportunidade muito relevante para sanar dúvidas, obter informações sobre prevenção, cuidados, tratamentos e compreender os desafios enfrentados por quem sofre dessa doença.

5. Sinalização de Segurança

Visando intensificar a segurança no ambiente de trabalho, foram aplicados adesivos nas escadas do HMAP sinalizando o uso do corrimão ao subir e descer as escadas. Essa medida preventiva é muito importante para garantir a proteção dos colaboradores e pacientes. Ao proporcionar uma sinalização clara e visível, os adesivos contribuem para evitar acidentes e quedas, promovendo um ambiente mais seguro e protegido. Dessa forma, os riscos são minimizados e prioriza a segurança de todos os envolvidos na instituição.

6. CIPA em Ação

Em fevereiro de 2023, foi realizado o evento #ACIPATÁON, no qual os membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) conduziram visitas a todas as áreas do hospital, com o propósito de coletar dados essenciais para a atualização dos Mapas de Risco.

Os Mapas de Risco são ferramentas fundamentais para a gestão da segurança e prevenção de acidentes no ambiente hospitalar. Eles consistem em representações gráficas que identificam e analisam os diferentes riscos presentes em cada setor do hospital, levando em consideração aspectos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes de trabalho.

A iniciativa da CIPA em atualizar os Mapas de Risco demonstra o comprometimento da equipe em manter um ambiente seguro para pacientes, funcionários e visitantes. A atualização desses mapas com base em dados recentes contribui para uma gestão mais precisa e atualizada dos riscos, permitindo a implementação de medidas preventivas ainda mais eficazes e o fortalecimento da cultura de segurança no hospital.

7. Ambientação das Áreas Administrativas

Com o objetivo de fortalecer a identidade do HMAP, foi realizada a ambientação das áreas administrativas, deixando o local mais harmonioso e acolhedor.

Março/2023

1. Voluntariado Einstein

A história do Voluntariado Einstein iniciou-se simultaneamente à concepção da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE). Sua atuação em prol da população mais vulnerável, iniciou em 1969, com a inauguração do Ambulatório da Pediatria Assistencial pelo Corpo de Voluntárias com finalidade de proporcionar assistência médica e social aos mais carentes.

Em 1997, após um estudo sobre a taxa de readmissão hospitalar da pediatria, foi identificado que, mesmo oferecendo serviços médicos de alta qualidade, era necessário introduzir ações socioeducativas para a promoção da saúde e prevenção de doenças, contribuindo assim com o bem-estar físico, psíquico e social das crianças atendidas. Através deste estudo, deu-se início a um dos maiores marcos da SBIBAE e do Voluntariado Einstein: o Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis (PECP) em São Paulo.

Em fevereiro de 2010, o Departamento de Voluntários ampliou sua atuação junto à área de Parcerias Públicas, e em outubro de 2022, realizou sua primeira ação no Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado (HMAP) com a inauguração da brinquedoteca. Desde então, foram realizadas ações aos pacientes do hospital com a parceria do voluntariado, como: distribuição de panetones no natal de 2022 e distribuição de ovos de Páscoa em abril de 2023.

Em março de 2023, Dona Telma Sobolh, Presidente do Voluntariado da SBIBAE, e sua equipe, responsáveis por esse projeto repleto de amor e cuidado, retornam a Aparecida de Goiânia para oficializar e inaugurar o setor de Voluntariado Einstein no HMAP. Atualmente, o hospital conta com 25 voluntárias, que diariamente desenvolvem atividades de rotina à beira leito com os pacientes e outras ações como: bazar beneficente, arrecadação de livros para doação, dia de beleza com os pacientes, entre outras.

O Voluntariado Einstein, em 2002, conquistou a primeira Certificação ISO 9001 da América Latina para um departamento de voluntários. Atualmente, conta com mais de 600 voluntários entre homens e mulheres com diversas idades, perfis e propósito em comum de fazer a diferença, transformando a vida das pessoas.

2. #ACIPATAON - Treinamento de Caixa de Perfurocortantes.

No mês de março de 2023, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) esteve presente nos setores assistenciais para fornecer instruções sobre a montagem adequada de caixas de perfurocortantes, ressaltando a importância da responsabilidade na sua montagem e da verificação da capacidade de preenchimento. Essa atividade proporciona mitigação de acidentes com materiais biológicos entre os colaboradores.

3. Podcast HMAP: Bate Papo com a Comunicação Interna

Profissionais de diversas áreas do hospital, periodicamente são convidados a participar do projeto, contribuindo com seus conhecimentos e *insights* sobre assuntos relevantes para o dia a dia dos colaboradores.

O podcast acontece semanalmente e é disponibilizado no Workplace e na intranet do hospital. No primeiro episódio, os colaboradores tiveram a oportunidade de aprofundar seu conhecimento sobre o tema “Meio Ambiente e Sustentabilidade”, por meio da apresentação realizada pelo analista Weffersson Pereira, especialista nessa área no HMAP.

4. Março Azul

Março Azul é a campanha dedicada à Conscientização e Prevenção do Câncer Colorretal. Segundo o Instituto Nacional de Câncer (INCA), em termos de mortalidade no Brasil, em 2020 ocorreram 20.245 óbitos por câncer de cólon e reto. Entre os homens, houve 9.889 óbitos, correspondendo a 9,55 mortes por 100 mil homens.

No HMAP, reforçando o comprometimento em oferecer suporte aos nossos colaboradores na detecção precoce dessa doença, foi disponibilizado o exame de sangue oculto nas fezes para todos os funcionários com 45 anos ou mais. O objetivo da ação foi a identificação de possíveis casos de câncer colorretal, permitindo um tratamento mais eficaz e aumentando as chances de cura. A preocupação com o bem-estar dos colaboradores e suas famílias, é de extrema importância para a gestão do HMAP.

5. Campanha Segunda sem Carne

Com o objetivo de reduzir significativamente os impactos ambientais associados à produção de carne, o HMAP comprometeu-se a aderir à campanha globalmente reconhecida "Segunda sem Carne". Essa iniciativa busca promover a substituição da proteína animal por fontes de proteína de origem vegetal todas as segundas-feiras. Ao adotar essa prática semanal, o HMAP demonstra seu compromisso com a sustentabilidade e contribui para a preservação do meio ambiente.

6. ConectaRH

O "ConectaRH" é um evento anual gratuito realizado em Goiânia, que reúne diversas empresas de Goiás para divulgar oportunidades de emprego. Durante o evento, aproximadamente 5 (cinco) mil pessoas tiveram a chance de conhecer as vagas disponíveis. O Departamento de Recursos Humanos (RH) do HMAP marcou presença no evento, buscando fortalecer a imagem da empresa como um empregador de destaque.

7. Palestra – Obesidade: os desafios durante o tratamento

A obesidade é uma doença crônica e prevalente causada pelo acúmulo de gordura em diferentes partes do corpo humano. Ela pode ter diversas causas, como o consumo excessivo de calorias, o sedentarismo, os fatores genéticos e as doenças endócrinas. Além disso, pode resultar em vários riscos à saúde, como diabetes, hipertensão, colesterol alto, problemas cardíacos e respiratórios, entre outros. O tratamento da obesidade envolve mudanças no estilo de vida, como alimentação saudável e atividade física regular, e em alguns casos, medicamentos ou cirurgia bariátrica.

Em dezembro de 2022 foi inaugurado o serviço de Cirurgia Bariátrica no HMAP, tendo sua primeira cirurgia realizada pelo renomado Cirurgião do Aparelho Digestivo, Dr. Sidney Klajner.

Reafirmando o comprometimento do hospital com o tema, no dia 15 de março, o Dr. Rafael Scarin, médico endocrinologista, promoveu uma palestra esclarecedora sobre obesidade aos colaboradores. Durante o evento, ocorreu um diálogo aberto e interativo, no qual foram discutidas questões relacionadas à perda de peso e aos desafios envolvidos no tratamento. Os participantes tiveram a oportunidade de fazer perguntas e esclarecer suas dúvidas, proporcionando um ambiente enriquecedor e informativo.

8. Pesquisa de Cultura de Segurança 2023

A cultura de segurança é de extrema importância em qualquer organização, especialmente na área da saúde, onde a segurança do paciente é uma prioridade. Cultura de segurança forte e saudável cria um ambiente propício para a prevenção de erros, redução de riscos e promoção de práticas seguras.

Ao mensurar a cultura de segurança institucional, é possível identificar lacunas no sistema, políticas ou práticas que possam comprometer a segurança do paciente. Com base nos resultados da pesquisa, a organização pode implementar programas de treinamento, promover a conscientização sobre segurança, estabelecer políticas claras e incentivar comportamentos seguros. Essas ações ajudam a criar um ambiente de trabalho com foco na segurança do paciente e colaborador, minimizando os riscos e proporcionando um cuidado de qualidade e excelência.

9. Projeto Consumo Consciente

O Projeto Consumo Consciente, uma iniciativa do Einstein, tem como objetivo combater os impactos ambientais causados pelo uso excessivo de plástico, que representa uma grande ameaça à natureza. Como parte dessa iniciativa, o HMAP decidiu presentear cada colaborador com uma caneca e uma garrafa reutilizável, incentivando seu uso no local de trabalho.

Com esta ação, foi estabelecida uma meta de reduzir em 80% (oitenta por cento) o consumo de copos descartáveis no hospital. Com conscientização e engajamento de todos, espera-se alcançar redução significativa e contribuir para um ambiente mais sustentável.

Faça parte dessa importante jornada rumo a um consumo mais consciente e responsável.

10. Ação dia das Mulheres

No mês de março, é celebrado o Dia Internacional das Mulheres. Os supervisores de Facilities realizaram uma ação especial para homenagear as colaboradoras das empresas parceiras. Durante essa iniciativa, foi entregue um certificado e uma lembrança simbólica a cada uma delas. Além disso, o refeitório preparou um almoço e jantar especiais, onde todos os colaboradores puderam desfrutar de refeição e sobremesa especiais.

Abril/2023

1. Abril Verde

Abril Verde é a campanha dedicada à Segurança e Saúde no Trabalho. Durante o mês, foram promovidas ações como: *quiz* de segurança a todas as áreas, palestra sobre "Assédios e outros tipos de violência no ambiente de trabalho" e distribuição de laços verdes como símbolo dessa temática. Luzes na cor verde ficaram acesas na fachada do hospital, em solidariedade às vítimas de acidentes de trabalho.

2. Palestra – Abril Laranja

O HMAP promoveu ações para conscientizar seus colaboradores e pacientes por meio de palestras sobre a Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial. No dia 24 de abril de 2023, a nutricionista Daniela de Souza ministrou uma palestra sobre a importância da Alimentação na Prevenção e Tratamento da Hipertensão Arterial. No dia 25 de abril de 2023, o educador físico Agostinho Júnior abordou os Benefícios da Atividade Física para pessoas com hipertensão. Já no dia 26 de abril de 2023, o cardiologista Israel Maynarde apresentou informações sobre prevenção e tratamento da doença.

3. Páscoa com música e ovos de chocolate alegra pacientes do HMAP

No dia 06 de abril de 2023, o programa de Voluntariado Einstein, em parceria com a direção do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia, realizou uma ação especial distribuindo ovos de Páscoa para os pacientes internados na unidade. Durante essa comemoração, crianças e adultos se divertiram com a presença alegre de músicos e atores da Secretaria Municipal de Cultura. O grupo Sorriso Voluntário foi responsável por levar animação aos corredores do hospital, encantando a todos e proporcionando uma experiência diferenciada aos pacientes e seus acompanhantes.

4. #Gincana CVD Einstein HMAP

No mês de abril, ocorreu a Gincana do Cateter Vesical de Demora (CVD) no HMAP, proporcionando aos colaboradores a oportunidade de aprender sobre as melhores práticas de manutenção do referido cateter. Essa iniciativa, promovida com o objetivo de garantir a segurança dos pacientes, destacou a importância do Ensino Corporativo de Goiás, reforçando o compromisso da instituição com a segurança do paciente e a busca pela meta de zero infecção. A Gincana CVD foi um evento importante, onde os participantes puderam compartilhar e adquirir conhecimentos em boas práticas assistenciais, fortalecendo ainda mais a equipe e o cuidado prestado aos pacientes.

5. Live Trimestral com os Colaboradores

No mês de abril de 2023, a diretoria do HMAP promoveu encontro com os colaboradores de forma presencial e online (transmissão ao vivo) para apresentar os resultados obtidos, expressar gratidão pelo trabalho realizado e esclarecer dúvidas.

6. Oficina do Novo Líder

No início de abril de 2023, a SBIBAE lançou a Oficina para Novos Líderes no Portal Gestão de Pessoas (PGP). Essa oficina utiliza a metodologia de Simulação Realística e aborda temas como Atração e Seleção, Comunicação e Feedback, Desligamento, e Diversidade e Inclusão.

7. Campanha de Vacinação HMAP

No início de abril de 2023, os colaboradores (CLTs, PJs e terceiros) participaram da Campanha de Vacinação do HMAP. A campanha incluiu a administração das seguintes vacinas essenciais:

- Vacina Bivalente contra a Covid-19
- Vacina contra a Hepatite B
- Vacina Meningocócica C

Essa iniciativa reforça o compromisso com a saúde e o bem-estar de todos os envolvidos, proporcionando uma proteção ampla contra doenças infecciosas.

8. Combate à Hipertensão

No dia 26 de abril de 2023, celebra-se o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial, uma doença crônica que se caracteriza pelos níveis elevados de pressão sanguínea nas artérias. O HMAP tem desempenhado um papel fundamental no combate à hipertensão arterial, promovendo uma série de iniciativas para conscientizar a população sobre a importância da prevenção. No dia 29 de abril de 2023, o hospital organizou um

mutirão para aferir a pressão arterial das pessoas, possibilitando a identificação de casos de hipertensão e proporcionando orientação sobre os cuidados necessários.

9. Espaço Ecumênico

Foi finalizando o projeto do Espaço Ecumênico, um benefício significativo aos familiares, proporcionando um ambiente acolhedor, tranquilo e pacífico onde eles podem encontrar conforto, refletir e buscar momentos de paz interior. É um lugar especialmente projetado para permitir que pessoas de diferentes crenças e religiões encontrem um espaço comum para expressar suas emoções, honrar seus entes queridos e encontrar consolo durante momentos difíceis. Além disso, o espaço ecumênico promove a união e a compreensão mútua, ao abraçar a diversidade religiosa e proporcionar um ambiente inclusivo para todos.

10. Mutirão Ortopedia

Em uma colaboração entre ortopedistas das unidades Einstein SP e Goiânia, foi promovido um mutirão bem-sucedido de cirurgias ortopédicas, beneficiando um total de 29 (vinte e nove) pacientes. O principal objetivo do mutirão foi atender à demanda reprimida por cirurgias de joelho no município.

Essa ação representa um importante passo para reduzir a fila de espera por cirurgias ortopédicas e melhorar a saúde da comunidade. A parceria entre as unidades Einstein SP e Goiânia demonstra o compromisso dessas instituições em oferecer cuidados de saúde acessíveis e de qualidade.

11. Terapia com Cavalos no HMAP

Desde a sua primeira sessão em 12 de outubro de 2022, a equoterapia tem sido uma intervenção terapêutica recorrente e muito benéfica para pacientes adultos e infantis no Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (HMAP). Em parceria com o Regimento de Cavalaria Montada de Goiânia, mensalmente, essas sessões têm proporcionado uma série de benefícios físicos, emocionais e psicológicos aos pacientes. A equoterapia, uma abordagem baseada na interação com cavalos, tem se mostrado eficaz no fortalecimento muscular, melhoria da postura, coordenação



Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia
Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein



motora e equilíbrio dos pacientes. Além disso, a conexão com os animais e a natureza promove o bem-estar emocional, aumenta a autoconfiança e a autoestima, além de estimular a socialização e o desenvolvimento cognitivo. A presença dos cavalos em um ambiente hospitalar proporciona uma experiência única e acolhedora, tornando-se uma alternativa terapêutica inovadora que complementa os tratamentos convencionais e contribui para a melhoria da qualidade de vida e no processo de recuperação dos pacientes.