

Ações Realizadas

Setembro/2023

1. Treinamento “Comportamento Corporativo”

O treinamento sobre Comportamento Corporativo foi proporcionado aos colaboradores do atendimento das recepções do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia – Iris Rezende Machado, com foco no aprimoramento das habilidades da equipe. Ao concentrar-se em temas como comunicação eficaz, atendimento ao cliente, humanização, apresentação pessoal e experiência do paciente, essa iniciativa visa melhorar a eficiência operacional e fortalecer os laços interpessoais entre os colaboradores e os pacientes.

Essa ação beneficia o colaborador, ao oferecer-lhe ferramentas e técnicas para desenvolver suas habilidades interpessoais e profissionais, e eleva a qualidade do serviço prestado ao paciente. A ênfase na humanização e na experiência do paciente mostra um compromisso em tratar além das necessidades clínicas, priorizando em paralelo a este cuidado, o acolhimento emocional àqueles que buscam cuidados médicos. O impacto dessas melhorias vai além do ambiente de trabalho, criando um espaço onde o paciente se sente compreendido, ouvido e respeitado, elementos significativos para a construção de confiança e bem-estar durante a sua estadia no hospital.

O HMAP acredita que o investimento na capacitação dos colaboradores aprimora a eficiência operacional e solidifica o compromisso de oferecer um atendimento de saúde holístico e compassivo aos pacientes, além de reforçar o compromisso da administração do hospital em oferecer um serviço de qualidade à população de Aparecida de Goiânia e região.

2. Primeira Histeroscopia Diagnóstica no HMAP

A histeroscopia diagnóstica é um procedimento médico que envolve a inserção de um pequeno telescópio através do colo do útero para visualizar diretamente o interior do útero. Essa técnica permite a avaliação detalhada da cavidade uterina, possibilitando o diagnóstico de condições ginecológicas, como pólipos, miomas, malformações uterinas e outras irregularidades que podem afetar a saúde reprodutiva da mulher.

Sua importância para o paciente reside na precisão diagnóstica, pois possibilita identificar e esclarecer alterações que poderiam passar despercebidas em exames convencionais, garantindo um diagnóstico mais rápido e preciso.

A inclusão desse serviço no Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado (HMAP) traz benefícios significativos, proporcionando acesso local a um procedimento menos invasivo, mais confortável e oferecem uma abordagem mais completa ao cuidado ginecológico. Isso resulta em diagnósticos mais assertivos, tratamentos mais direcionados e, conseqüentemente, uma melhoria na qualidade dos cuidados de saúde às mulheres na região.

3. Melhoria no Pré-anestésico e Operatório das Crianças

O processo pré-anestésico e operatório pode ser estressante e assustador para uma criança. A ansiedade, o medo do desconhecido e a separação dos pais durante esse período podem causar um impacto emocional significativo. Para muitas crianças, essa experiência pode ser traumática, resultando em sentimentos de angústia, estresse e até mesmo desenvolvimento de fobias relacionadas a procedimentos médicos futuros.

As medidas adotadas pela equipe de anestesia e pediatria do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Iris Rezende Machado (HMAP) demonstram um compromisso notável em suavizar esse processo para as crianças. A introdução de óculos de realidade virtual, interações lúdicas na brinquedoteca antes da ida ao centro cirúrgico e o uso de aromatizantes para a máscara facial representam uma abordagem holística e inovadora na saúde pública. Essas ações não distraem a criança, proporcionando entretenimento e um ambiente mais amigável, ajudando a reduzir a ansiedade e o desconforto associados ao ambiente hospitalar.

Ao reconhecer e agir sobre as necessidades emocionais das crianças durante um momento delicado, o HMAP está melhorando a experiência do paciente, estabelecendo um padrão elevado de atendimento centrado no bem-estar e na humanização do cuidado.

4. Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio

Segundo o Ministério da Saúde, cerca de 11 (onze) mil pessoas morrem por suicídio todos os anos no Brasil. A taxa é superior às vítimas fatais de Aids e da maioria dos tipos de câncer. Reforçando o compromisso do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Íris Rezende Machado (HMAP) priorizar o bem-estar emocional e psicológico de sua equipe, foi realizada uma roda de conversa dedicada à abordagem desse tema.

Proporcionar um espaço seguro para que os colaboradores possam aprender, discutir e se sensibilizar sobre questões relacionadas à saúde mental fortalece o suporte interno da equipe e promove uma cultura organizacional que valoriza o cuidado com o aspecto emocional e psicológico dos colaboradores.

A roda de conversa ainda contou com a participação da UPA Flamboyant, reforçando a sinergia entre as instituições públicas de Aparecida de Goiânia. Essa cooperação fortalece a disseminação de informações, estratégias de prevenção e a construção de uma rede de apoio mais ampla à comunidade. Ao unirem esforços, essas instituições promovem a conscientização sobre saúde mental e mostram o compromisso conjunto em lidar com essa questão de maneira aberta, compassiva e proativa.

5. Dia Mundial de Segurança do Paciente – 17 de Setembro

As iniciativas desenvolvidas pelo Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Íris Rezende Machado (HMAP) em celebração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente refletem seu compromisso com o cuidado hospitalar centrado no paciente. Ao envolver ativamente os colaboradores em atividades que destacam a importância do cuidado ao paciente, o HMAP reforça a relevância de cada indivíduo que busca assistência médica. Essas ações promovem uma consciência mais profunda sobre a valorização do paciente, fortalecendo os laços entre a equipe de saúde e aqueles sob seus cuidados, contribuindo para um ambiente hospitalar mais acolhedor e empático.

A iniciativa "Ouça a Voz do Paciente", conduzida pela equipe de Qualidade e Segurança do Paciente, é um exemplo significativo desse compromisso. Ao criar um espaço para os colaboradores compartilharem insights sobre

como atender às necessidades individuais dos pacientes para além do aspecto clínico, o HMAP demonstra uma abordagem holística no cuidado hospitalar.

Ações como esta impactam positivamente os pacientes, oferecendo um ambiente mais acolhedor e centrado em suas necessidades, enriquecem a experiência dos colaboradores e reforça a importância do trabalho em equipe e da empatia.

6. Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente - SIPATMA

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (SIPATMA) tem como objetivo a conscientização e a promoção da segurança ocupacional dos profissionais de saúde. Compreende atividades variadas, como palestras, workshops, treinamentos e dinâmicas, visando a prevenção de acidentes de trabalho e preservação do ambiente hospitalar. A SIPATMA desempenha um papel fundamental ao abordar temas relevantes, como ergonomia, biossegurança, descarte adequado de resíduos e boas práticas ambientais, garantindo um ambiente mais seguro para os profissionais e pacientes, ao mesmo tempo em que contribui para a sustentabilidade ecológica das instalações hospitalares.

No contexto hospitalar, a SIPATMA é essencial para fomentar a cultura de prevenção, promovendo a saúde e a segurança dos colaboradores. Através da sensibilização e capacitação dos funcionários, esse evento busca reduzir os índices de acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e incidentes ambientais. Além disso, ao abordar questões como o descarte correto de resíduos hospitalares e a adoção de práticas sustentáveis, a SIPATMA contribui para a preservação do meio ambiente, promovendo a responsabilidade socioambiental.

7. Pesquisa *Great Place to Work* - GPTW

O GPTW, ou *Great Place to Work*, é uma organização global especializada em avaliar e reconhecer os melhores ambientes de trabalho ao redor do mundo. Utilizando pesquisas e métricas específicas, o GPTW analisa as práticas organizacionais, a cultura empresarial e o nível de satisfação dos colaboradores em diversas empresas. Com base em



Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia
Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein



critérios como confiança, camaradagem, igualdade e orgulho no trabalho, eles elaboram listas e classificações que reconhecem as organizações que se destacam na criação de ambientes positivos e engajadores para seus funcionários.

A classificação do Hospital Israelita Albert Einstein, atual administradora do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Íris Rezende Machado (HMAP), como um dos melhores lugares para se trabalhar no Brasil, segundo o GPTW em 2023, é de extrema relevância. Essa distinção reflete a qualidade do ambiente de trabalho oferecido pela instituição, compromisso da mesma com o bem-estar, o desenvolvimento profissional e o engajamento dos seus colaboradores.