

Ações Realizadas

Agosto/2023

1. Projeto Supra

O "Projeto Supra" é fruto de uma parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, o Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia e a empresa Atrys.

Essa nova linha de cuidados inicia-se com a detecção precoce de pacientes suspeitos de infarto nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), Centros de Atenção Integral à Saúde (CAIS) e através do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). Em seguida, é realizado um eletrocardiograma por meio de dispositivos compatíveis com uma plataforma de telemedicina, a qual utiliza inteligência artificial (IA) para diagnosticar o infarto. Os resultados são posteriormente validados remotamente por cardiologistas do Einstein. Após essas etapas, o paciente é prontamente encaminhado para a unidade de hemodinâmica do HMAP, onde são realizados procedimentos como cateterismo, angioplastia e outras intervenções necessárias, tudo em um prazo de 90 minutos.

A meta da Secretaria é salvar vidas e prevenir complicações, almejando, no mínimo, o salvamento de dois pacientes por semana na cidade de Aparecida de Goiânia.

2. Perfil de Saúde 2023

A priorização do bem-estar dos colaboradores faz parte dos valores institucionais da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE). O Perfil de Saúde, um questionário minucioso sobre os hábitos de vida dos funcionários, representa um compromisso contínuo em compreender e atender suas necessidades. Os dados obtidos desse levantamento são utilizados como ferramentas na formulação de estratégias direcionadas para aprimorar o ambiente de trabalho e promover hábitos saudáveis entre a equipe.

Com a implementação de melhorias baseadas nos resultados desse questionário, a instituição reafirma seu compromisso em oferecer condições favoráveis para o bem-estar físico e mental de seus colaboradores, evidenciando uma postura proativa na promoção da saúde e qualidade de vida no ambiente profissional.

3. Encontro com Dan Ariely

A equipe de compliance do Hospital Israelita Albert Einstein promoveu um encontro com o renomado especialista Dan Ariely, com objetivo de consolidar e reforçar a cultura de compliance nas institucionais relacionadas à SBIBAE. Ariely, um renomado psicólogo comportamental e economista, é reconhecido por suas contribuições significativas no entendimento das tomadas de decisão humanas e na identificação de vieses que influenciam as escolhas, especialmente no contexto da saúde e das interações médico-paciente.

Sua pesquisa pioneira revela a relevância de compreender como os pacientes e profissionais de saúde tomam decisões, destacando a importância de estruturar sistemas que minimizem conflitos de interesses na área médica. Ariely demonstra que fatores psicológicos, sociais e emocionais moldam nossas escolhas de tratamento, diagnóstico e adesão a cuidados de saúde. Ao compreender esses aspectos, é possível projetar estratégias mais eficazes para prevenir conflitos de interesses e promover decisões mais éticas e alinhadas com o bem-estar do paciente e da comunidade assistencial.

No encontro, os colaboradores do HMAP tiveram a oportunidade de explorar insights importantes de Ariely, buscando implementar princípios da economia comportamental para aprimorar políticas de compliance e reforçar a transparência nas decisões assistenciais, fortalecendo assim a integridade e a confiança no ambiente hospitalar.

4. Programa M.E.S.A. - Movimento, Emoção, Sono e Alimentação

O programa M.E.S.A. é uma iniciativa abrangente projetada para oferecer uma gama de recursos voltados à promoção de um estilo de vida saudável entre os colaboradores. Através de orientações personalizadas, planos de exercícios e dicas nutricionais, o M.E.S.A. busca auxiliar na gestão de peso e em fomentar hábitos saudáveis em todos os aspectos da vida diária dos participantes. Através de acompanhamento profissional, os funcionários são



Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia
Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein



incentivados a adotar escolhas mais conscientes em relação à saúde, resultando em um ambiente de trabalho mais produtivo e equilibrado.

Ao investir na saúde dos colaboradores, o HMAP reforça seu comprometimento com a qualidade de vida de sua equipe. Essa ação reforça um ambiente de trabalho que valoriza o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, promovendo bem-estar físico, satisfação e o engajamento dos colaboradores.

5. Pesquisa eNPS - *Employee Net Promoter Score* - Liderança

A aplicação do eNPS (*Employee Net Promoter Score*) no Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - Íris Rezende Machado, é uma iniciativa importante para a compreensão e aprimoramento do ambiente de trabalho. Ao medir a percepção das equipes em relação aos seus líderes, a pesquisa proporciona uma visão íntima e confidencial dos pontos fortes e áreas de melhoria na gestão. Essa ferramenta oferece um panorama do engajamento dos colaboradores, satisfação e a possibilita a identificação de oportunidades de desenvolvimento para os líderes, promovendo um ambiente mais saudável, produtivo e alinhado com os objetivos institucionais.

A confidencialidade assegurada pela pesquisa de eNPS no contexto hospitalar estimula a transparência e a honestidade na comunicação entre equipes e líderes. Essa abordagem sensível e criteriosa promove um ambiente de confiança, incentivando os colaboradores a expressarem suas opiniões e preocupações sem receios. A importância dessa pesquisa reside na avaliação do desempenho dos líderes, na possibilidade de implementação de mudanças estratégicas e na promoção de uma cultura organizacional mais participativa e voltada ao bem-estar coletivo.

6. Primeira turma de Hospitalistas

O time de Profissionais Hospitalistas, composta por enfermeiros e técnicos de enfermagem, oferece benefícios significativos para o ambiente hospitalar. Esses colaboradores multifuncionais, capacitados em diversas áreas assistenciais, trazem flexibilidade operacional para o hospital, permitindo uma resposta ágil diante de situações imprevistas, como cobertura de férias ou ausências não programadas. Isso assegura a continuidade dos cuidados de saúde, evitando lacunas no atendimento aos pacientes e garantindo a estabilidade operacional da instituição.



Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia
Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein



Para os colaboradores, essa polivalência proporciona oportunidades de aprendizado contínuo, desenvolvimento de habilidades diversificadas e uma maior flexibilidade no ambiente de trabalho. Eles se tornam profissionais mais versáteis e adaptáveis, o que pode resultar em maior satisfação pessoal e profissional.

Além disso, para os pacientes, a presença desses profissionais hospitalistas significa uma assistência mais consistente e contínua, independentemente das circunstâncias, promovendo maior segurança, conforto e qualidade nos cuidados de saúde, contribuindo assim para uma experiência hospitalar mais positiva e eficiente. Essa ação destaca-se como uma estratégia bastante significativa na garantia de um atendimento integral e de qualidade.