

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL E QUALIDADE
Competência: maio de 2022

GLOSSÁRIO

Admissão: É a entrada do paciente no setor de internação, seja por transferência externa ou por transferência interna. / **Nota Técnica:** Para cálculos de indicadores do hospital, apenas é incluído as admissões externas.

Alta a Pedido: É a saída do paciente do hospital sem autorização médica, porém com comunicação e assinatura do formulário da saída ao setor em que o paciente estava internado, motivada pela decisão do paciente ou de seu responsável de encerrar a modalidade de assistência que vinha sendo prestada ao paciente. / **Termo Equivalente:** Desistência de Tratamento.

Alta Melhorada: Ato médico que determina a finalização da modalidade de assistência que vinha sendo prestada ao paciente por evolução do quadro clínico.

Evasão: É a saída do paciente do hospital sem autorização médica e sem comunicação da saída ao setor em que o paciente estava internado.

Leito Bloqueado: É o leito que, habitualmente, é utilizado para internação, mas que no momento não pode ser utilizado por qualquer razão (características de outros pacientes que ocupam o mesmo quarto ou enfermaria, manutenção predial ou de mobiliário, falta transitória de pessoal).

Leito Instalado: É o leito habitualmente utilizado para internação, mesmo que eventualmente não possa ser utilizado por um período. / **Termo equivalente:** Leito Permanente, Leito Ativo.

Leito Ocupado: É o leito que está ocupado por um paciente no momento. / **Nota Técnica:** O leito é considerado ocupado até a saída efetiva do setor de internação, ou seja, se o paciente não estiver nele temporariamente, ainda é considerado ocupado.

Leito Operacional: É o leito que está ocupado e o que pode ser utilizado no momento, ainda que esteja desocupado.

Leito Vago: É o leito que pode receber um paciente, mas que não está sendo utilizado no momento.

Leito/dia: Unidade de medida que representa a quantidade de disponibilidade de um leito hospitalar por um dia hospitalar. / **Termo Equivalente:** leito operacional/dia. / **Nota Técnica:** a quantidade de leitos/dia corresponde aos leitos operacionais disponíveis, sendo eles ocupados ou não e pode variar de um dia para o outro de acordo com o bloqueio e desbloqueio de leitos com a utilização de leitos extras.

Óbito +24h: É o óbito que ocorre após 24 horas do início da admissão hospitalar do paciente. / **Termo Equivalente:** Óbito Institucional.

Óbito -24h: É o óbito que ocorre após o paciente ter dado entrada no hospital, independente dos procedimentos administrativos relacionados à internação já terem sido realizados ou não. / **Termo Equivalente:** Óbito Hospitalar.

Paciente/dia: Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. / **Termo equivalente:** Diária Hospitalar / **Nota técnica:** O dia da saída só será computado se a saída do paciente ocorrer no mesmo dia da internação.

Reintegração: nova internação do mesmo paciente em um período de 30 dias após a sua saída.

Saída Hospitalar: É a saída do paciente do setor de internação por alta melhorada, alta pedida, evasão, transferência externa ou óbito. / **Nota Técnica:** As transferências internas apenas são consideradas para os cálculos de estatísticas das Otis.

Setor de Internação: É o local que dispõe de um conjunto de elementos destinado a acomodar o paciente internado no hospital. / **Termo Equivalente:** Ala de internação.

Taxa de Mortalidade Hospitalar: Relação percentual entre o número de óbitos hospitalares que ocorrem e o número de pacientes que tiveram saída hospitalar em determinado período. / **Termo equivalente:** Taxa de Mortalidade Global.

Taxa de Mortalidade Institucional: Relação percentual entre o número de óbitos que ocorrem após decorridas pelo menos 24 horas a partir do início da admissão hospitalar e o número de pacientes que tiveram saída hospitalar em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida após 24 horas de internação.

Taxa de Ocupação Hospitalar: Relação percentual entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia em determinado período, porém considera-se o número de leitos instalados, incluindo os bloqueados. Mede a proporção de pacientes que evoluíram a óbito durante a internação hospitalar. / **Termo equivalente:** Taxa de Ocupação Global.

Taxa de Ocupação Operacional: Relação percentual entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia em determinado período.

Tempo Médio de Permanência: Relação entre o total de pacientes/dia e o número de saídas hospitalares em determinado período. Mede o tempo médio em dias que os pacientes ficam internados na unidade. / **Termo Equivalente:** Média de Permanência.

Transferência Externa: Mudança de um paciente de um hospital para outro.

Transferência Interna: Mudança de um paciente de um setor de internação para outro dentro do mesmo hospital. O paciente não recebe alta e não é realizada nova internação, ou seja, toda a permanência de um paciente dentro de um hospital corresponde a uma única internação.

1. Introdução.....	6
2. Produção Assistencial.....	7
2.1. Internação.....	7
2.1.1. Clínica Médica	7
2.1.2. Clínica Pediátrica.....	9
2.1.3. Clínica Cirúrgica	10
2.1.4. UTI Adulta.....	10
2.1.5. UTI Pediátrica	12
2.2. Atendimento Médico às Urgências	12
2.3. Atendimento Médico Ambulatorial.....	13
2.3.1. Cardiologia.....	16
2.3.2. Pediatria.....	16
2.3.3. Cirurgia Geral	16
2.3.4. Ortopedia	17
2.3.5. Ginecologia.....	17
2.3.6. Anestesiologia	17
2.4. SADT Interno e Externo	18
2.4.1. Diagnóstico em Laboratório.....	18
2.4.2. Diagnóstico em Radiologia	19
2.4.3. Diagnóstico em Ultrassonografia.....	19
2.4.4. Diagnóstico em Tomografia.....	19
2.4.5. Diagnóstico em Ressonância	19
2.4.6. Diagnóstico por Endoscopia	19
2.4.7. Métodos Diagnósticos em Especialidade.....	20
2.5. Atendimento Não Médico Ambulatorial	20
2.6. Procedimento Cirúrgico.....	21
3. Censo de Origem dos Pacientes Atendidos e Referenciados	22
3.1. Censo de origem por Cidade.....	22
3.2. Censo de origem por Bairro – Aparecida de Goiânia	22
4. Indicadores de Qualidade.....	23

1. Introdução

Em consonância com o Contrato de Gestão 1095/2018 - SEL, firmado entre o Município de Aparecida de Goiânia e o Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH, para a gestão do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - HMAP localizada na Avenida V-005, áreas 1- 4, Cidade Vera Cruz, Aparecida de Goiânia - GO, apresenta-se, nesta oportunidade, os relatórios e evidências das atividades executadas.

Este relatório possui dados referentes à produção dos atendimentos realizados na competência do mês de maio de 2022 em análise referente à produção assistencial, indicadores de qualidade, censo de origem dos pacientes atendidos e referenciados e análise crítica de cada item do conjunto.

2. Produção Assistencial

Durante o mês de maio de 2022 foram realizados os procedimentos listados abaixo, de acordo com o pactuado pelo contrato de gestão. A tabela 1 mostra o realizado em comparação a meta estipulada em contrato, onde o Δ representa a diferença percentual entre o realizado e esta meta.

Indicador	Meta	Realizado	% Atingido	Δ
Internação	1.661	1.870	112,58%	12,58%
Atendimento às Urgências	1.200	585	48,75%	-51,25%
Ambulatório	10.560	3.410	32,29%	-67,71%
SADT	25.637	52.911	206,39%	106,39%

Tabela 1 – Realizado em comparação a meta por grupo-indicador

2.1. Internação

O indicador de internação é dividido em saída hospitalar, para as alas de clínicas médicas, e diária hospitalar, para as alas de UTI.

A saída hospitalar é contabilizada a partir da quantidade de pacientes egressos na unidade e é categorizada em alta por melhora, alta pedida, alta por evasão, transferências externas e óbitos. A diária hospitalar ou paciente/dia é contabilizada a partir da quantidade de pacientes assistidos por dia durante o mês.

A tabela 2 apresenta o resultado de saída hospitalar por tipo de leito em comparação com a meta pactuada e a tabela 3 o resultado de diária hospitalar. O Δ representa a diferença percentual entre o realizado e a meta pactuada.

Tipo de Leito	Meta	Realizado Não-Covid	Realizado Covid	% Atingido	Δ
Clínica Médica	364	327	5	91,21%	-8,79%
Clínica Pediátrica	111	39	0	35,14%	-64,86%
Clínica Cirúrgica	376	89	0	23,67%	-76,33%
Total	851	455	5	54,05%	-45,95%

Tabela 2 - Saída Hospitalar de maio de 2022

Tipo de Leito	Meta	Realizado Não-Covid	Realizado Covid	% Atingido	Δ
UTI Adulta	540	805	529	247,04%	147,04%
UTI Pediátrica	270	76	0	28,15%	-71,85%
Total	810	881	529	174,07%	74,07%

Tabela 3 - Diária Hospitalar de maio de 2022

A seguir será abordado o detalhamento dos dados de cada tipo de leito existente na unidade.

2.1.1. Clínica Médica

O contrato de gestão indica a existência de 90 leitos de clínica médica, porém, tendo em vista a pandemia, desde o início de 2020 parte destes leitos foram

adequados para destinação aos pacientes diagnosticados com Covid-19 e que necessitam de tratamento em unidade intensivista. Visto que com a diminuição dos casos, de COVID-19 a pedido da Secretária Municipal de Saúde (SMS), os leitos clínicos de enfermaria passaram a contabilizar 106 leitos, a partir do dia 28/03/2022 com 16 leitos a mais previsto no contrato de gestão.

No dia 17/05/2022 houve uma nova solicitação a pedido da Secretária Municipal de Saúde (SMS), passando a contar com 125 leitos, com 35 leitos a mais previsto em contrato. No dia 19/05/2022 houve a reabertura da Enfermaria COVID C com 11 Leitos, dividindo o mesmo espaço físico que a UTI C COVID no bloco C.

Durante o mês de maio de 2022 obteve-se 3.714 leitos/dia instalados, sendo 3.571 leitos não-covid e 143 leitos covid, correspondendo a média de 120 leitos instalados em 31 dias.

Neste período não tiveram leitos bloqueados não gerando divergência entre os dados apresentados por este relatório e os gerados por eles.

Ao longo de maio de 2022 foram contabilizados 2.228 pacientes/dia, 2.158 em leitos não-covid e 70 em leitos covid, correspondente a uma taxa de ocupação global de 60,02% e tempo médio de permanência de 5,30 dias. A taxa de ocupação operacional dos leitos não-covid foi de 60,47% e dos leitos covid foi de 48,95%, o tempo médio de permanência foi de 5,35 em leitos não-covid e 4,12 em leitos covid respectivamente.

Nas alas não-covid realizou-se 327 saídas hospitalares, sendo 303 altas melhoradas, 03 transferências externas, 04 altas por evasão, 09 altas pedido, 07 óbitos +24h, sendo 06 pacientes em cuidados paliativos e 01 óbito – 24h, sendo paciente em cuidados paliativos. Nas alas Covid realizou-se 05 saídas hospitalares, sendo 04 altas melhoradas e 01 óbito +24h.

Cuidados paliativo conforme definido pela Organização Mundial da Saúde (OMS), são ações que consistem na assistência promovida por uma equipe multidisciplinar com objetivo de melhorar a qualidade de vida do paciente e seus familiares.

No total foram realizadas 332 saídas hospitalares em maio de 2022, representando 91,21% da meta pactuada. O gráfico 1 apresenta as saídas hospitalares por categoria de saída.

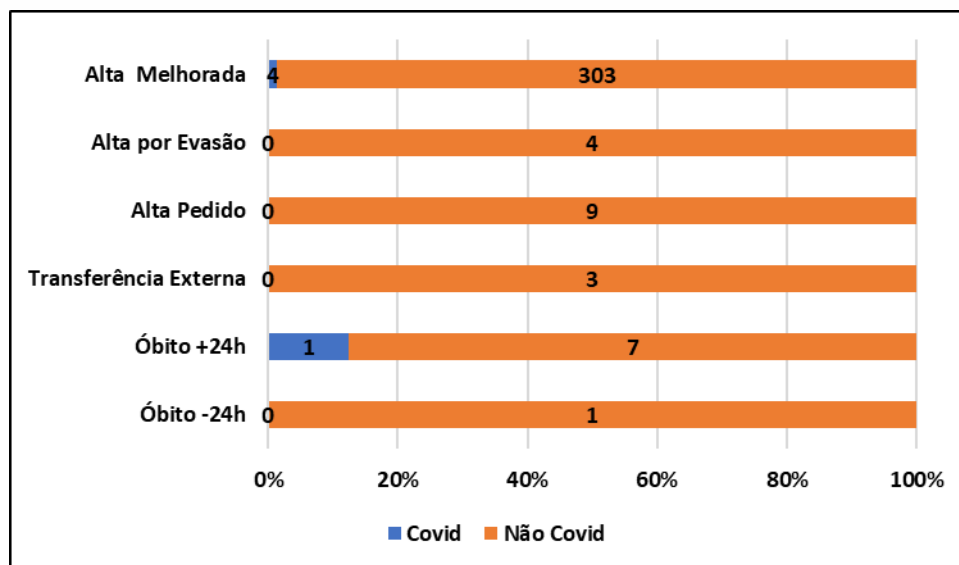


Gráfico 1 – Saídas hospitalares da Clínica Médica em maio de 2022

2.1.2. Clínica Pediátrica

O contrato de gestão indica a existência de 30 leitos de clínica pediátrica, porém, tendo em vista a pandemia, desde o início de 2020, estes leitos foram adequados para destinação a pacientes diagnosticados com Covid-19 e foram abertos 6 leitos de clínica pediátrica em outra ala e a partir de 16/08/2021 passou a contar com 10 leitos. No dia 01/09/2021 a clínica pediátrica voltou a operar com 6 leitos, disponibilizando 4 leitos para a Clínica Médica A.

No dia 11/01/2022 a clínica pediátrica passou a operacionalizar com 12 leitos, sendo 06 leitos disponibilizados pela Clínica Médica A.

No dia 30/03/2022 foi criada a clínica cirúrgica pediátrica operacionalizando com 06 leitos cedidos pela Clínica Médica A.

No dia 16/05/2022 os leitos da clínica cirúrgica pediátrica encerraram suas atividades, disponibilizando seus 06 leitos cirúrgicos, para a clínica pediátrica, que passou a operacionalizar com 18 leitos. Portanto, totalizou-se 558 leitos/dia no mês de maio de 2022, sendo 468 leitos clínicos e 90 leitos cirúrgicos.

Neste período não tiveram leitos bloqueados assim, não houve divergência entre os dados apresentados por este relatório e os gerados pelo sistema Epimed.

Neste período foram contabilizados 147 pacientes/dia, desses 144 foram nos leitos clínicos pediátrico e 03 em leitos cirúrgicos pediátricos, correspondendo à taxa de ocupação global de 26,34% e tempo médio de permanência de 3,59 dias. A taxa de ocupação em leitos clínicos de 30,77% e

3,33% nos leitos cirúrgicos, e tempo médio de permanência de 3,69 dias nos leitos clínicos e 1,50 dias nos leitos cirúrgicos pediátricos.

No mês de maio de 2022 foram realizadas 39 saídas hospitalares, desses todas foram nos leitos pediátricos, sendo que, 38 altas melhoradas e 01 transferência externa, representando 35,14% da meta pactuada.

2.1.3. Clínica Cirúrgica

O contrato de gestão indica a existência de 60 leitos de clínica cirúrgica, porém, tendo em vista a pandemia, estes leitos foram adequados para destinação a pacientes diagnosticados com Covid-19 e as cirurgias eletivas foram paralisadas pela portaria nº 312/2021 - SES-GO e em 06/08/2021 foi publicada a portaria nº 1.440/2021 – SES-GO para retomar as cirurgias eletivas. A partir do dia 07/04/2022 a clínica cirúrgica passou a operacionalizar com 31 leitos, aumentando assim a capacidade de leitos da clínica cirúrgica.

No dia 17/05/2022 houve uma nova solicitação a pedido da Secretária Municipal de Saúde (SMS), onde a clínica cirúrgica disponibilizou 19 leitos para a reabertura da clínica médica E, assim, passando a operacionalizar com 12 leitos.

Portanto, totalizou-se 676 leitos/dia no mês de maio de 2022, encontrando a média de 22 leitos instalados por dia no período de 31 dias.

Neste período não tiveram leitos bloqueados, assim, não houve divergência entre os dados apresentados por este relatório e os gerados pelo sistema Epimed.

Neste período foram contabilizados 241 pacientes/dia, durante o mês de maio de 2022, correspondendo à taxa de ocupação global de 35,65% e tempo médio de permanência de 2,51 dias.

No mês de maio de 2022 foram alcançadas 89 saídas hospitalares, sendo todas por alta melhorada, representando 23,67% da meta pactuada. A redução de leitos para o combate ao Covid-19, e a necessidade de os pacientes refazerem os exames pré-operatórios impossibilitaram o alcance da meta pactuada.

2.1.4. UTI Adulta

O contrato de gestão indica a existência de 20 leitos de UTI Adulta, porém, tendo em vista a pandemia enfrentada pelo país desde o início de 2020, leitos de outras alas foram destinados a pacientes diagnosticados com Covid-19 e que necessitam de tratamento em unidade intensivista, aumentando o número de leitos de Utis instalados na unidade. Visto que com a diminuição dos casos, de COVID-19 a pedido da Secretária Municipal de Saúde (SMS), no dia 25/04/2022 passou a contabilizar com 40 leitos de Utis clínica e 30 leitos de Utis suspeito para Covid-19 na unidade.

No dia 19/05/2022 a UTI C Covid passa a operacionalizar com 20 leitos e foram disponibilizados 11 leitos para a reabertura da Enfermaria Covid C.

Durante o mês de maio de 2022 obteve-se 2.040 leitos/dia instalados dia, sendo 1.240 leitos não-covid e 800 leitos covid, correspondendo a média de 66 leitos instalados em 31 dias.

Neste período não tiveram leitos bloqueados assim, não houve divergência entre os dados apresentados por este relatório e os gerados pelo sistema Epimed.

Ao longo de maio de 2022 foram contabilizados 1.334 pacientes/dia, 805 em leitos não-covid e 529 em leitos covid, equivalente a 247,04% da meta pactuada, uma taxa de ocupação operacional de 62,25% e tempo médio de permanência de 6,04 dias. A taxa de ocupação dos leitos não-covid foi de 60,39% e dos leitos covid foi de 65,31%, o tempo médio de permanência foi de 9,70 em leitos não-covid período longo acarretado pelo fato de haver paciente internado a mais de 325 dias, aguardando decisão judicial para transferência para tratamento em regime de home care e também pelo fato da ausência de vagas internas com leitos de isolamento de enfermaria clínica, impossibilitando a transferência dos pacientes que estão com precaução de contato e necessita de leitos de enfermaria clínica para termino do tratamento, a gravidade do quadro clínico, e por internação de pacientes em cuidados paliativo, que consiste em uma assistência em melhor qualidade de vida do paciente e seus familiares, diante de uma doença que ameaça a vida, portanto acarretando a média de permanência alta na unidade e 3,83 dias em leitos covid.

Nas alas não-covid realizou-se 83 saídas, sendo 57 transferências internas, 22 óbitos +24h, sendo 09 pacientes em cuidados paliativo e 04 óbitos - 24h, sendo 03 pacientes em cuidados paliativos. Nas alas covid realizou-se 138 saídas, sendo 06 altas direto para casa, 02 altas por evasão, 105 transferências internas, 01 transferência externa, 13 óbitos +24h, sendo destes, 02 pacientes em cuidados paliativo e 11 óbitos -24h, sendo destes, 02 pacientes em cuidados paliativos.

Cuidados paliativo, conforme definido pela Organização Mundial da Saúde (OMS), são ações que consistem na assistência promovida por uma equipe multidisciplinar com objetivo de melhorar a qualidade de vida do paciente e seus familiares.

Ao total foram realizadas 221 saídas em maio de 2022. O gráfico 2 apresenta as saídas por categoria de saída e por tipo de leito.

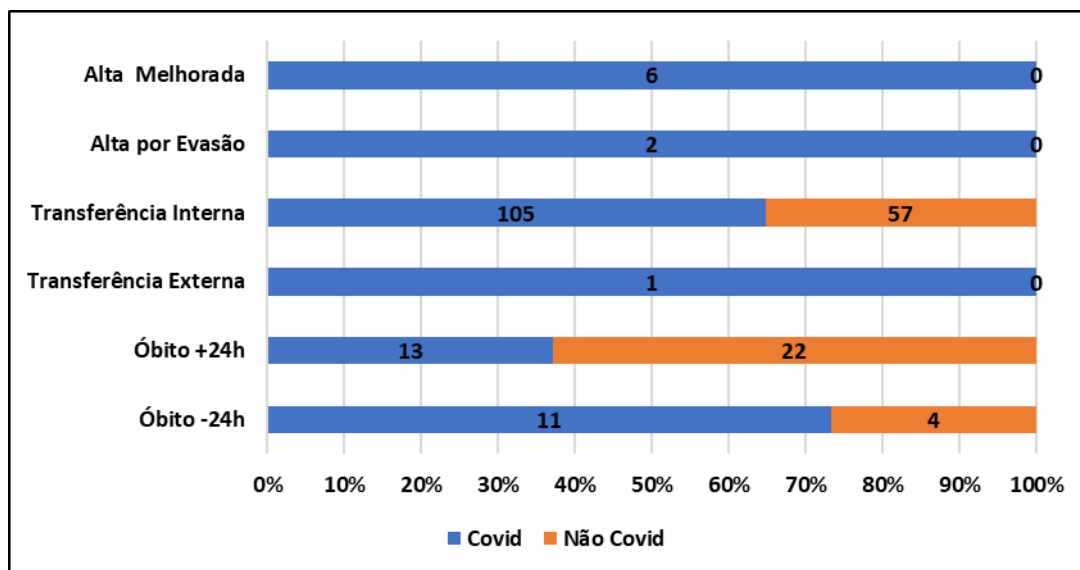


Gráfico 2 – Saídas da UTI Adulta em maio de 2022

2.1.5. UTI Pediátrica

O contrato de gestão indica a existência de 10 leitos de UTI pediátrica, porém, tendo em vista a pandemia enfrentada pelo país desde o início de 2020, estes leitos foram adequados para destinação a pacientes diagnosticados com Covid-19 e foram abertos 4 leitos de UTI pediátrica em uma outra ala da unidade e a partir de 16/08/2021 a UTI pediátrica retornou para sua infraestrutura de origem, contando novamente com os 10 leitos, totalizando 310 leitos/dia.

Neste período foram contabilizados 76 pacientes/dia, correspondendo a 28,15% da meta pactuada, uma taxa de ocupação global de 24,52% e tempo médio de permanência de 4,47 dias.

No mês de maio de 2022 foram alcançadas 17 saídas, destas 03 alta direto para casa, 13 transferências internas e 01 óbito +24h, paciente em estado grave e sem prognóstico.

Apesar da disponibilidade integral de 10 leitos conforme em contrato de gestão, não houve demanda suficiente de AIH's, para o perfil de atendimento da unidade hospitalar pelo complexo regulador, impactando no não atingimento da meta pactuada.

2.2. Atendimento Médico às Urgências

O indicador de atendimento médico às urgências é a quantidade de atendimentos realizados durante o mês.

O contrato de gestão, estabelece meta de 1.200 atendimentos mensais e indica que os pacientes devem ser referenciados pela central de regulação do município e a existência de 20 leitos para estes atendimentos.

Porém, tendo em vista a pandemia, parte destes leitos foram adequados para destinação à pacientes diagnosticados com Covid-19. Visto que com a diminuição dos casos, de COVID-19 a pedido da Secretária Municipal de Saúde (SMS), parte desses leitos está destinados a utis clínicas, sendo que no dia 07/04/2022, voltou para seu espaço de origem térreo com a capacidade de 03 leitos operacionais.

No mês de maio de 2022 foram realizados 585 atendimentos médicos de urgência, representando 48,75% da meta estipulada em contrato, sendo 424 por demanda referenciada, 84 atendidos via ambulatório que necessitaram de internação por demanda cirúrgica e 77 por demanda espontânea no pronto atendimento, destes 13 foram internados na unidade e o restante de 64 pacientes foram contra referenciados para UBS's, UPA's e CAIS's do Município.

Neste período foi solicitado 710 vagas pelo complexo regulador. Destas, 482 foram liberadas e os pacientes deram entrada na unidade e 53 foram liberadas, mas os pacientes não deram entrada na unidade, seja por cancelamento do complexo regulador, óbito ou evasão.

As outras 173 AIH's (Autorização de Internação Hospitalar) foram negadas por não se tratar de pacientes do perfil da unidade, pela AIH estar incompleta ou com inconsistente, por falta de leitos destinados a pacientes diagnosticados com Covid-19 ou por falta de leitos clínicos. Os valores estão indicados por setores na tabela 4.

Motivo de Negação	Clinica medica Não-Covid	Clinica medica Covid	Clínica Pediátrica	UTI não-covid	UTI covid	UTI pediátrica
AIH Incompleta ou inconsistente	5	0	0	0	0	0
Falta de Leito	29	6	0	12	8	0
Falta de Leito de Isolamento	9	1	70	0	0	2
Falta de Leito de UTI	0	0	0	0	0	0
Falta de Leito de UTI Isolamento	0	0	0	0	0	0
Paciente Fora do Perfil da Unidade	26	0	5	0	0	0
TOTAL	69	7	75	12	8	2

Tabela 4 – AIH's de maio de 2022 negadas

Diante do exposto, tendo em vista que o atendimento às urgências da unidade é de pacientes referenciados pela regulação do município, observa-se que não foi gerada demanda suficiente para o cumprimento da meta.

2.3. Atendimento Médico Ambulatorial

O indicador de atendimento médico ambulatorial é a quantidade de consultas ofertadas durante todo o mês.

É importante frisar o erro material constado no Anexo II do contrato de gestão, onde a especialidade de cirurgia pediátrica é apresentada em duplicidade na tabela de metas quantitativas de consulta e possui a quantidade indicada de 704 atendimentos. Excluindo a duplicidade, a soma de atendimentos pactuados pelo contrato passa de 11.264 para 10.560 atendimentos mensais.

Tendo em vista o quadro pandêmico que o Brasil enfrenta desde o início de 2020, foi publicada em Diário Oficial Eletrônico, Portaria Nº 02/2020 – GAB/SMS, dia 18 de março de 2020, onde diz:

“Restringe em 50% o agendamento de consulta eletiva para atendimento especializado, exceto nas Unidades Básicas de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia e dá outras providências”.

Em 28 de outubro de 2020, houve outra publicação no Diário Oficial da Portariaº 85/2020-GAB/SMS alterando a Portaria Nº 02/2020 -GAB/SMS e revogando Portaria nº074/2020-GAB/SMS, que versa:

Art. 1º Fica alterado o artigo 1º da Portaria nº 002/2020-GAB- SMS com a seguinte redação:

“Art.1º Fica restrito em 70% (setenta por cento) o agendamento de consultas eletivas para atendimento especializado”.

“Art.2º Fica expressamente revogada a Portaria Nº 074/2020-GAB/SMS”.

“Art.3º Essa Portaria entrará em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Portanto, considerando as portarias publicadas, houve a necessidade de redução da oferta de atendimento, impossibilitando o cumprimento total da meta pactuada em contrato, conforme mostrado na Tabela 5.

Grupo Indicador	Meta de Atendimentos	70% dos atendimentos
Cardiologia	704	493
Neurologia	704	493
Gastreenterologia	352	246
Pneumologia	352	246
Pediatria	704	493
Cirurgia Pediátrica	704	493
Cirurgia Geral	1056	740
Ortopedia	1408	986
Urologia	704	493
Cirurgia Cardiovascular	704	493
Cirurgia Vascular	704	493

Cirurgia do Aparelho Digestivo	352	246
Cirurgia Torácica	352	246
Ginecologia	1056	739
Mastologia	352	246
Anestesiologia	352	246
Total Geral	10.560	7.392

Tabela 5 – atendimentos Médico Ambulatorial de maio de 2022

No mês de maio de 2022, 3.410 atendimentos foram ofertados, correspondendo a 32,29% da meta total de atendimentos. A tabela 6 apresenta a quantidade de atendimentos ofertados, agendados e realizados por especialidade médica indicada no contrato de gestão. O Δ representa a diferença percentual entre o realizado e a meta pactuada.

Especialidade	Meta	Ofertado	Agendado	Agendado Primeira Consulta	Agendado Retorno	Realizado	% Atingida	Δ
Cardiologia	704	550	524	150	374	436	78,13%	-21,88%
Neurologia	704	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Gastroenterologia	352	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Pneumologia	352	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Pediatria	704	603	463	137	326	401	85,65%	-14,35%
Cirurgia Pediátrica	704	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Cirurgia Geral	1.056	821	677	296	381	580	77,75%	-22,25%
Ortopedia	1.408	120	1	0	1	1	8,52%	-91,48%
Urologia	704	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Cirurgia Cardiovascular	704	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Cirurgia Vascular	704	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Cirurgia do Aparelho Digestivo	352	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Cirurgia Torácica	352	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Ginecologia	1.056	956	791	319	472	674	90,53%	-9,47%
Mastologia	352	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Anestesiologia	352	360	126	100	26	117	102,27%	2,27%
Total Geral	10.560	3.410	2.582	1.002	1.580	2.209	32,29%	-67,71%

Tabela 6 – atendimentos Médico Ambulatorial de maio de 2022

De acordo com a decisão judicial do processo 0010700-63.2020.5.18.0016, foi impossibilitada novas contratações PJ de médicos. A partir desta decisão foi aberto o processo seletivo Nº 001/2021 – Edital de contratação, para médicos celetistas para as especialidades de neurologia, gastroenterologia, urologia, cirurgia cardiovascular, cirurgia do aparelho digestivo, cirurgia torácica, e mastologia, porém nenhum candidato teve interesse em preencher as vagas. No dia 05/11/2021 foi aberto um novo processo seletivo Nº 007/2021 para preenchimento dessas vagas, que está em processo de contratação.

Na especialidade Cirurgia Pediátrica o serviço encontra-se paralisado por falta de prestador, não disponibilizando atendimento para a central de regulação, porém por conta do mutirão de cirurgias realizado na unidade, foi

contratado a especialidade somente para atendimento específico dos pacientes selecionados.

Na especialidade de Pneumologia o serviço encontra-se paralisado por falta de prestador. Seguimos aguardando contratação.

Os dados das especialidades que foram atendidas serão detalhados nos subitens em sequência.

2.3.1. Cardiologia

Foi ofertado à central de regulação do município 550 vagas no mês de maio de 2022, equivalente a 78,13% da meta relativa à especialidade, destas 524 foram agendadas, sendo 150 de primeira consulta e 374 de consultas de retorno, preenchendo 95,27% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 436 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 16,79%.

Conforme as portarias citadas acima, houve a necessidade de redução da oferta de atendimento, impossibilitando o cumprimento total da meta pactuada em contrato.

2.3.2. Pediatria

Foi ofertado à central de regulação do município 603 vagas no mês de maio de 2022, equivalente a 85,65% da meta relativa à especialidade, destas, 463 foram agendadas, sendo 137 de primeira consulta e 326 de consultas de retorno, preenchendo 76,78% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 401 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 13,39%.

Conforme as portarias citadas acima, houve a necessidade de redução da oferta de atendimento, impossibilitando o cumprimento total da meta pactuada em contrato.

2.3.3. Cirurgia Geral

Foi ofertado à central de regulação do município 821 vagas no mês de maio de 2022, equivalente a 77,75% da meta relativa à especialidade, destas, 677 foram agendadas, sendo 296 de primeira consulta e 381 de consultas de retorno, preenchendo 82,46% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 580 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 14,33%.

Conforme as portarias citadas acima, houve a necessidade de redução da oferta de atendimento, impossibilitando o cumprimento total da meta pactuada em contrato.

2.3.4. Ortopedia

Foi ofertado à central de regulação do município 120 vagas no mês de maio de 2022, equivalente a 08,52% da meta relativa à especialidade, destas, 01 foi agendada, sendo ela 20 de consulta de retorno, preenchendo 0,83% da agenda disponibilizada.

O agendamento de retorno foi realizado, assim, não gerando taxa de absenteísmo.

Da Especialidade de Ortopedia foram realizadas somente 01 consulta das 120 ofertadas, devido a redução do quadro de profissionais pois o único prestador no dia 18/05 o mesmo comunicou que não prestaria atendimento na unidade, além baixa demanda impactando no cumprimento da meta contratual.

A meta pactuada não foi alcançada, pois neste período ocorreu a redução do quadro de profissionais, porém não houve impacto na demanda do complexo regulador do município, visto que das vagas disponibilizadas, apenas 0,83% foram agendadas.

2.3.5. Ginecologia

Foi ofertado à central de regulação do município 956 vagas no mês de maio de 2022, equivalente a 90,53% da meta relativa à especialidade, destas, 791 foram agendadas, sendo 319 de primeira consulta e 472 de consultas de retorno, preenchendo 82,74% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 674 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 14,79%.

Conforme as portarias citadas a cima, houve a necessidade de redução da oferta de atendimento, impossibilitando o cumprimento total da meta pactuada em contrato.

2.3.6. Anestesiologia

Foi ofertado à central de regulação do município 360 vagas no mês de maio de 2022, equivalente a 102,27% da meta relativa à especialidade, destas, 126 foram agendadas, sendo 100 de primeira consulta e 26 de consultas de retorno, preenchendo 35,00% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 117 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 07,14%.

2.4. SADT Interno e Externo

O indicador do SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico) é o somatório dos diagnósticos realizados durante todo o mês.

O contrato de gestão possui meta pactuada em 25.637 diagnósticos por mês, dividido em especialidades, sendo elas: diagnósticos em laboratório, em radiologia, por ultrassonografia, por tomografia, por ressonância, por tomografia, por endoscopia e métodos diagnósticos em especialidade.

No mês de maio de 2022 foi realizado a quantia de 45.585 diagnósticos internamente e 7.326 diagnósticos foram ofertados à central de regulação, equivalente à 206,39% da meta pactuada. A tabela 7 mostra a quantidade de diagnósticos discriminado por especialidade e os percentuais atingidos, que são calculados pela soma dos diagnósticos internos realizados com os diagnósticos ofertados à central de regulação. O Δ representa a diferença percentual entre o realizado e a meta pactuada.

Tipo de Diagnóstico	Meta	SADT INTERNO		SADT EXTERNO		% Atingido	Δ
		HMAP Realizado	Ofertado	Realizado			
Diagnóstico em Laboratório	16.000	43.727	0	0	273,29%	173,29%	
Diagnóstico em Radiologia	2.880	446	2.976	2.502	118,82%	18,82%	
Diagnóstico por Ultrassonografia	2.640	377	1.482	1.225	70,42%	-29,58%	
Diagnóstico por Tomografia	1.440	683	1.488	1.188	150,76%	50,76%	
Diagnóstico por Ressonância	792	144	814	337	120,96%	20,96%	
Diagnóstico por endoscopia	500	55	566	347	124,20%	24,20%	
Métodos diagnósticos em especialidade	1.385	153	0	0	11,05%	-88,95%	
Total	25.637	45.585	7.326	5.599	206,39%	106,39%	

Tabela 7 – SADT de maio de 2022

Nos subitens a seguir os dados de cada especialidade serão detalhados representando os percentuais referentes aos diagnósticos realizados, tanto interno quanto externo em relação a meta pactuada em contrato.

2.4.1. Diagnóstico em Laboratório

Em maio de 2022 foi realizado um total de 43.727 diagnósticos, representando 273,29% da meta pactuada em contrato. Destes diagnósticos, todos foram realizados pelo SADT interno do HMAP.

Não houve a oferta deste diagnóstico pois o ambulatório estava comprometido com a demanda de pacientes internados na unidade, não restando recursos estruturais e humanos para suprir a demanda do complexo regulador.

2.4.2. Diagnóstico em Radiologia

Em maio de 2022 foi realizado um total de 2.948 diagnósticos, representando 102,36% da meta pactuada em contrato. Onde 446 destes diagnósticos foram realizados pelo SADT interno do HMAP e 2.502 pelo SADT externo do HMAP.

2.4.3. Diagnóstico em Ultrassonografia

Em maio de 2022 foi realizado um total de 1.859 diagnósticos, representando 70,42% da meta pactuada em contrato. Onde 377 destes diagnósticos foram realizados pelo SADT interno do HMAP e 1.225 pelo SADT externo do HMAP.

Apesar da oferta não ser o suficiente para atingir a meta pactuada em contrato, não houve demanda para preencher as vagas ofertadas.

2.4.4. Diagnóstico em Tomografia

Em maio de 2022 foi realizado um total de 1.871 diagnósticos, representando 129,93% da meta pactuada em contrato. Onde 683 destes diagnósticos foram realizados pelo SADT interno do HMAP e 1.188 pelo SADT externo do HMAP.

2.4.5. Diagnóstico em Ressonância

Em maio de 2022 foi realizado um total de 481 diagnósticos, representando 60,73% da meta pactuada em contrato. Onde 144 destes diagnósticos foram realizados pelo SADT interno do HMAP e 814 pelo SADT externo do HMAP.

Apesar da oferta de exames não ser o suficiente para atingir a meta pactuada em contrato, não houve demanda para preencher as vagas ofertadas.

2.4.6. Diagnóstico por Endoscopia

Em maio de 2022 foi realizado um total de 402 diagnósticos, representando 80,40% da meta pactuada em contrato. Onde 55 destes diagnósticos foram realizados pelo SADT interno do HMAP e 347 pelo SADT externo do HMAP.

Apesar da oferta de exames ser o suficiente para atingir a meta pactuada em contrato, não houve demanda suficiente encaminhada pela Central de Regulação do Município.

2.4.7. Métodos Diagnósticos em Especialidade

Em maio de 2022 foi realizado um total de 153 diagnósticos, representando 11,04% da meta pactuada em contrato, todos realizados pelo SADT interno do HMAP.

Devido à redução da capacidade dos ambientes de espera dos pacientes e acompanhantes para atender as normas de distanciamento social afim de diminuir a disseminação de Covid-19, não foi ofertado à central de regulação, exames desta especialidade.

2.5. Atendimento Não Médico Ambulatorial

É muito importante destacar que o atendimento não-médico ambulatorial não possui meta pactuada pelo contrato de gestão. Todavia, uma equipe multidisciplinar bem-estruturada é fundamental como estratégia para tornar o atendimento mais qualificado, efetivo e seguro para o paciente. Além de propiciar diferentes ações que resultem em benefícios clínicos, humanísticos e econômicos para a instituição. Todos estes atendimentos são agendados pela própria unidade para pacientes que estão em tratamento, ou seja, pacientes internos.

Em maio de 2022 foi realizado o agendamento de 852 atendimentos, categorizados em atendimentos de enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, enfermagem e nutrição O gráfico 9 apresenta a proporção dos atendimentos realizados.

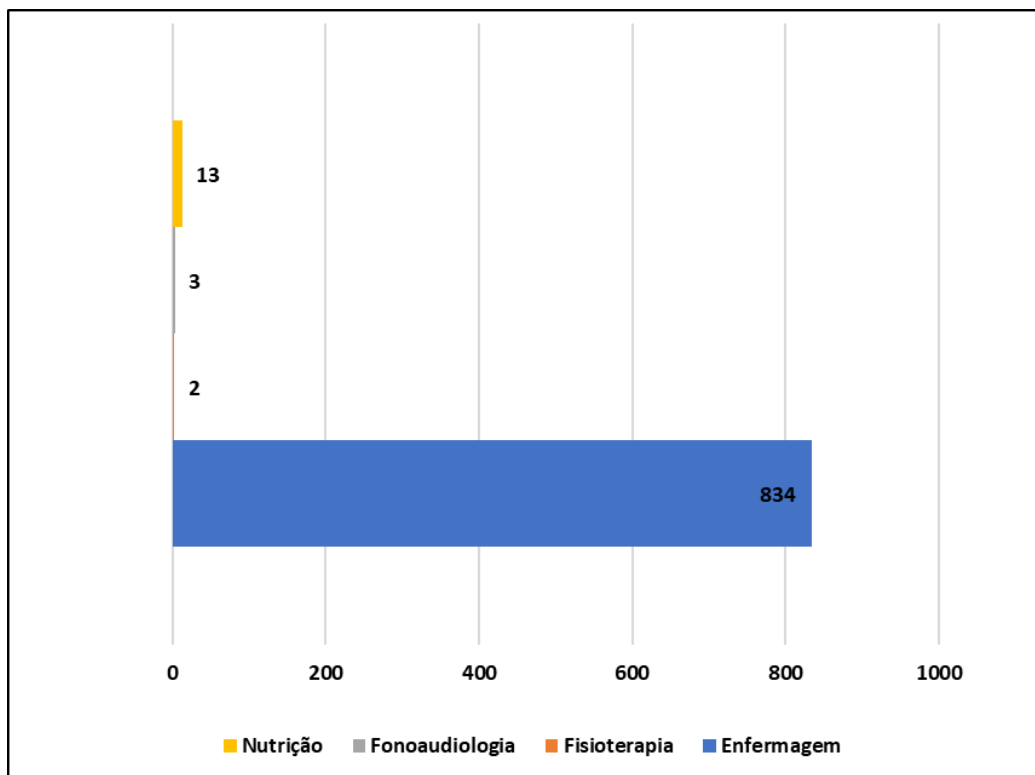


Gráfico 3 – Atendimento Não-Médico de maio de 2022

2.6. Procedimento Cirúrgico

O contrato de gestão indica a existência de 60 leitos de clínica cirúrgica, porém, tendo em vista a pandemia, estes leitos foram adequados para destinação à pacientes diagnosticados com Covid-19 e as cirurgias eletivas foram paralisadas por tempo indeterminado, entanto, conforme a portaria 1.440/2021 – SES-GO publicada em 06/08/2021, as cirurgias eletivas foram retomadas.

No contrato de gestão indica a abertura de oito salas cirúrgicas, porém, atualmente o centro cirúrgico conta com a infraestrutura de dez salas cirúrgicas caso seja necessário.

No mês de maio de 2022 foram realizadas 101 cirurgias, sendo 83 eletivas e 18 de urgências. Totalizando 161,70 horas de tempo cirúrgico, média de 01h60m por cirurgia.

Informo que no mês em análise ocorreu 04 suspensões de cirurgias, totalizando 03,96%, essas cirurgias foram agendadas, porém por estado clínico dos pacientes não foram realizados.

O gráfico 10 apresenta a proporção por tipo de procedimento realizado.

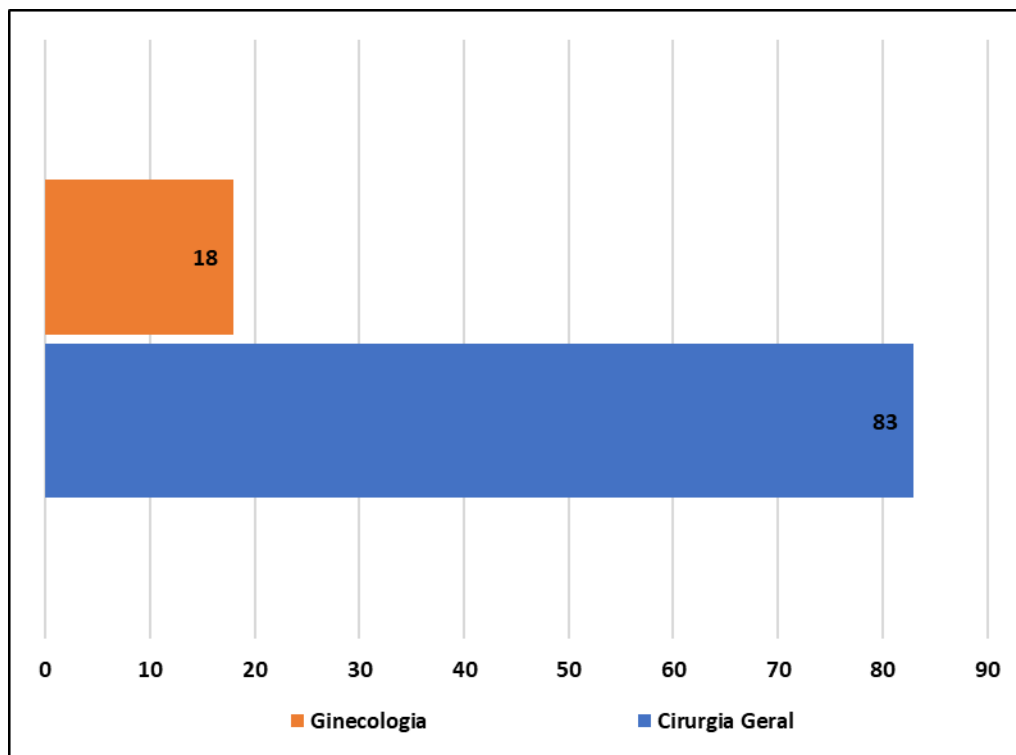


Gráfico 4 – Procedimentos Cirúrgicos realizados em maio de 2022

3. Censo de Origem dos Pacientes Atendidos e Referenciados

3.1. Censo de origem por Cidade

Cidade	Qtd.
Abadia de Goiás	1
Anápolis	2
Aparecida De Goiânia	581
Aragoiania	2
Bela Vista De Goiás	6
Cristianópolis	3
Crominia	2
Edeia	2
Goianésia	1
Goiânia	38
Goianira	1
Hidrolândia	5
Indiara	1
Leopoldo de Bulhões	1
Maripotaba	1
Piracanjuba	2
Petrolina	1
Posse	1
Silvânia	3
São Miguel do Passa a Quatro	1
São Miguel do Araguaia	2
Senador Canedo	35
Vianópolis	1
Vianópolis	1
Total	694

3.2. Censo de origem por Bairro – Aparecida de Goiânia

Setor	Qtd.	Setor	Qtd.	Setor	Qtd.
Aeroporto Sul	7	Cidade Livre	5	Conjunto Cruzeiro Do Sul	6
Alto da Primavera	1	Cidade Satélite São Luiz	12	Conjunto Planice	2
Alvorada	2	Cidade Vera Cruz	10	Conjunto Santa Fé	1
American Park	5	Chácara Bela Vista	1	Delfiore	2
Bairro Cardoso	8	Chácara São Pedro	4	Expansul	10
Bairro Ilda	1	Chácara Santa Luzia	2	Independência	8
Bairro Independência	10	Colina Azul	14	Independência Mansões	13
Bairro Norberto Teixeira	1	Colina Azul II retirar	1	Itapuã	9
Bela Morada	1	Colonial Sul	1	Jardim Alto Paraiso	2
Belo Horizonte	2	Comendador Walmor	3	Jardim Belo Horizonte	2
Centro	12	Cond Amim Carmago	1	Jardim Bela Morada	1
Central Parque	1	Conde dos Arcos	4	Jardim Bonança	1

Setor	Qtd.	Setor	Qtd.	Setor	Qtd.
Jardim Buriti Sereno	11	Jardim Santo André	2	Res Cândido de Queiroz	3
Jardim Cascata	3	Jardim Tiradentes	10	Res Norte Sul	2
Jardim Cristal	2	Jardim Tropical	9	Res Santa Edwiges	1
Jardim das Acácias	3	Jardim Veneza	2	Res Por do Sol	1
Jardim das Oliveiras	4	Loteamento Águas Claras	1	Res Rio Jordão	1
Jardim Dom Bosco	4	Loteamento Real Grandeza	1	Res Serra das Brisas	1
Jardim Dom Bosco II	1	Madre Germana I	4	Retiro do Bosque	3
Jardim Dom Bosco III	1	Madre Germana II	1	Rosa dos Ventos	5
Jardim Dos Buritis	4	Mansões Paraíso	7	Setor Continental	1
Jardim dos Girassóis	1	Morada dos Pássaros	4	Setor Garavelo	11
Jardim Dos Ipês	4	Nova Cidade	1	Setor Garavelo Res Park	5
Jardim Eldorado	2	Papillon Park	5	Setor Serra Dourada	6
Jardim Florença	1	Parque Flamboyant	2	Setor Serra Dourada II	1
Jardim Helvécia	1	Parque Hayala	1	Setor Serra Dourada III	2
Jardim Ipanema	2	Parque Ibirapuera	4	Setor Tocantins	3
Jardim Ipiranga	1	Parque Itatiaia	1	Veredas dos Buritis	1
Jardim Ipiranga Cont	1	Parque das Nações	6	Vila Alzira	1
Jardim Luz	1	Parque Rio das Pedras	1	Vila Brasília	10
Jardim Maria Inês	6	Parque São José	1	Vila Del Fiore	2
Jardim Mariliza	1	Parque Santa Bárbara	1	Vila Maria	6
Jardim Marista Sul	4	Parque Santa Cecília	3	Vila Mariana	2
Jardim Miramar	6	Parque Trindade	3	Vila Nossa Senhora da Guia	1
Jardim Mont Serrat	4	Parque Veiga Jardim	11	Vila Nossa Senhora de Lourdes	1
Jardim Nova Era	3	Parque Veiga Jardim III	1	Vila Oliveira	1
Jardim Nova Olinda	2	Pontal Sul	6	Vila Romana	4
Jardim Olímpico	5	Pontal Sul II	2	Vila São Tomaz	1
Jardim Palmares	1	Recanto dos Emboados	1	Vila Souza	1
Jardim Paraíso	1	Res Alvaluz	2	Vila Sul	2
Jardim Repuso	1	Res Araguaia	1	Village Garavelo	3
Jardim Rio Grande	1	Res Brasicon	1	Village Garavelo II	3
Jardim Riviera	3	Res Campos Dourados	1	Virgínia Parque	3
Jardim Rosa do Sul	3	Res Campos Elisios	3		

4. Indicadores de Qualidade

O Contrato de Gestão, no ANEXO TÉCNICO XVII, dispõe que os indicadores de qualidade serão apurados de acordo com os 6 indicadores abaixo:

Indicador	Meta	Resultado Maio		Cumprimento da meta
1. Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar – AIH	Apresentação 100% da solicitação de AIH	100% das AIH's apresentadas		Conforme
2. Monitoramento da implantação de diretrizes e protocolos clínicos	Implantar protocolo clínico	Foi implantado 1 protocolo no mês – Protocolo de Higiene Bucal.		Conforme
3. Atenção ao Usuário – Resolução de Queixas e pesquisa de satisfação	Resolução de 80% das queixas recebidas e envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação até o dia 20 (vinte) do mês imediatamente subsequente	Resolução das queixas	100%	Conforme
		Taxa de Satisfação	90%	
		Taxa de pesquisas realizadas na internação	14%	
		Taxa de pesquisas realizadas no ambulatório	13%	
4. Controle de Infecção Hospitalar	Envio do relatório até dia 20 do mês imediatamente subsequente	Densidade de IRAS em UTI Adulto	3,75%	Conforme
		Densidade de infecção primária de corrente sanguínea UTI Adulto	3,15%	
		Taxa de utilização de CVC em UTI adulto	71,29%	
5. Monitoramento do Tempo de espera na urgência e emergência	1,0	1,0		Conforme
6. Proporção de Readmissão em até 30 dias da última alta hospitalar	≤ 20%	1,03%		Conforme

Tabela 8 - Indicadores de Qualidade Realizados em maio de 2022.

No mês de maio foram alcançadas todas as metas qualitativas, segue em anexo os relatórios detalhados das respectivas metas.

Anexo I – Relatórios Qualitativos

APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)

MAIO 2022

1. INTRODUÇÃO

A autorização de Internação Hospitalar (AIH) é o documento que compõe todos os registros do paciente que chega até o Hospital regulado pelo sistema SISREG com o código de solicitação e todos os dados necessários para realizar a admissão na Unidade.

Na saída do paciente, a AIH deve ser apresentada no SISAIH, sistema do SUS que computa os dados para faturamento da internação.

2. Total de AIHs apresentadas

2.1. Equação para cálculo

2.2. :

$$\text{Taxa de AIH's apresentadas} = \frac{\text{Nº Total de AIHs apresentadas}}{\text{Total de saídas}} \times 100$$

2.3. Resultado:

$$\text{Taxa de AIH's apresentadas} = \frac{549 \times 100}{523} = 104,97\%$$

2.3 Análise crítica

No mês de Maio de 2022 tivemos 104,97% das AIHs apresentadas. Enfatizamos que alguns pacientes tem a necessidade de abertura de mais de uma AIH durante o período da Internação devido a necessidade de realizar mudanças de procedimentos e altas administrativas.

3. ANEXO: RELATÓRIO DE PACIENTE – SINTÉTICO SISAIH

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA HMAP
RELATÓRIO DE PACIENTE - SINTÉTICO

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
ABADIA FRANCISCO DOURADO	04.04.01.037-7	12/04/2022	16/05/2022	980016288458304	35036	
ABDERRAMAN MOURA MACHADO	03.03.02.008-3	26/04/2022	05/05/2022	980016289744653	36109	
ABEL BATISTA PINHEIRO	03.03.14.004-6	15/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36901	
ABEL DA SILVA DURAES	04.08.02.002-4	26/04/2022	18/05/2022	980016286809711	36004	
ADAIR ROBERTO ROSA DE JESUS	04.07.04.008-0	03/05/2022	05/05/2022	980016284141047	15562	
ADELICE FERREIRA VINHAIS	03.03.14.004-6	05/05/2022	09/05/2022	980016289744653	33202	
ADEMIR DIAS PEREIRA	04.07.04.010-2	09/05/2022	10/05/2022	980016280174668	14473	
ADEMIR JOSE DA SILVA	04.07.01.021-1	28/04/2022	01/05/2022	706505386320490	35316	
ADRIANA MOREIRA DOS SANTOS ANDRADE	03.03.01.001-0	05/05/2022	06/05/2022	700406975430250	36630	
ADRIANA NEVES DE OLIVEIRA	04.07.02.040-3	01/05/2022	10/05/2022	980016288458304	28671	
ADRIANA PAES LANDIM RIBEIRO	03.03.01.001-0	17/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36953	
AGNER JOSEPH	03.03.07.007-2	05/05/2022	20/05/2022	700008391862504	36616	
AGTA VITORIA DA SILVA SIRQUEIRA	03.03.01.001-0	14/05/2022	16/05/2022	708007357610225	36882	
AILTON ALVES DIAS	03.03.01.001-0	15/05/2022	16/05/2022	704607675693320	36897	
ALAIL BORGES GOMES SILVA	03.03.01.003-7	15/04/2022	14/05/2022	700808488812083	36023	
ALAOR PACHECO DA SILVA	03.03.15.005-0	30/04/2022	09/05/2022	700406975430250	36455	
ALCIRENE GOMES CUNHA	04.07.03.003-4	10/05/2022	12/05/2022	980016284141047	35717	
ALESSANDRA CORREIA DE SANTANA	04.09.07.005-0	18/05/2022	20/05/2022	700105443451220	17215	
ALEX SILVA DE ALMEIDA	03.03.07.007-2	09/05/2022	23/05/2022	704204746157788	36710	
ALEXANDRINA DE ARBILLEN ALVES	03.03.08.009-4	29/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36443	
ALINY SOARES DA COSTA	03.03.04.003-3	27/05/2022	31/05/2022	708406766061169	37374	
ALMERINDA DA ESPERANCA FERREIRA	03.03.01.006-1	22/05/2022	26/05/2022	705002652157553	27754	
ALTAMIR MEDEIROS	03.03.14.015-1	15/05/2022	16/05/2022	980016289744653	32028	
ALZARINA HONORATO DA SILVA	03.03.14.007-0	23/04/2022	23/05/2022	700800956839085	36225	
ALZIRA ALVES BENTO	04.07.01.021-1	27/05/2022	28/05/2022	980016280174668	15861	
AMILTON ROSA ALVES	04.07.04.008-0	04/05/2022	10/05/2022	980016284141047	18978	
ANA CARLA DA COSTA FONSECA	03.03.01.001-0	13/05/2022	14/05/2022	700406975430250	36822	
ANA CRISTINA MARQUES DA SILVA	03.03.01.001-0	08/05/2022	09/05/2022	702402042806320	36694	
ANA MARIA ALVES ABADIA	03.03.01.002-9	29/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36434	
ANA PAULA VASQUES DOS SANTOS	03.03.01.001-0	13/05/2022	15/05/2022	700406975430250	36866	
ANA RODRIGUES DA SILVA	03.03.01.001-0	09/05/2022	12/05/2022	980016296094197	36736	
ANA VITORIA CARDOSO PEREIRA	03.03.14.014-3	11/05/2022	17/05/2022	708007357610225	36771	
ANA VITORIA DOS ANJOS GONCALVES	03.03.14.014-3	23/05/2022	26/05/2022	704808036810042	37179	
ANADEU DIAS FERREIRA	03.03.04.014-9	11/04/2022	11/05/2022	704204746157788	35904	

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA HMAP
RELATÓRIO DE PACIENTE - SINTÉTICO

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
ANDRE LOPES	03.03.04.016-5	13/05/2022	20/05/2022	700008391862504	22602	
ANDROS SOUSA SANTOS	03.03.02.004-0	05/05/2022	13/05/2022	704808036810042	36631	
ANNA CAROLINA CUNHA DE MIRANDA AVIZ	04.07.02.024-1	04/05/2022	10/05/2022	980016288458304	31262	
ANNA CAROLINA CUNHA DE MIRANDA AVIZ	04.07.04.024-2	10/05/2022	15/05/2022	980016284141047	31262	
ANNA LAURA FERREIRA BARBOSA	03.03.14.004-6	17/05/2022	26/05/2022	704808036810042	9542	
ANTONIA DA SILVA FRANCA	04.07.03.003-4	16/05/2022	18/05/2022	980016280174668	25163	
ANTONIA GERMINIANA DE MACEDO	03.03.14.015-1	04/05/2022	07/05/2022	704204746157788	35161	
ANTONIA NATALHA DA SILVA	03.03.01.002-9	11/05/2022	12/05/2022	980016296094197	36766	
ANTONIA NATALHA DA SILVA	03.05.02.002-1	13/05/2022	15/05/2022	980016289744653	36766	
ANTONIA SANDRA SEVERINO DE SOUSA	04.07.03.003-4	17/05/2022	18/05/2022	980016288458304	29835	
ANTONIO CARLOS TORRES BANDEIRA	03.03.01.003-7	20/05/2022	26/05/2022	134168363150002	37105	
ANTONIO CLAIRTON LINHARES	03.03.03.003-8	19/04/2022	04/05/2022	708406766061169	36113	
ANTONIO DANTAS DA SILVA	03.03.01.002-9	28/05/2022	31/05/2022	704607675693320	37389	
ANTONIO DIAS DE OLIVEIRA	04.07.03.003-4	20/05/2022	21/05/2022	980016280174668	33554	
ANTONIO FERREIRA BUENO	04.07.02.006-3	01/05/2022	08/05/2022	980016288458304	30452	
ANTONIO FERREIRA GONCALVES	04.12.04.016-6	20/05/2022	22/05/2022	980016284141047	24165	
ANTONIO JULIO DA SILVA	04.07.03.003-4	06/05/2022	07/05/2022	980016284141047	29003	
ANTONIO MARIANO DA SILVA JUNIOR	03.03.06.016-6	27/04/2022	13/05/2022	704303584853898	28335	
ANTONIO PARNAIBA QUARESMA	03.03.01.006-1	29/04/2022	01/05/2022	707404028401176	36429	
ANTONIO PEDRO SALVIANO	03.03.14.004-6	14/05/2022	22/05/2022	700800956839085	36879	
ANTONIO RAYMUNDO ALVES	04.15.04.002-7	18/04/2022	02/05/2022	980016284141047	36021	
ANTONIO RAYMUNDO ALVES	04.07.01.021-1	13/05/2022	18/05/2022	980016284141047	36021	
ANTONIO RAYMUNDO ALVES	04.09.01.009-0	02/05/2022	13/05/2022	980016280174668	36021	
ANTONIO TERSON DO NASCIMENTO	03.05.02.001-3	13/05/2022	23/05/2022	700800956839085	36875	
APARECIDA FERREIRA LOPES	03.03.01.003-7	29/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36445	
APARECIDA FERREIRA LOPES	04.07.04.016-1	03/05/2022	23/05/2022	980016288458304	36445	
APARECIDO MAURILIO DE AGUIAR	03.03.07.007-2	21/04/2022	08/05/2022	700406975430250	36195	
APOLINARIA PEREIRA FELICIANO	03.03.04.014-9	26/04/2022	26/05/2022	134168363150002	36298	
ARIANE FERREIRA GONCALVES	03.03.01.001-0	28/04/2022	02/05/2022	707404028401176	36416	
ARILEIDE CAITANO DE OLIVEIRA	04.07.04.010-2	11/05/2022	12/05/2022	980016284141047	31671	
ARLETE CARDOSO ROSA	04.07.03.003-4	27/05/2022	29/05/2022	980016284141047	33535	
AROLDO PEREIRA DA SILVA	03.03.01.001-0	20/04/2022	11/05/2022	980016295450488	36145	
ARTHUR FERREIA DE PAULA	03.03.01.001-0	15/05/2022	18/05/2022	708007357610225	36893	
ARTHUR SOARES MENDES	03.03.14.004-6	30/04/2022	03/05/2022	704808036810042	36453	

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA HMAP
RELATÓRIO DE PACIENTE - SINTÉTICO

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
AUDENICE FAUSTINO DA SILVA	03.03.14.015-1	15/05/2022	23/05/2022	700800956839085	36892	
BALTAZAR RAFAEL BARBOSA	03.05.02.004-8	22/05/2022	25/05/2022	700407521786050	37133	
BENEDITA CAMARGO DA SILVA	03.03.03.004-6	13/05/2022	16/05/2022	704204746157788	36824	
BENEDITA CANDIDA	03.03.14.015-1	28/04/2022	02/05/2022	707404028401176	36413	
BENEDITA JOSE BARROSO DA SILVA	03.03.06.021-2	25/05/2022	27/05/2022	705002652157553	21755	
BENEDITA JOSE BARROSO DA SILVA	03.03.06.021-2	28/05/2022	30/05/2022	704607675693320	21755	
BENEDITO CARLOS DE CARVALHO	03.03.01.001-0	07/05/2022	11/05/2022	980016000457133	36676	
BENEDITO FERNANDES DOS SANTOS	04.07.04.009-9	20/05/2022	21/05/2022	980016284141047	31220	
BRUNA OLIVEIRA DOS SANTOS MIRANDA	03.03.01.001-0	14/05/2022	16/05/2022	704204746157788	36885	
BRUNO NEVES GONCALVES DE ALKIMIM	03.03.04.016-5	13/05/2022	15/05/2022	980016289744653	36862	
CALISTRO JOSE DE MORAIS	03.03.07.012-9	15/04/2022	03/05/2022	700502329576358	29682	
CAMILA CORREIA CAVALCANTE	03.03.01.006-1	29/05/2022	31/05/2022	704607675693320	37394	
CAMILA FERREIRA DA SILVA	03.03.04.016-5	13/05/2022	29/05/2022	704607675693320	36851	
CAMILA NAGYLA OLIVEIRA MIRANDA	04.07.03.003-4	13/05/2022	14/05/2022	980016284141047	29501	
CARLOS ALBERTO DE MELO BRITO	03.03.07.007-2	27/05/2022	28/05/2022	704204746157788	37379	
CARLOS LOPES DA MATA	03.03.14.015-1	17/05/2022	28/05/2022	704204746157788	36973	
CARLOS OLIVEIRA COUTINHO	03.03.01.001-0	19/04/2022	04/05/2022	980016289744653	36138	
CARMELITA FRANCISCA GABRIEL DA CUNHA	03.03.06.014-0	09/05/2022	31/05/2022	704607675693320	36733	
CASSIOMILDA FERNANDES MARQUES	03.05.02.004-8	19/04/2022	01/05/2022	707404028401176	36130	
CECILIA RIBEIRO BRANDAO	03.03.01.003-7	09/05/2022	26/05/2022	704204746157788	36735	
CELESTE DIAS DOS SANTOS OLIVEIRA	04.07.04.012-9	20/05/2022	21/05/2022	980016280174668	21671	
CELINA MARIA DE JESUS	03.03.01.022-3	22/05/2022	29/05/2022	704204746157788	37131	
CELSON ALVES DA CRUZ	03.03.01.001-0	07/05/2022	09/05/2022	702402042806320	36683	
CIPRIANA MARIA CAMPOS	04.07.01.021-1	17/05/2022	31/05/2022	980016284141047	36974	
CLAUDIA DIAS FELIX GARCIA	04.09.07.005-0	30/04/2022	01/05/2022	700105443451220	12813	
CLAUDIO DOS SANTOS ALVES	03.03.08.009-4	04/05/2022	23/05/2022	704204746157788	36574	
CLAUDIO RODRIGUES DO NASCIMENTO	03.03.01.001-0	13/05/2022	15/05/2022	980016289744653	36864	
CLAYBER ALMEIDA MARQUES	04.07.04.010-2	27/05/2022	29/05/2022	980016280174668	31955	
CLEONICE MARIA DE SANTANA	03.03.07.012-9	29/05/2022	31/05/2022	708406766061169	37404	
CLEUSA CARDOSO DOS SANTOS PEREIRA	03.03.04.014-9	22/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36207	
CONRADO MANOEL DA SILVA	03.03.07.007-2	06/05/2022	19/05/2022	980016289744653	36670	
CREUSA DE VASCONCELOS PIMENTEL	03.03.01.022-3	27/05/2022	28/05/2022	704204746157788	9534	
CRISPIM PEREIRA FRANCO	03.03.07.007-2	19/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36135	
CRISTIAN RICARDO ALVES FERREIRA	03.03.01.001-0	30/04/2022	02/05/2022	707404028401176	36450	

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA HMAP
RELATÓRIO DE PACIENTE - SINTÉTICO

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
CRISTIANE FERNANDES SOL	03.03.14.015-1	03/05/2022	13/05/2022	704303584853898	36548	
DALVA MARIA CRUZ OLIVEIRA	03.03.01.022-3	29/05/2022	31/05/2022	708406766061169	37395	
DANIEL LAURENTINO DE OLIVEIRA	03.03.14.015-1	27/05/2022	30/05/2022	708007357610225	12584	
DANIEL MARIANO DOS SANTOS	03.03.14.004-6	06/05/2022	15/05/2022	704808036810042	36671	
DAVID LUIS RODRIGUES MOURA	03.03.01.001-0	13/05/2022	16/05/2022	708007357610225	36868	
DAYANE PRISCILA DA COSTA LIMA	03.03.01.001-0	05/05/2022	09/05/2022	702402042806320	36582	
DEIVITY KAYNAN CASTRO DE SOUSA	03.03.14.015-1	23/05/2022	30/05/2022	980016295277484	37180	
DELZUITA PEREIRA DA SILVA	03.03.07.012-9	13/05/2022	21/05/2022	700800956839085	34629	
DEOLINDO LEITE DA SILVA	04.12.03.001-2	08/04/2022	05/05/2022	705008008751350	23902	
DERICK FERNANDES ALVES	03.03.14.014-3	21/05/2022	27/05/2022	708007357610225	37123	
DILMA PEREIRA RODRIGUES DA SILVA	04.07.03.003-4	10/05/2022	12/05/2022	980016284141047	20862	
DIOGO VIEIRA FERREIRA	03.03.01.001-0	04/05/2022	05/05/2022	980016289744653	36550	
DIOMAR DE SOUZA MENDES SOUZA	03.03.14.013-5	05/05/2022	12/05/2022	980016296094197	34622	
DIVINA DE JESUS BORGES	04.07.04.016-1	19/04/2022	04/05/2022	980016284141047	12530	
DIVINA LUIZ DE ARAUJO	03.03.06.021-2	22/05/2022	29/05/2022	704607675693320	14555	
DIVINA PEREIRA MAIA SILVA	03.03.08.007-8	09/05/2022	23/05/2022	700800956839085	36704	
DIVINA RODRIGUES DE PAIVA	03.03.14.004-6	11/05/2022	24/05/2022	700008843249309	36765	
DIVINO GONCALVES DE ALCANTARA	03.03.14.013-5	15/04/2022	06/05/2022	700800956839085	36028	
DIVINO RODRIGUES VIEIRA	03.03.06.021-2	11/05/2022	18/05/2022	700606425342160	23718	
DJALMA CELESTINO DA SILVA	03.03.01.003-7	27/04/2022	11/05/2022	980016295450488	35641	
DOLORITA MACEDO DE OLIVEIRA	03.03.06.021-2	20/05/2022	25/05/2022	134168363150002	37111	
DOMINGOS FRANCISCO DOS SANTOS	03.03.01.001-0	24/04/2022	12/05/2022	704607675693320	36233	
DOMINGOS LIMA SOUZA	03.03.14.015-1	22/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36211	
DONIZETE DE JESUS SILVA	03.03.04.016-5	17/05/2022	22/05/2022	204314447780006	36955	
DONIZETE FRANCISCO DA SILVA	03.03.01.001-0	24/04/2022	02/05/2022	707404028401176	36230	
DORVALINA MARIA DA TRINDADE	03.05.02.004-8	12/05/2022	14/05/2022	704607675693320	36806	
DOUGLAS BRAZ DE OLIVEIRA LIMA	03.03.07.010-2	14/05/2022	15/05/2022	704607675693320	36878	
DOVARCINO MOREIRA DA SILVA	04.09.01.009-0	03/05/2022	12/05/2022	980016284141047	33916	
EDIEL OLIVEIRA DA COSTA	03.03.07.010-2	15/05/2022	19/05/2022	980016289744653	36891	
EDILSON FRANCISCO DA SILVA	04.07.04.006-4	09/05/2022	10/05/2022	980016280174668	18847	
EDILSON JAIR GONCALVES	03.03.08.006-0	06/05/2022	12/05/2022	980016296094197	36657	
EDIVAM DA SILVA COSTA	03.03.14.015-1	03/05/2022	09/05/2022	702402042806320	36546	
EDMILSON NUNES DA SILVA	04.07.04.010-2	11/05/2022	12/05/2022	980016284141047	30045	
ELAINE ALVES DOS REIS	04.07.02.028-4	24/05/2022	25/05/2022	980016288458304	35681	

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
ELDIS DIAS DA SILVA	03.03.01.001-0	06/05/2022	09/05/2022	702402042806320	22842	
ELGINA PEREIRA DOS SANTOS	03.03.04.014-9	20/04/2022	12/05/2022	704204746157788	36189	
ELGINA PEREIRA DOS SANTOS	04.07.01.021-1	12/05/2022	13/05/2022	706505386320490	36189	
ELIAS LINDOMAR PEREIRA DA SILVA	03.03.14.015-1	07/05/2022	10/05/2022	980016295277484	32780	
ELISENA HELENA DA SILVA	04.09.06.010-0	27/05/2022	30/05/2022	700105443451220	30473	
ELIZABETE PINHEIRO SANTOS	03.03.03.003-8	22/05/2022	26/05/2022	134168363150002	37141	
ELIZETE PIRES DOS SANTOS	04.07.03.003-4	05/05/2022	06/05/2022	980016288458304	31271	
ELIZEU SILVA DE CASTRO	03.03.01.022-3	26/05/2022	27/05/2022	705002652157553	37334	
ELKA JOAQUIM MOREIRA MARTINS	03.03.04.014-9	14/05/2022	20/05/2022	700008391862504	36883	
ELMA MARIA NASCIMENTO ALVES	04.09.06.010-0	12/05/2022	14/05/2022	700105443451220	11851	
EMILIA RIBEIRO SIQUEIRA	03.03.06.021-2	18/04/2022	16/05/2022	704204746157788	36101	
ENY GORETH SILVA	03.03.01.001-0	17/05/2022	22/05/2022	204314447780006	36979	
ERENILDE MOTA VASCONCELOS	03.03.15.005-0	21/04/2022	04/05/2022	980016289744653	36197	
ERIC LUCIANO FERNANDES MIRANDA	03.03.04.029-7	04/05/2022	10/05/2022	980016295450488	36581	
ERNANE NASCIMENTO DE OLIVEIRA	03.03.14.004-6	15/05/2022	20/05/2022	700008391862504	36903	
ESPEDITO PEREIRA MARTINS	03.03.06.006-9	18/05/2022	19/05/2022	980016289744653	37011	
ESTER GONCALVES DA CUNHA	03.03.15.002-5	06/05/2022	23/05/2022	700008843249309	36647	
EUDER MOREIRA DOS SANTOS	04.07.04.009-9	26/05/2022	29/05/2022	980016284141047	29516	
EURIDES PEREIRA POVOA	03.03.15.005-0	28/04/2022	09/05/2022	702402042806320	36414	
EURIPEDES CAPUZO	03.03.04.016-5	15/05/2022	25/05/2022	700407521786050	31647	
FABIO GOMES ALVES	03.03.01.022-3	22/05/2022	27/05/2022	705002652157553	37137	
FABIO JUNIOR DE CARVALHO SILVA	04.01.02.008-8	29/04/2022	02/05/2022	980016284141047	10939	
FABRICIO ANDRADE PEREIRA	03.03.01.001-0	30/04/2022	02/05/2022	707404028401176	36452	
FATIMA REGINA DE SOUZA	03.03.14.015-1	16/04/2022	01/05/2022	707404028401176	36048	
FERNANDA APARECIDA DA SILVA	04.07.03.003-4	12/05/2022	13/05/2022	980016288458304	35722	
FERNANDA NUNES DA SILVA	03.03.01.022-3	21/05/2022	23/05/2022	700800956839085	37121	
FERNANDO SOUZA SANTOS	03.03.01.001-0	25/05/2022	27/05/2022	705002652157553	37299	
FIRMICIO NERES DE ALMEIDA	03.03.06.021-2	16/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36910	
FRANCALINO DE OLIVEIRA	04.07.04.010-2	20/05/2022	21/05/2022	980016280174668	36325	
FRANCIELLY ANALIA SOUZA SILVA	03.03.01.001-0	28/04/2022	01/05/2022	980016295277484	36410	
FRANCINA DE SOUSA OLIVEIRA	04.09.07.008-4	11/05/2022	12/05/2022	700105443451220	30177	
FRANCISCA DE SOUZA GONCALVES	03.03.14.015-1	28/04/2022	06/05/2022	700406975430250	36408	
FRANCISCO DAS CHAGAS SOUSA LOPES	03.03.04.014-9	01/05/2022	09/05/2022	702402042806320	36469	
FRANCISCO DE ASSIS OSORIO DIAS	03.03.14.015-1	21/05/2022	25/05/2022	700407521786050	37114	

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
FRANCISCO ERNANDO DE CALDAS	03.03.04.014-9	20/05/2022	25/05/2022	134168363150002	36693	
FRANCISCO ERNANDO DE CALDAS	03.03.04.014-9	08/05/2022	11/05/2022	980016000457133	36693	
FRANCISCO PEREIRA DA COSTA	03.05.01.017-4	25/04/2022	23/05/2022	704204746157788	35307	
FRANCISCO RODRIGUES DE FREITAS	03.03.07.010-2	06/05/2022	20/05/2022	204314447780006	13773	
GABRIELE NUNES DA SILVA	03.03.14.015-1	30/04/2022	05/05/2022	704808036810042	36454	
GABRYELLA MARTINS DE CASTRO FONTE	03.03.01.001-0	20/05/2022	21/05/2022	204314447780006	37064	
GERALDO CELESTINO DA SILVA	03.03.14.015-1	17/05/2022	19/05/2022	700909926334497	36972	
GERALDO GOMES DE CARVALHO	03.03.01.001-0	08/05/2022	13/05/2022	704303584853898	36696	
GERALDO LINHARES DOS SANTOS	03.03.04.014-9	12/05/2022	19/05/2022	700909926334497	36808	
GERALDO MACHADO DA SILVA	03.03.03.004-6	10/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36740	
GERMINA ALVES DO NASCIMENTO	03.03.04.016-5	04/05/2022	06/05/2022	702402042806320	35350	
GEROLINA SOUZA DA SILVA	03.03.01.001-0	03/05/2022	04/05/2022	980016289744653	36521	
GERSON FRANCISCO DE OLIVEIRA	03.03.01.001-0	07/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36691	
GILBERTO DE CAMARGOS	03.08.02.003-0	29/04/2022	04/05/2022	980016289744653	36440	
GILDO BARBOSA DOS SANTOS	04.07.03.003-4	23/05/2022	24/05/2022	980016280174668	18851	
GILMAR BATISTA SOUSA NASCIMENTO JUNIOR	03.08.02.003-0	08/05/2022	11/05/2022	980016295450488	36692	
GILSIMAR DE MORAIS	03.03.01.001-0	29/04/2022	04/05/2022	980016289744653	36446	
GILVAN SALVIANO DA SILVA	03.03.01.001-0	14/05/2022	18/05/2022	700606425342160	35577	
GISLENE NEVES DOS SANTOS	03.03.02.003-2	12/05/2022	15/05/2022	980016289744653	36779	
GUILHERME AUGUSTO DE ANDRADE AGUIAR	04.07.02.028-4	27/05/2022	29/05/2022	980016284141047	31091	
HELOISA SOUSA DE PAULA	03.03.14.004-6	20/05/2022	22/05/2022	708007357610225	37109	
HENRIQUE PEREIRA DE SOUSA	03.03.01.001-0	20/05/2022	25/05/2022	700407521786050	37106	
HENRIQUE SILVA CRUZ	03.03.01.001-0	13/05/2022	15/05/2022	704607675693320	36872	
HENRIQUE THEIL MARTINS LUIZ	03.03.01.001-0	25/05/2022	27/05/2022	708007357610225	37246	
HERINQUE PREVIATO MATIAS	03.03.14.004-6	22/05/2022	24/05/2022	700008843249309	37139	
HUGO LEONARDO RESENDE	03.03.01.001-0	26/04/2022	04/05/2022	708406766061169	36314	
IHURY GOMES DE OLIVEIRA SOUZA	03.03.08.006-0	20/04/2022	12/05/2022	704303584853898	36146	
ILDETE FERNANDES DE ALMEIDA	03.03.03.004-6	08/05/2022	13/05/2022	704204746157788	36700	
ILDETE FERNANDES DE ALMEIDA	04.07.01.021-1	13/05/2022	23/05/2022	980016284141047	36700	
ILDETE FERNANDES DE ALMEIDA	03.03.06.021-2	25/05/2022	31/05/2022	708406766061169	36700	
ILMA LUCINDA DOS SANTOS	04.09.06.010-0	03/05/2022	05/05/2022	700105443451220	29251	
INGREDDY CRISTTYNA SOUTO SILVA	03.03.15.005-0	09/05/2022	16/05/2022	704204746157788	16457	
INGRID CARDOSO DOS SANTOS	03.03.01.002-9	13/05/2022	14/05/2022	700406975430250	36825	
IRACILENE FERREIRA DOS SANTOS	04.07.04.011-0	02/05/2022	10/05/2022	980016297639928	11562	

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
IRANEIDE DOS SANTOS SILVA	04.09.06.013-5	17/05/2022	19/05/2022	700105443451220	12620	
IRANI DIVINA BARBOSA	03.03.03.003-8	23/04/2022	02/05/2022	707404028401176	11290	
IRANY BUENO PIMENTEL	03.03.14.004-6	12/05/2022	30/05/2022	708406766061169	15038	
IRAYDES VILELA DE SOUZA	03.03.08.006-0	28/04/2022	18/05/2022	204314447780006	36361	
IRENE ROSA DE JESUS OLIVEIRA	03.03.04.014-9	22/05/2022	27/05/2022	705002652157553	13507	
ISADORA CAETANO MELGACO	04.07.03.003-4	11/05/2022	12/05/2022	980016284141047	12110	
ISRABEL BANDEIRA MIRANDA	03.03.08.006-0	21/05/2022	26/05/2022	705002652157553	37115	
ITALO MOREIRA SANTOS	03.03.07.011-0	15/05/2022	19/05/2022	700909926334497	36908	
IVAN FERREIRA CAMARGO	04.07.01.021-1	28/04/2022	16/05/2022	706505386320490	36016	
IVONETE DA SILVA ASSIS	03.03.15.005-0	23/05/2022	26/05/2022	705002652157553	37186	
JACKELINE PEREIRA DA MOTA DIAS	04.07.04.012-9	17/05/2022	18/05/2022	980016288458304	36531	
JACY DIAS DA SILVA	03.03.15.005-0	08/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36698	
JADEILDE MARTA DA LUZ	03.03.01.001-0	26/05/2022	27/05/2022	705002652157553	37324	
JAIR WINDER	03.03.04.014-9	20/05/2022	26/05/2022	705002652157553	37100	
JANAINA JESUS DE OLIVEIRA	04.07.03.003-4	18/05/2022	19/05/2022	980016284141047	29506	
JENNIFER DO AMARAL SOUZA	03.03.06.002-6	15/05/2022	17/05/2022	700606425342160	36890	
JERONIMO ALVES DE SOUZA	03.03.14.004-6	26/04/2022	03/05/2022	700502329576358	31931	
JERONIMO AUGUSTO DE PAULA	03.03.15.005-0	03/05/2022	04/05/2022	700502329576358	35883	
JERRI ADRIANI VIEIRA	03.03.07.007-2	22/04/2022	07/05/2022	700406975430250	35326	
JESUINO JOSE DOS SANTOS	03.03.01.001-0	03/05/2022	06/05/2022	700406975430250	36525	
JESUS XAVIER DE FARIA	04.07.04.010-2	13/05/2022	14/05/2022	980016284141047	20267	
JHEMISSON ALVES DA SILVA	03.03.01.001-0	20/05/2022	21/05/2022	700008391862504	37080	
JOAO APARECIDO DE OLIVEIRA	03.03.07.007-2	27/04/2022	23/05/2022	704204746157788	36354	
JOAO FRANCISCO COSTA FERREIRA	04.07.01.021-1	26/04/2022	26/05/2022	980016284141047	35267	
JOAO GABRIEL SILVA GONCALVES	03.03.01.001-0	20/05/2022	23/05/2022	700800956839085	37065	
JOAO ISAIAS ALVES FEITOSA	03.03.07.007-2	08/05/2022	26/05/2022	705002652157553	36701	
JOAO LUCIO DA SILVA	03.03.06.021-2	13/05/2022	17/05/2022	700606425342160	36871	
JOAO MIGUEL DE OLIVEIRA	03.03.14.014-3	22/05/2022	23/05/2022	708007357610225	37135	
JOAO MIGUEL MOURA FERREIRA	03.03.14.015-1	20/05/2022	24/05/2022	704808036810042	37110	
JOAO NUNES VAZ	03.03.01.001-0	12/05/2022	23/05/2022	700800956839085	36798	
JOAO PEDRO OLIVEIRA FREITAS	03.03.01.001-0	15/05/2022	18/05/2022	708007357610225	36907	
JOAO RODRIGUES DOS SANTOS	03.03.01.001-0	07/05/2022	13/05/2022	702402042806320	36686	
JOAQUIM CAMARGO RIBEIRO	03.03.06.021-2	22/05/2022	26/05/2022	134168363150002	37128	
JOAQUIM LEMES FILHO	03.03.03.004-6	27/04/2022	14/05/2022	700808488812083	35290	

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
JOAQUIM PINTO DE SOUSA	04.07.04.011-0	27/05/2022	29/05/2022	980016284141047	36533	
JOAQUIM ROBERTO DA SILVA	03.03.06.021-2	07/05/2022	13/05/2022	702402042806320	36687	
JOAQUINA CARDOSO ARAUJO	03.03.01.001-0	11/05/2022	13/05/2022	700406975430250	9971	
JOEL PEREIRA DA SILVA	03.03.14.004-6	01/04/2022	04/05/2022	707404028401176	35566	
JOHNNY SOARES BASTOS	03.03.01.002-9	29/04/2022	02/05/2022	980016295277484	36421	
JORGE ANTONIO BRAGA	03.03.01.001-0	09/05/2022	12/05/2022	980016296094197	36703	
JORGE GAMA SANTANA	03.03.14.015-1	05/05/2022	17/05/2022	704204746157788	34632	
JOSE AGUSTINHO CIDRAO FILHO	03.03.14.015-1	09/05/2022	20/05/2022	700909926334497	36738	
JOSE ANTONIO DE MATOS	03.08.04.001-5	11/05/2022	13/05/2022	700406975430250	28872	
JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA	03.03.01.003-7	23/04/2022	02/05/2022	707404028401176	36216	
JOSE ARIMATEIA ALVES FONSECA DE ARAUJO	03.03.06.002-6	20/05/2022	30/05/2022	704607675693320	37068	
JOSE BARBOSA DA SILVA	03.05.02.004-8	15/05/2022	25/05/2022	700407521786050	36900	
JOSE BATISTA ALVES	03.03.01.001-0	10/05/2022	11/05/2022	980016000457133	19401	
JOSE DA SILVA	03.03.01.001-0	17/05/2022	23/05/2022	700800956839085	17817	
JOSE DIVINO DA SILVA	03.03.01.001-0	24/05/2022	27/05/2022	705002652157553	37200	
JOSE DOMINGOS GONTIJO	04.07.02.028-4	24/05/2022	25/05/2022	980016288458304	15817	
JOSE DONIZETE RODRIGUES	03.08.02.003-0	15/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36904	
JOSE DOS SANTOS	03.03.01.001-0	29/04/2022	09/05/2022	980016289744653	36447	
JOSE HILARIO DE MELO	03.03.14.015-1	21/05/2022	30/05/2022	704607675693320	37117	
JOSE IVAN FERREIRA DOS SANTOS	04.07.01.021-1	17/05/2022	18/05/2022	980016288458304	10792	
JOSE RIBEIRO BARBOSA	03.03.03.004-6	14/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36880	
JOSE RODRIGUES DA CRUZ	03.03.15.005-0	25/04/2022	07/05/2022	702402042806320	36292	
JOSE ROGACIANO DA SILVA	03.03.06.021-2	13/05/2022	31/05/2022	708406766061169	36876	
JOSE RONALDO GOMES	03.03.01.001-0	24/05/2022	31/05/2022	708406766061169	37219	
JOSE SIDRONIO DA SILVA	03.03.04.016-5	17/05/2022	22/05/2022	700800956839085	36977	
JOSE WALBER RODRIGUES DE FARIAS	03.03.03.003-8	28/04/2022	01/05/2022	707404028401176	36360	
JOSEFA ROSARIO DA SILVA PIO	03.05.02.004-8	25/05/2022	29/05/2022	704607675693320	14567	
JOSELIA DA SILVA SOUZA	04.07.03.003-4	27/05/2022	28/05/2022	980016284141047	35886	
JOSELIAS DOS SANTOS NAZARIO	03.03.01.002-9	05/05/2022	06/05/2022	700406975430250	36629	
JOSELIO PEREIRA DOS SANTOS	03.03.14.009-7	22/05/2022	22/05/2022	704204746157788	37129	
JOSIENE DA ANUNCIACAO SOUZA	03.03.07.012-9	04/05/2022	07/05/2022	702402042806320	35819	
JOSINA MARIA DA SILVA	03.03.06.004-2	11/05/2022	14/05/2022	704303584853898	36767	
JOVELINO ALVES GUILHERMINO	03.03.02.005-9	20/05/2022	24/05/2022	700008843249309	37096	
JUCELIA ANTONIA DE SOUZA	03.08.02.003-0	04/05/2022	14/05/2022	704303584853898	36580	

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
JULIANA ALVES GUIMARAES	03.03.15.005-0	11/05/2022	17/05/2022	702402042806320	11965	
JULIANA ROSA DOS SANTOS	03.03.01.001-0	15/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36905	
JULIANO DE SOUZA PARRA	04.07.04.009-9	27/05/2022	28/05/2022	980016280174668	21680	
JULIO CESAR SANTOS DA SILVA	03.03.01.001-0	07/05/2022	09/05/2022	702402042806320	36677	
JULIO PEREIRA DOS REIS FILHO	03.03.14.015-1	29/04/2022	17/05/2022	702402042806320	36438	
JUSCELINO JUNIOR DA SILVA MARQUES	03.03.01.002-9	27/05/2022	31/05/2022	708406766061169	37385	
KAIO SERGIO CASTRO SOARES	03.03.01.001-0	08/05/2022	09/05/2022	702402042806320	36695	
KAIQUE DA SILVA SANTOS	03.03.14.015-1	13/05/2022	17/05/2022	708007357610225	36863	
KAROLINY RIBEIRO DA SILVA	03.03.01.001-0	21/04/2022	15/05/2022	700808488812083	36193	
KEILA RODRIGUES DOS SANTOS	04.07.03.003-4	17/05/2022	19/05/2022	980016284141047	23381	
KELLY MILHOMEM RODRIGUES	03.03.01.003-7	07/05/2022	08/05/2022	980016289744653	36679	
KENNEDY FERREIRA DA SILVA	03.03.06.002-6	13/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36841	
KENNIA ALVES MACHADO	03.03.03.003-8	20/04/2022	06/05/2022	700406975430250	36192	
KLESIO DIVINO DE CARVALHO	03.05.02.004-8	10/05/2022	10/05/2022	704607675693320	36741	
LARISSA MELLO RESENDE	03.03.01.001-0	22/05/2022	25/05/2022	700008843249309	37143	
LARISSA RODRIGUES DOS SANTOS	03.03.01.001-0	25/05/2022	26/05/2022	705002652157553	37306	
LEANDRO DE JESUS SILVA	03.03.07.012-9	15/05/2022	16/05/2022	704204746157788	36898	
LEILA MARIA DOS SANTOS SILVA	03.03.06.021-2	13/05/2022	22/05/2022	700800956839085	36859	
LEILIANE MOREIRA DE OLIVEIRA QUEIROZ	04.09.06.013-5	12/05/2022	14/05/2022	700105443451220	26627	
LENY MARIA DOS SANTOS	03.05.02.005-6	20/04/2022	20/05/2022	700909926334497	35199	
LESLY TAMARA CHAVES NUNES	03.03.01.001-0	24/05/2022	26/05/2022	705002652157553	37239	
LETICIA RODRIGUES ARRUDA	03.03.01.001-0	19/05/2022	20/05/2022	700008391862504	37040	
LINDAMAR ALVES ROSA DA SILVA	03.03.06.014-0	19/05/2022	24/05/2022	700407521786050	14179	
LORENA ANDREA DE SOUZA ALVES	03.03.01.001-0	26/04/2022	02/05/2022	707404028401176	36330	
LUAN EMMANUEL RODRIGUES FERNANDES	03.03.08.006-0	21/05/2022	26/05/2022	705002652157553	37113	
LUANA VITORIA DE OLIVEIRA ALVES	03.03.14.004-6	27/05/2022	29/05/2022	708007357610225	37376	
LUCAS PEREIRA NAVES	04.07.03.003-4	11/05/2022	12/05/2022	980016284141047	35720	
LUCAS VINICIUS SILVA DE SOUSA	03.03.01.001-0	14/05/2022	15/05/2022	708406766061169	36889	
LUCIA ROSALINDA DOURADO	03.03.14.015-1	29/05/2022	30/05/2022	708406766061169	37400	
LUCIANA CARLA DE MORAIS	04.09.06.013-5	17/05/2022	19/05/2022	700105443451220	34943	
LUCIENE MALTA MACHADO	04.07.04.012-9	23/05/2022	24/05/2022	980016280174668	18870	
LUCIENE MARIA DOS SANTOS	03.03.14.004-6	01/05/2022	06/05/2022	700406975430250	36465	
LUCIENE MARTINS CAMARGO	03.03.01.001-0	24/05/2022	26/05/2022	705002652157553	37202	
LUCINA DA CRUZ SOUZA ALVES	03.03.14.015-1	27/04/2022	06/05/2022	700406975430250	36345	

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
LUCINDA ROSA DE LIMA BISPO	03.03.01.001-0	25/05/2022	26/05/2022	705002652157553	37303	
LUDMYLA ALVES LIMA	03.03.01.002-9	17/05/2022	21/05/2022	700008391862504	36954	
LUIZA EMANULLY RODRIGUES DE SOUSA	03.03.14.015-1	06/05/2022	11/05/2022	980016295277484	36675	
LUIZ GONZAGA BARBOSA BARROS	03.03.01.021-5	22/05/2022	30/05/2022	704607675693320	37146	
LUIZ HENRIQUE ALMEIDA RODROGUES	03.03.01.001-0	07/05/2022	09/05/2022	980016289744653	36689	
LUIZ RIBEIRO CHAPADENCE	03.03.15.005-0	19/05/2022	27/05/2022	705002652157553	16573	
LUIZA MARIA DUARTE	03.03.03.003-8	11/05/2022	14/05/2022	704607675693320	36768	
LUIZA RODRIGUES PEIXOTO	03.03.14.015-1	11/05/2022	20/05/2022	704204746157788	36763	
LUZIA LOURENCO DA CONCEICAO CHAVES	03.05.02.001-3	23/04/2022	09/05/2022	980016289744653	36228	
LUZILENE PEREIRA DE AMORIM	04.07.04.012-9	20/05/2022	21/05/2022	980016284141047	36310	
MANOEL ALVES RODRIGUES DA SILVA	03.03.15.005-0	07/05/2022	12/05/2022	704607675693320	36678	
MANOEL NUNES CERQUEIRA	03.03.06.021-2	29/04/2022	04/05/2022	708406766061169	36436	
MANOEL VASCO CORDEIRO	03.03.14.015-1	06/05/2022	08/05/2022	704204746157788	36661	
MARCELINA FRANCISCA DE JESUS	03.03.14.015-1	28/04/2022	09/05/2022	980016289744653	16801	
MARCELINO BERNARDES ROSA	03.03.08.006-0	21/04/2022	02/05/2022	707404028401176	21087	
MARCELO ALVES NONATO	03.03.07.010-2	13/05/2022	20/05/2022	700008391862504	36861	
MARCELO BARBOSA DE FARIA	03.03.04.014-9	28/04/2022	09/05/2022	700406975430250	35180	
MARCELO BARBOSA DE FARIA	04.07.01.021-1	09/05/2022	13/05/2022	980016284823237	35180	
MARCELO DIAS DE ALECRIN	03.03.14.015-1	26/05/2022	31/05/2022	704607675693320	37340	
MARCELO JOSE DOS SANTOS	03.03.01.001-0	11/05/2022	12/05/2022	704204746157788	36774	
MARCILENE OLIVEIRA	03.03.04.016-5	20/05/2022	31/05/2022	708406766061169	37087	
MARCILIO DIAS FERREIRA	03.03.07.007-2	22/05/2022	25/05/2022	700407521786050	34674	
MARCIO TEIXEIRA DA CRUZ	03.03.14.015-1	27/04/2022	10/05/2022	702402042806320	35173	
MARGARETH CANDIDA MEIRELES	03.03.04.014-9	04/05/2022	10/05/2022	980016000457133	36549	
MARIA ALVES DE SOUSA	03.03.15.003-3	25/04/2022	04/05/2022	980016289744653	36291	
MARIA ALVES DE SOUSA	04.07.02.010-1	04/05/2022	16/05/2022	980016277480605	36291	
MARIA ANITA ASSIS PEREIRA	03.03.06.021-2	28/05/2022	31/05/2022	704607675693320	30923	
MARIA APARECIDA DA SILVA SANTOS	04.07.03.003-4	19/05/2022	20/05/2022	980016288458304	20110	
MARIA APARECIDA DE ARAUJO	03.03.08.009-4	03/05/2022	13/05/2022	700407521786050	33835	
MARIA APARECIDA DE ARAUJO	04.07.01.021-1	13/05/2022	24/05/2022	980016284141047	33835	
MARIA APARECIDA DE MOURA	03.03.07.006-4	19/05/2022	25/05/2022	134168363150002	33735	
MARIA ARAUJO SANTOS	03.03.02.008-3	14/05/2022	20/05/2022	700008391862504	36881	
MARIA AUGUSTA DA SILVA FERNANDES	03.03.01.002-9	17/05/2022	19/05/2022	700909926334497	36967	
MARIA BUENO DOS SANTOS	03.03.06.021-2	14/05/2022	24/05/2022	704204746157788	36886	

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
MARIA CAETANO VIEIRA	03.03.14.015-1	11/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36772	
MARIA CECILIA FERREIRA TORRES	03.03.14.014-3	18/05/2022	29/05/2022	708007357610225	37009	
MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	03.03.01.002-9	21/05/2022	23/05/2022	700800956839085	37122	
MARIA DA CONCEICAO NETO DOS SANTOS	04.09.06.010-0	30/04/2022	01/05/2022	700105443451220	30323	
MARIA DA NEVES LAURINDO DA SILVA	04.09.07.006-8	11/05/2022	13/05/2022	700105443451220	31600	
MARIA DAGUIMAR DE BRITO	04.07.01.021-1	18/04/2022	04/05/2022	980016277480605	35601	
MARIA DAS DORES GANDA	03.03.06.002-6	13/05/2022	22/05/2022	700800956839085	36855	
MARIA DE FATIMA BRITO ALVES	04.07.02.024-1	28/04/2022	07/05/2022	980016280174668	30639	
MARIA DE FATIMA LOPES DOS SANTOS	03.03.04.014-9	01/05/2022	05/05/2022	700406975430250	36462	
MARIA DE JESUS VIEIRA DOS SANTOS	04.09.06.013-5	10/05/2022	13/05/2022	700105443451220	35140	
MARIA DE LOURDES DE LIMA	03.03.06.021-2	01/05/2022	10/05/2022	980016295450488	36470	
MARIA DENES CASTRO DE SOUZA	04.07.04.010-2	04/05/2022	05/05/2022	980016284141047	30393	
MARIA DEUSANIRA NASCIMENTO	04.07.03.003-4	19/05/2022	21/05/2022	980016284141047	12201	
MARIA DIVA DA SILVA	04.09.06.013-5	03/05/2022	05/05/2022	700105443451220	32717	
MARIA DIVINA PINHEIRO MATTEUCCI	03.03.14.015-1	19/04/2022	13/05/2022	704303584853898	36134	
MARIA DO CARMO LEAL	04.09.06.013-5	10/05/2022	12/05/2022	700105443451220	34760	
MARIA EUNICE DE OLIVEIRA	03.03.06.021-2	19/05/2022	30/05/2022	708406766061169	37060	
MARIA FERREIRA DE FARIA	03.03.15.005-0	24/05/2022	30/05/2022	704607675693320	37194	
MARIA FRANCELINA VIEIRA	03.05.02.004-8	20/04/2022	20/05/2022	700909926334497	36191	
MARIA HELENA ALVES MONTEIRO	03.03.14.014-3	06/05/2022	08/05/2022	980016295277484	36632	
MARIA HELENA DOS REIS	03.03.06.021-2	19/04/2022	10/05/2022	980016295450488	30261	
MARIA INES SOARES COSTA	03.03.06.021-2	01/05/2022	03/05/2022	700502329576358	36461	
MARIA LIMA DE CARVALHO	03.03.06.021-2	11/04/2022	04/05/2022	700800956839085	31888	
MARIA LOPES DE SOUZA	04.07.01.021-1	18/04/2022	07/05/2022	706505386320490	21792	
MARIA MADALENA DE ANDRADE	03.03.14.015-1	21/05/2022	23/05/2022	700800956839085	37119	
MARIA MADALENA DE JESUS CLEMENTE	03.03.14.015-1	06/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36229	
MARIA MADALENA DOS SANTOS ALVES	03.03.01.001-0	29/04/2022	02/05/2022	707404028401176	11391	
MARIA MADALENA DOS SANTOS FIGUEIREDO	03.03.07.007-2	10/05/2022	22/05/2022	700008391862504	36739	
MARIA NATALIA DE JESUS	03.03.04.014-9	02/05/2022	06/05/2022	704204746157788	36473	
MARIA NUNES DA COSTA	04.09.07.027-0	27/05/2022	29/05/2022	708709199146294	27731	
MARIA RODRIGUES DA SILVA	03.03.06.021-2	22/05/2022	29/05/2022	704607675693320	33111	
MARIA UBALDINA DE FATIMA MORAIS	04.09.06.010-0	04/05/2022	06/05/2022	700105443451220	30113	
MARIA VIRGINIA DE JESUS	03.03.14.015-1	29/04/2022	06/05/2022	704204746157788	35402	
MARIANA CAMBRAIA DE OLIVEIRA	03.03.14.015-1	01/05/2022	05/05/2022	704808036810042	36472	

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
MARIANO BOTELHO CARNEIRO	03.03.07.007-2	13/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36854	
MARINA DE FATIMA FERREIRA	03.03.14.011-9	01/05/2022	03/05/2022	700502329576358	36468	
MARINETE RODRIGUES DA SILVA	03.03.01.001-0	30/04/2022	02/05/2022	707404028401176	36449	
MARINEUZA ALVES DE MOURA	03.03.06.021-2	01/05/2022	09/05/2022	702402042806320	36471	
MARLI PEREIRA VALVERDE	03.03.14.004-6	07/05/2022	16/05/2022	704204746157788	13384	
MARLY GONCALVES DA SILVA SAMPAIO	04.07.03.003-4	04/05/2022	06/05/2022	980016284141047	29721	
MARLY MARIA DE JESUS VARANDA	03.03.01.001-0	27/04/2022	05/05/2022	980016289744653	36357	
MARTA BUENO DA SILVA	03.03.04.014-9	30/04/2022	05/05/2022	700406975430250	36456	
MATEUS MESQUITA BARBOSA	03.03.01.001-0	10/05/2022	12/05/2022	980016296094197	36761	
MATHEUS HENRIQUE MENDES SUARES	03.03.15.005-0	08/05/2022	12/05/2022	704204746157788	36697	
MELINDA TAVARES	03.03.14.014-3	15/05/2022	19/05/2022	708007357610225	36902	
MICHELE CARNEIRO SERRAO	04.09.07.027-0	18/05/2022	19/05/2022	700105443451220	23041	
MIGUEL MARTINS RIBEIRO	04.07.02.028-4	13/05/2022	14/05/2022	980016284141047	29940	
MILTON AMERICO DA SILVA	03.03.14.015-1	30/04/2022	05/05/2022	708406766061169	36451	
MILTON PIRES MARTINS	03.03.01.001-0	03/05/2022	22/05/2022	700800956839085	36528	
MIRAT GEORGES	03.03.14.015-1	30/04/2022	18/05/2022	204314447780006	36457	
MIRES RODRIGUES DA SILVA	03.03.06.021-2	26/04/2022	10/05/2022	980016000457133	27028	
MONICA DE OLIVEIRA MACHADO	03.03.14.015-1	22/05/2022	25/05/2022	705002652157553	37140	
NAIR CESAR DE SOUSA	03.03.01.001-0	07/05/2022	17/05/2022	704204746157788	36682	
NATALIA DE ANDRADE FERREIRA TOLEDO	03.03.01.001-0	29/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36441	
NATALIA LEITE DOS SANTOS	03.03.14.015-1	22/05/2022	27/05/2022	705002652157553	37138	
NATALIA ROCHA MELO	03.03.15.005-0	17/05/2022	21/05/2022	700008391862504	36976	
NAYANE DA COSTA LOPES	03.03.01.001-0	27/04/2022	01/05/2022	707404028401176	36295	
NAYLLA VENACIO CANDIDO	03.03.14.015-1	13/05/2022	17/05/2022	708007357610225	36853	
NEIVACI GOMES DOS SANTOS	04.07.03.003-4	17/05/2022	19/05/2022	980016284141047	17149	
NELSON MARTINS DA SILVA	03.03.06.013-1	21/05/2022	26/05/2022	705002652157553	37120	
NERLY RIBEIRO	04.07.04.010-2	13/05/2022	14/05/2022	980016284141047	31213	
NEUSA MARIA DE FATIMA CUNHA	03.03.01.001-0	01/05/2022	04/05/2022	980016289744653	36466	
NEUZA DE FATIMA CARDOSO	04.07.04.016-1	03/05/2022	10/05/2022	980016284141047	27632	
NEUZA GONCALVES DA SILVA ESQUILASE	03.03.07.007-2	11/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36769	
NEUZA PINTO DE OLIVEIRA	03.03.14.015-1	01/05/2022	22/05/2022	704204746157788	34899	
NEUZA RODRIGUES BANDEIRA	03.05.02.004-8	22/05/2022	29/05/2022	704607675693320	37134	
NILDA GOUVEIA DO NASCIMENTO	03.05.02.005-6	07/05/2022	26/05/2022	134168363150002	36690	
NILSON JOSE DE CARVALHO	03.03.14.015-1	15/04/2022	04/05/2022	980016289744653	36024	

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA HMAP
RELATÓRIO DE PACIENTE - SINTÉTICO

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
NILZA TOGUIAS RIBEIRO	03.05.02.004-8	29/04/2022	06/05/2022	700406975430250	16709	
ODETE BUENO DA SILVA	03.03.01.003-7	15/04/2022	17/05/2022	700808488812083	36035	
ONELICE BARBOSA DA SILVA	04.09.06.010-0	24/05/2022	26/05/2022	700105443451220	17086	
ORANILDES RAMOS DA SILVA	04.07.01.021-1	16/05/2022	23/05/2022	980016284141047	36762	
ORANILDES RAMOS DA SILVA	03.03.15.005-0	10/05/2022	16/05/2022	700606425342160	36762	
ORMINIO SILVA DE OLIVEIRA	03.03.01.001-0	14/05/2022	15/05/2022	700406975430250	36887	
OROZINA PEREIRA	03.03.14.015-1	09/05/2022	10/05/2022	980016289744653	36702	
ORTELINO FURTADO FREITAS	03.03.01.003-7	29/04/2022	05/05/2022	700406975430250	36442	
OSMAR RODRIGUES LIMA	03.03.14.015-1	22/04/2022	10/05/2022	980016000457133	32483	
OSVALDINO MANOEL DE SOUZA	03.03.14.015-1	01/05/2022	09/05/2022	980016289744653	34857	
OSVALDINO MANOEL DE SOUZA	04.07.01.021-1	31/03/2022	01/05/2022	706505386320490	34857	
OSVALDO SILVA COSTA	03.03.04.016-5	15/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36899	
OSWALDO PIRES FILHO	03.03.14.004-6	19/04/2022	10/05/2022	980016295450488	36115	
OTACILIO ZACARIAS RODRIGUES	03.03.01.001-0	07/05/2022	10/05/2022	702402042806320	15672	
PAMELA NUNES CAMPOS	03.03.01.002-9	20/05/2022	23/05/2022	700800956839085	37069	
PASCHOAL ANDRETTO	03.03.01.001-0	29/04/2022	07/05/2022	704204746157788	10532	
PATRICK GUILHERME GOMES DA SILVA	03.03.01.001-0	03/05/2022	04/05/2022	980016289744653	36526	
PAULO CESAR ALVES DE OLIVEIRA	03.03.15.005-0	11/05/2022	16/05/2022	704204746157788	36778	
PAULO ROBERTO DE SOUSA	03.03.07.012-9	29/04/2022	02/05/2022	707404028401176	36420	
PEDRO BRAZ DA SILVA	03.03.04.014-9	05/05/2022	17/05/2022	704204746157788	36628	
PEDRO DIAS DOS SANTOS	04.07.03.003-4	02/05/2022	03/05/2022	980016280174668	29728	
PEDRO HENRIQUE QUERINO LEITE	03.05.02.004-8	11/05/2022	23/05/2022	704204746157788	36776	
PEDRO JORGE GONCALVES RODRIGUES	03.08.02.003-0	25/05/2022	28/05/2022	708007357610225	37302	
PEFRE HENRIQUE BATISTA DA SILVA	03.03.14.004-6	16/05/2022	17/05/2022	708007357610225	26022	
PIETRA SILVA SOUZA	03.03.14.014-3	24/05/2022	27/05/2022	708007357610225	37238	
RAFAEL ISAIAS DOS SANTOS	03.03.04.014-9	19/04/2022	01/05/2022	707404028401176	36137	
RAFAEL ISAIAS DOS SANTOS	04.07.01.021-1	01/05/2022	05/05/2022	980016284141047	36137	
RAIANE SIQUEIRA RAMOS	03.03.07.012-9	11/05/2022	15/05/2022	700406975430250	36775	
RAIANY RODRIGUES DOS SANTOS	03.03.03.003-8	20/04/2022	07/05/2022	980016295277484	36186	
RAIMUNDA SANTOS DE MOURA	04.09.07.027-0	04/05/2022	05/05/2022	700105443451220	17239	
RAIMUNDO DA SILVA	03.03.06.021-2	27/05/2022	29/05/2022	705002652157553	14663	
RAIMUNDO OLIVEIRA DE SOUSA	03.03.01.022-3	23/05/2022	29/05/2022	704607675693320	37187	
RAQUEL BATISTA DA COSTA OLIVEIRA	03.03.15.005-0	10/05/2022	15/05/2022	980016289744653	17427	
RAVI MARTINS	03.03.14.015-1	13/05/2022	15/05/2022	704808036810042	36865	

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
RAYSSA AZEVEDO SALOMAO	03.03.01.001-0	13/05/2022	15/05/2022	700406975430250	36821	
REBECA RODRIGUES GONCALVES DANTAS	03.03.01.001-0	16/05/2022	18/05/2022	708007357610225	36944	
REBEKA FERREIRA CAVALCANTE	03.03.14.015-1	02/05/2022	15/05/2022	708007357610225	36520	
REGINA TELES DOS SANTOS	04.09.06.013-5	12/05/2022	14/05/2022	700105443451220	10257	
REGINALDO VIEIRA DA SILVA	03.03.07.010-2	19/05/2022	21/05/2022	700008391862504	37061	
REINALDO RODRIGUES DOS SANTOS	03.03.14.015-1	01/05/2022	07/05/2022	704204746157788	31648	
RENATO DO CARMO NERI	03.03.07.010-2	01/05/2022	06/05/2022	700406975430250	36463	
RICARDINA FRANCISCA DOS SANTOS	03.03.06.014-0	07/05/2022	13/05/2022	704607675693320	36680	
RICARDO DOS SANTOS LOPES GOMES	04.07.04.010-2	11/05/2022	12/05/2022	980016284141047	30804	
RIODALDO CORDEIRO SILVEIRA	03.03.14.004-6	15/04/2022	15/05/2022	204314447780006	36036	
RN DE LUDMILLA DOS SANTOS ROCHA	03.03.16.002-0	26/04/2022	06/05/2022	704808036810042	36294	
ROGERIO FRANCISCO TEIXEIRA	03.03.07.010-2	06/05/2022	20/05/2022	700008391862504	36674	
ROGERIO PEIXOTO DA SILVA	03.03.01.001-0	17/05/2022	19/05/2022	700909926334497	36971	
ROMILDA RIBEIRO GUIMARAES	04.07.03.003-4	18/05/2022	19/05/2022	980016284141047	29737	
ROMILDO GONCALVES DE CASTRO	04.04.01.037-7	26/04/2022	06/05/2022	980016288458304	35327	
ROMILDO GONCALVES DE CASTRO	04.07.01.021-1	06/05/2022	10/05/2022	980016284823237	35327	
RONALDO LIMA SANTANA	03.03.07.006-4	26/05/2022	31/05/2022	704607675693320	37333	
RONE GERALDO FURBINO COELHO	04.07.04.010-2	20/05/2022	21/05/2022	980016284141047	36308	
RONILSON RODRIGUES DA SILVA	03.03.04.016-5	01/04/2022	06/05/2022	702402042806320	35567	
ROSA AMELIA MARTINS LEMES	04.07.02.010-1	26/04/2022	03/05/2022	980016288458304	33909	
ROSA AMELIA MARTINS LEMES	03.03.14.015-1	05/05/2022	20/05/2022	980016289744653	33909	
ROSA MARIA DO CARMO	03.03.01.001-0	06/05/2022	13/05/2022	702402042806320	36673	
ROSA NAZARENO DE SOUSA	03.03.01.001-0	19/05/2022	25/05/2022	204314447780006	37059	
ROSALVO ARAUJO DE SOUSA	03.03.04.014-9	21/05/2022	28/05/2022	705002652157553	37124	
ROSANGELA SOARES DA SILVA CRUVINEL	03.05.02.001-3	07/05/2022	14/05/2022	704303584853898	36685	
ROSANIA PEREIRA DA SILVA	04.07.04.012-9	20/05/2022	21/05/2022	980016284141047	35549	
ROSEMBERG JOSE ROCHA MATOS	03.03.07.010-2	10/05/2022	18/05/2022	700407521786050	30752	
ROSEMBERG JOSE ROCHA MATOS	04.07.02.010-1	18/05/2022	25/05/2022	980016284141047	30752	
ROSICLEIDE DOS SANTOS	03.03.03.003-8	21/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36203	
ROSIMAR XAVIER DE OLIVEIRA	03.03.06.021-2	21/05/2022	30/05/2022	704607675693320	37118	
ROSIVALDO BURJACK DA CUNHA	03.03.01.001-0	01/05/2022	18/05/2022	204314447780006	36467	
RYAN NICOLAS MORAIS LIMA	03.03.14.004-6	09/05/2022	10/05/2022	704808036810042	36714	
SAMUEL HENRIQUE DE SOUZA ROCHA	03.03.14.014-3	18/05/2022	21/05/2022	708007357610225	37010	
SAMUEL MUSGO OLIVEIRA SILVA	03.03.03.003-8	23/05/2022	30/05/2022	704607675693320	20662	

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA HMAP
RELATÓRIO DE PACIENTE - SINTÉTICO

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
SANDRA DE SOUZA CALDAS	03.03.01.001-0	13/05/2022	15/05/2022	700406975430250	36867	
SANDRA MARA GOMES	03.03.01.001-0	01/05/2022	03/05/2022	700502329576358	36464	
SARA DAVYLA DA SILVA VALE	03.03.01.002-9	11/05/2022	13/05/2022	704808036810042	36770	
SEBASTIAO GOMES	03.03.14.015-1	21/05/2022	30/05/2022	708406766061169	19153	
SEBASTIAO ROCHA LEMOS	03.03.06.021-2	21/05/2022	25/05/2022	700407521786050	19594	
SEBASTIAO ROCHA LEMOS	03.03.06.021-2	29/05/2022	30/05/2022	704607675693320	19594	
SELMA DE OLIVEIRA GONCALVES ROSSI	03.08.04.001-5	13/05/2022	20/05/2022	700800956839085	12125	
SELMA DE OLIVEIRA GONCALVES ROSSI	03.08.04.001-5	25/05/2022	31/05/2022	704607675693320	12125	
SELMA TEREZINHA MACHADO DA SILVA	04.07.03.003-4	26/05/2022	31/05/2022	980016284141047	36849	
SENHORINHO BATISTA DA SILVA	03.03.04.014-9	07/05/2022	12/05/2022	704204746157788	36681	
SENHORINHO BATISTA DA SILVA	03.03.01.001-0	07/05/2022	09/05/2022	702402042806320	36684	
SERGIO RODRIGUES DA SILVA	03.03.01.003-7	19/04/2022	06/05/2022	704204746157788	36108	
SILVIO BUGRE	03.03.01.001-0	29/05/2022	30/05/2022	704607675693320	37408	
SIMONE MARTINS DA SILVA SOUZA	03.03.01.001-0	09/05/2022	12/05/2022	704204746157788	36737	
SINFRONIO BENTO DA SILVA	03.03.14.015-1	18/04/2022	06/05/2022	980016295450488	35067	
SIRLENE ARANTES DE ASSIS	03.03.07.010-2	08/05/2022	25/05/2022	700407521786050	34619	
SIRLEY RODRIGUES DE SOUZA	04.07.03.003-4	19/05/2022	21/05/2022	980016284141047	28521	
SONIA ARAUJO GONCALVES	04.07.03.003-4	03/05/2022	06/05/2022	980016284141047	16169	
STELLA CAROLINE ARCANJO DECKERS	03.03.14.015-1	17/05/2022	22/05/2022	708007357610225	36975	
SUELI DA SILVA GOMES	04.09.07.010-6	04/05/2022	09/05/2022	980016284141047	22885	
SUFIAN MAHAMED FONSECA	03.03.01.001-0	11/05/2022	12/05/2022	980016289744653	36777	
SULANEIDE CANDIDO DA SILVA	03.04.10.002-1	27/04/2022	05/05/2022	980016289744653	35918	
SUMAIA DE FREITAS PAIVA SILVA	04.07.03.003-4	20/05/2022	21/05/2022	980016280174668	36541	
TADEU DE FREITAS SOUSA	03.05.02.004-8	23/05/2022	28/05/2022	704204746157788	37185	
TANIA GONCALVES DE MIRANDA	03.03.02.003-2	15/05/2022	16/05/2022	700800956839085	36906	
TANIELY COSTA DIAS	03.05.02.001-3	17/05/2022	21/05/2022	700800956839085	36978	
TEREZINHA DE SOUZA ALMEIDA GOMES	04.07.04.010-2	29/04/2022	03/05/2022	980016284141047	20256	
THALLYA DO ALTO OLIVEIRA SANTOS	03.03.14.015-1	08/05/2022	20/05/2022	700008391862504	36699	
THAUARA CRUZ DE JESUS	03.03.01.001-0	05/05/2022	10/05/2022	702402042806320	36614	
THAYS SOUZA DA MATA	03.03.03.003-8	28/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36417	
THIAGO PEREIRA COSTA	03.03.01.022-3	19/05/2022	22/05/2022	700800956839085	37063	
THIAGO ROCHA DE OLIVEIRA	03.03.14.004-6	24/05/2022	27/05/2022	708007357610225	37228	
UBIRAJARA RABELO DE ALMEIDA	03.03.07.007-2	13/05/2022	18/05/2022	700606425342160	36874	
UBIRATAN ROSA DE MATOS	03.03.01.003-7	13/05/2022	19/05/2022	980016289744653	35809	

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
UBIRATAN ROSA DE MATOS	04.12.03.001-2	15/04/2022	13/05/2022	980016284141047	35809	
ULISSES ALVES DE SANTANA	03.03.01.003-7	17/04/2022	06/05/2022	980016295450488	36066	
ULISSES ALVES DE SANTANA	04.15.04.002-7	06/05/2022	17/05/2022	980016284141047	36066	
VALDEMAR VERISSIMO DE OLIVEIRA	03.03.07.010-2	06/05/2022	19/05/2022	980016289744653	36660	
VALDERI FERREIRA DOS SANTOS	03.03.04.014-9	06/05/2022	16/05/2022	704204746157788	36633	
VALDEZ PEREIRA LEITE	03.03.06.021-2	28/04/2022	04/05/2022	980016289744653	36385	
VALDSON ALVES DA ROCHA	04.09.04.001-0	03/05/2022	20/05/2022	980016280174668	19640	
VANDERLENE ROSA DOS SANTOS BENTO BRAGA	03.05.02.002-1	25/05/2022	29/05/2022	704607675693320	37301	
VANDERLEY CAVALCANTE LEITE	03.03.03.004-6	28/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36381	
VELENTINA RODRIGUES BENTO RIBEIRO	03.03.14.015-1	10/05/2022	15/05/2022	704808036810042	36760	
VILMA ROSA FERREIRA	03.03.01.006-1	27/05/2022	29/05/2022	704607675693320	37349	
VILMA SELVA DE SOUZA	04.07.04.008-0	29/04/2022	03/05/2022	980016280174668	17908	
VILMAR DOS SANTOS SILVA	03.03.01.002-9	23/05/2022	24/05/2022	700008843249309	37189	
VINICIUS RODRIGUES DA COSTA	03.03.07.012-9	17/05/2022	19/05/2022	700909926334497	18051	
VITOR FERNANDO FONSECA DE SOUZA	03.03.04.016-5	27/05/2022	28/05/2022	705002652157553	37377	
VITORIA ALVES FRANCA	03.03.06.025-5	14/05/2022	15/05/2022	705401477049594	36884	
VIVIANE TAVARES PEREIRA	03.05.02.005-6	20/04/2022	03/05/2022	700502329576358	36187	
WADERLEY FERNANDES LIMA	03.03.07.007-2	15/05/2022	24/05/2022	700008843249309	35652	
WADERLEY FERNANDES LIMA	03.03.14.015-1	06/05/2022	10/05/2022	98001600457133	35652	
WAGNER MILBURGES DO ESPIRITO SANTO	03.03.14.015-1	09/04/2022	06/05/2022	700406975430250	35842	
WAGNER MILBURGES DO ESPIRITO SANTO	04.04.01.037-7	06/05/2022	20/05/2022	702000369394586	35842	
WALDIVINO AFONSO DA SILVA	03.03.01.003-7	13/05/2022	19/05/2022	700008391862504	36826	
WALDOMIRO GOMES DA SILVA	03.03.14.007-0	29/04/2022	16/05/2022	704204746157788	36439	
WALEF PEREIRA AMADOR	03.03.04.014-9	25/04/2022	27/05/2022	705002652157553	17990	
WALMIR ALVES DO LAGO	03.03.14.004-6	25/05/2022	31/05/2022	704607675693320	37284	
WALQUIRIA MOTA DOS SANTOS PINHEIRO	03.03.15.005-0	11/05/2022	17/05/2022	700606425342160	36773	
WALTER DANIEL MENDES SANTOS	03.03.04.014-9	04/05/2022	09/05/2022	980016289744653	14125	
WANDERSON RODRIGUES DA SILVA	03.03.01.002-9	29/04/2022	02/05/2022	707404028401176	36430	
WELLINGTON LUIZ PEIXOTO DA SILVA	04.07.04.009-9	11/05/2022	12/05/2022	980016284141047	13406	
WELLINGTON MENEZES DA SILVA	04.07.04.010-2	03/05/2022	05/05/2022	980016284141047	30390	
WERLEY DE SOUSA LOPES	04.07.02.028-4	20/05/2022	21/05/2022	980016280174668	35650	
WESLEY FRANCISCO DA SILVA	03.03.07.010-2	06/05/2022	07/05/2022	702402042806320	36672	
WEVERSON OLIVEIRA DO NASCIMENTO	03.03.07.007-2	25/05/2022	30/05/2022	704607675693320	37305	
WILKERD SILVA SOUSA	03.03.04.020-3	03/05/2022	10/05/2022	704303584853898	26540	

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA HMAP
RELATÓRIO DE PACIENTE - SINTÉTICO

APRESENTAÇÃO: 06 / 2022

PAG.: 17
DATA: 07/06/2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
WILKERD SILVA SOUSA	03.03.04.020-3	03/04/2022	03/05/2022	700800956839085	26540	
WILMA ROSA DOS SANTOS	03.03.04.014-9	03/05/2022	05/05/2022	980016289744653	36529	
WYS LORRANNA DOS SANTOS PEREIRA	03.03.01.001-0	03/05/2022	04/05/2022	980016289744653	36522	
ZILDA DILVA BATISTA	04.07.02.024-1	30/04/2022	15/05/2022	980016280174668	30362	
ZILMA CIRIACO DE SOUZA AGAPITO	04.07.03.003-4	24/05/2022	25/05/2022	980016288458304	36535	

Total de Paciente: 549

R\$ 0,00

RELATÓRIO PROTOCOLO CLÍNICO

MAIO DE 2022

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	PROTOCOLOS CLÍNICOS.....	3
2.1	GESTÃO DOCUMENTAL.....	3
2.2	PROTOCOLO DE USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANO.....	6
2.3	PROTOCOLO DE DESMAME DE SONDA ENTERAL.....	8
2.4	PROTOCOLO DE DECANULAÇÃO.....	9
3.	ANEXOS	13

1. INTRODUÇÃO

Segundo o Ministério da Saúde, os Protocolos Clínicos são documentos que estabelecem critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde, contendo critérios de diagnósticos, tratamento preconizado, mecanismo de controle clínico e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pela equipe assistencial. Estes devem ser baseados em evidência científica e considerar critérios de eficácia, segurança, efetividade e custo-efetividade das tecnologias recomendadas.

Implantar protocolos clínicos em instituições de saúde fortalece a assistência e com seu monitoramento reflete a prática assistencial e com isso possibilita verificar os pontos fortes e de melhoria da assistência, tornando um cuidado seguro e efetivo.

O Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (HMAP) desde a sua inauguração preocupa-se com a qualidade na assistência, com isso a implantação e monitoramento de Protocolos Clínicos está no seu escopo.

No dia 31/01/2019, foi inaugurado o Pronto Atendimento no HMAP, e nesta data iniciou-se o monitoramento do Protocolo de Classificação de Risco na Urgência e Emergência. Nos meses seguintes foram elaborados novos protocolos, conforme contrato de gestão, de acordo com o perfil dos pacientes.

O monitoramento dos Protocolos Clínicos é de suma importância para a assistência de Qualidade. A implantação de um protocolo, possui as seguintes etapas, elaboração do documento, verificação dos recursos/processos necessários para a implantação do mesmo, treinamento para todos envolvidos e monitoramento.

2. PROTOCOLOS CLÍNICOS

2.1. GESTÃO DOCUMENTAL

A Gestão da Qualidade na Instituição de Saúde tem o objetivo de dirigir e coordenar os processos assistenciais e administrativos com o intuito de possibilitar a melhoria dos serviços, direcionando as decisões estratégicas para promover segurança ao paciente.

Um dos escopos da Qualidade é a Gestão documental, que é definido como um conjunto de normas, procedimentos e métodos de trabalho que permitem a tramitação, produção, avaliação, uso e arquivamento de documentos.

A gestão documental é uma atividade importante, e ter as atividades descritas e

baseadas em evidências científicas contribui para um cuidado seguro e de qualidade.

Para uma gestão documental de qualidade o HMAP possui a seguinte hierarquia documental: Política, Documento Institucional, Protocolos, POP's e Formulários. Os documentos são revisados sempre que ocorrem mudanças nos processos.

● RESULTADO

Segue abaixo a listagem dos protocolos instituídos no hospital HMAP :

Código	Setor	Especialidade	Nome	Data da elaboração
PRO.001	SCIRAS	INFECTOLOGIA	PRECAUÇÕES, ISOLAMENTOS E VIGILÂNCIA ADMISSIONAL	19/06/2019
PRO.002	SCIRAS	INFECTOLOGIA	DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO PRECOCE DA SEPSE	01/07/2019
PRO.003	SCIRAS	FARMÁCIA	USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANO	01/07/2019
PRO.004	COQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	PREVENÇÃO DE QUEDA	25/07/2019
PRO.005	COQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	25/07/2019
PRO.006	COQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	25/07/2019
PRO.007	SCIRAS	UROLOGIA	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE TRATO URINÁRIO ASSOCIADA AO USO DE CATETER VESICAL DE DEMORA	26/07/2019
PRO.008	SCIRAS	INFECTOLOGIA	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A ACESSO VENOSO CENTRAL	26/07/2019
PRO.009	SCIRAS	INFECTOLOGIA	PREVENÇÃO DE INFECÇÕES DO TRATO RESPIRATÓRIO	26/07/2019
PRO.010	COQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	30/07/2019
PRO.011	DT	CLINICA MÉDICA	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	28/12/2019
PRO.012	COQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	CIRURGIA SEGURA	08/08/2019
PRO.013	COQUA	FARMÁCIA	PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	19/08/2019
PRO.014	DT	PNEUMOLOGIA	PROTOCOLO DE MANEJO DE PNEUMONIA - PEDIÁTRICO	15/07/2020
PRO.015	DT	HEMODINÂMICA	PROTOCOLO DE TRANSFUSÃO	24/09/2019
PRO.016	SCIRAS	INFECTOLOGIA	MANEJO DE INFECÇÕES	17/03/2020

Código	Setor	Especialidade	Nome	Data da elaboração
			SUSPEITAS OU CONFIRMADAS PELO CORONA VÍRUS (SARS/COV2)	
PRO.017	SCIRAS	INFECTOLOGIA	PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO PARA COVID-19	02/04/2020
PRO.018	COFON	FONOAUDIOLOGIA	AValiação FONOAUDIOLÓGICA DA DEGLUTIÇÃO DE PACIENTES ADULTOS	08/04/2020
PRO.019	COFIS	FISIOTERAPIA	POSIÇÃO PRONA NO TRATAMENTO DA INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA	08/04/2020
PRO.020	COFIS	FISIOTERAPIA	TRANSPORTE INTRA-HOSPITALAR DE PACIENTES EM VENTILAÇÃO MECÂNICA COM COVID-19	16/04/2020
PRO.021	COFON	FONOAUDIOLOGIA	DECANULAÇÃO	09/06/2020
PRO.022	SADT	RADIOLOGIA	PROTOCOLO DE TRATAMENTO DE REAÇÕES ADVERSAS AOS MEIOS DE CONTRASTE	24/01/2022
PRO.023	DT	TERAPIA INTENSIVA	PROTOCOLO DE ATENDIMENTO DURANTE A PCR	10/02/2022
PRO.024	DG	MULTIPROFISSIONAL	PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO EFETIVA	11/02/2022
PRO.025	DT	EPIDEMIOLOGIA	MANEJO DE CASOS DE DENGUE	25/09/2020
PRO.026	DT	EPIDEMIOLOGIA	PROTOCOLO DE TUBERCULOSE	29/10/2020
PRO.027	DT	TERAPIA INTENSIVA	PROTOCOLO DE PNEUMONIA ADULTO	12/11/2020
PRO.028	DT	CLINICA MÉDICA	PROTOCOLO DE TEV-TROMBOEMBOLISMO VENOSO	12/12/2020
PRO.029	CONUT	NUTRIÇÃO	PROTOCOLO DE JEJUM DO PACIENTE INTERNADO	05/01/2021
PRO.030	DT	CARDIOLOGIA	DOR TORÁCICA	26/02/2021
PRO.031	DT	CARDIOLOGIA	INSUFICIÊNCIA CARDÍACA AGUDA	10/03/2021
PRO.032	DT	CARDIOLOGIA	CRISE HIPERTENSIVA	10/05/2021
PRO.033	DT	CLÍNICA MÉDICA	PROTOCOLO CLÍNICO E DIRETRIZES TERAPÊUTICAS DA DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA	25/04/2022
PRO.034	GQUA	CLINICA MÉDICA / TERAPIA INTENSIVA	PROTOCOLO INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	26/06/2021
PRO.035	COEPS	CEPA	PROTOCOLO PARA A ABORDAGEM E TRATAMENTO DOS PACIENTES COM DOR LOMBAR AGUDA OU CIÁTICA NO PRONTO-ATENDIMENTO DO HOSPITAL	26/07/2021

Código	Setor	Especialidade	Nome	Data da elaboração
PRO.036	GQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	PROTOCOLO DE TRANSPORTE SEGURO	24/08/2021
PRO.037	DT	MULTIPROFISSIONAL	TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	01/09/2021
PRO.038	COFAR	FARMÁCIA	FARMÁCIA CLÍNICA	01/10/2021
PRO.039	DMA	MULTIPROFISSIONAL	PROTOCOLO DE PREVENÇÃO A BRONCOASPIRAÇÃO	18/11/2021
PRO.040	SADT	SADT	PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE NEFROPATIA INDUZIDA POR CONTRASTE (NIC)	20/12/2021
PRO.041	SCIRAS	INFECTOLOGIA	MANEJO E TRATAMENTO DE INFLUENZA	13/01/2022
PRO.042	SADT	RADIOLOGIA	PROTOCOLO DE MANEJO AO EXTRAVASAMENTO POR MEIO DE CONTRASTE	21/03/2022
PRO.043	COFOT	ODONTOLOGIA	PROTOCOLO DE HIGIENE BUCAL	02/05/2022

O protocolo de Maio segue em anexo.

2.2 PROTOCOLO DE USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANO

Este Protocolo tem como objetivo promover orientações para o uso racional de antimicrobianos terapêuticos e profiláticos, visando reduzir a ocorrência de incidentes relacionados ao uso de antimicrobianos (segurança do paciente) e minimizar custos, seleção microbiana e indução da resistência no Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia.

• TAXA DE ADEÇÃO AO PROTOCOLO DE USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANOS

Objetivo: Avaliar a adesão do protocolo através da verificação do número de antimicrobianos prescritos que possuem ficha de controle de antimicrobiano.

Equação para cálculo: (Número de Antimicrobiano prescrito com ficha de antimicrobiano / número de Antimicrobiano Prescrito) *100

Resultado: 758/768*100= 98,69%

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO											SUS		
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR													Código: FOR 040		
SETOR: COQUA													Revisão: 006		
Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022									Página: 1 de 1		
Nome do Indicador											Data da Análise:		Período/Ano analisado:		
TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANOS											03/06/2022		mai/22		
Avaliar a adesão do protocolo através da verificação do número de antimicrobiano prescritos que possuem ficha de controle de antimicrobiano.		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	87,31%	93,33%	96,92%	98,06%	98,63%								0,95	
	Meta	90%	90%	90%	90%	90%								0,9	
Processo: Farmácia Clínica	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de Antimicrobiano prescrito com ficha de antimicrobiano / Número de Antimicrobiano Prescrito *100															
Valor médio do ano anterior:															
Responsável pela análise: Jéssica Lorrana Pereira Lopes Taquary															
Observações:															

Análise Crítica: Foram registrados no mês de maio 768 tratamentos com antimicrobianos, no qual obteve-se taxa de adesão ao protocolo de 98,69%, correspondente a 758 tratamentos iniciados mediante emissão da ficha de solicitação de antimicrobianos. Deste total, 10 (1,30%) tratamentos foram iniciados sem o formulário, comprometendo assim a avaliação do médico infectologista. Ressalta-se o crescimento e a manutenção de bons resultados mediante trabalho em conjunto com equipe do SCIRAS.

• TAXA DE ANTIMICROBIANOS PRESCRITOS EM CONFORMIDADE

Objetivo: Avaliar a efetividade do protocolo através da verificação do número de antimicrobiano prescrito conforme o Protocolo de Uso Racional de Antimicrobiano

Equação para cálculo: (Número de Antimicrobiano prescrito conforme protocolo/ Número de Antimicrobiano Prescrito) *100

Resultado: $637/768 * 100 = 82,94\%$

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO										SUS			
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR												Código: FOR 040			
SETOR: COQUA												Revisão: 006			
Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022								Página: 1 de 1			
Nome do indicador										Data da Análise:		Período/Ano analisado:			
TAXA DE ANTIMICROBIANOS PRESCRITOS EM CONFORMIDADE										03/06/2022		mai/22			
Objetivo de medição: Avaliar a efetividade do protocolo através da verificação do número de antimicrobiano prescrito conforme o Protocolo de Uso Racional de Antimicrobiano	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	64,96%	62,78%	46,96%	86,14%	82,94%								0,69	0,75
Meta	75%	75%	75%	75%	75%										
Processo: Farmácia Clínica	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de Antimicrobiano prescrito conforme protocolo / Número de Antimicrobiano Prescrito *100															
Valor médio do ano anterior:															
Responsável pela análise: Jéssica Lorrana Pereira Lopez Taquary															
Observações:															

Análise Crítica: Foram registrados no mês de maio 768 tratamentos, dos quais 637 (82,94%) estavam em conformidade e foram dispensados. 44 tratamentos, correspondente a 5,72% não foram autorizados onde 33 destes tiveram especificação de falha: 18 tratamentos com dose errada (54,55%), 7 com associação errada (21,21%), 1 com indicação errada (3,03%) e 7 tratamentos (21,21%) estavam inconformes devido não justificativa do uso e definição de foco infeccioso. Vale ressaltar que, 87 tratamentos (11,34%) não foram avaliados pela médica infectologista até a data da análise, estando em andamento.

2.3. PROTOCOLO DE DESMAME DE SONDA ENTERAL

Objetivos: Mensurar o percentual de pacientes que evoluíram com desmame de Sonda Enteral

Equação para cálculo: (Números de protocolos concluídos / Números de protocolos abertos)*100

Resultado: (28/43)*100 = 65,12%

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO										SUS				
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR												Código: FOR 040				
Revisão: 006												Revisão: 006				
SETOR: COQUA		Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022				Página: 1 de 1						
Nome do Indicador						Data da Análise:				Período/Ano analisado:						
DESMAME DE SNE						01/06/2022				MAIO /2022						
Objetivo de medição: Mensurar a quantidade de pacientes que evoluíram para via oral exclusiva		DADOS MENSAIS														
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
		Resultado 2022	49%	46,00%	49%	47%	65%								0,51	0,45
Processo: UTIs e Enfermarias		REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Números de protocolos abertos - Números de protocolos concluídos.																
Valor médio do ano anterior: 0,45																
Responsável pela análise: Priscilla S Ribas																
Observações:																

ANÁLISE CRÍTICA: 43 Protocolos de Desmame de Sonda Enteral foram abertos e 28 foram concluídos. Foram 25 desmames de SNE dentro tempo médio de 7 dias e 03 pacientes apresentaram algum grau de disfagia que exigia um tempo maior de reabilitação. 15 pacientes não atingiram os critérios para finalizar o protocolo: 2 pacientes necessitaram retornar a ventilação mecânica (IOT) devido piora no quadro pulmonar, 8 pacientes evoluíram a óbito. 05 pacientes permaneceram com via alternativa (gastrostomia) a critério nutricional. Pacientes crônicos com perfil de reabilitação prolongada advindos das UTIs e Clínicas COVID-19 e em CUIDADOS PALIATIVOS foram responsáveis pela maior parte da demanda de atendimentos da fonoaudiologia. Como na literatura não existe um dado definido para meta, além de ser necessário considerar diversos fatores que não dependem apenas da atuação direta da fonoaudiologia para finalizar o protocolo, utilizaremos a média do ano, como meta para 2022.

2.4. PROTOCOLO DE DECANULAÇÃO

Objetivo: Mensurar o percentual de pacientes que evoluíram com desmame de Traqueostomia



Equação para cálculo: (Números de protocolos concluídos / Números de protocolos abertos) * 100

Resultado: (0/0)*100 = 0%

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO										SUS			
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR												Código: FOR 040			
Revisão: 006												Revisão: 006			
SETOR: COQUA		Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022				Página: 1 de 1		Período/Ano analisado:			
Nome do Indicador										Data da Análise:		Período/Ano analisado:			
INDICADOR DE DECANULAÇÃO										01/06/2022		MAIO /2022			
Objetivo de medição: Mensurar a quantidade de pacientes que evoluíram para decanulação												DADOS MENSAIS			
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
Resultado 2022		100%	100%	100%	100%	0%								0,80	0,53
Meta		0,53	0,53	0,53	0,53	0,53								0,53	
Processo: UTIs e Enfermarias												REPRESENTAÇÃO GRÁFICA			
Fórmula: Números de protocolos abertos - Números de protocolos concluídos.															
Valor médio do ano anterior: 0.53															
Responsável pela análise: Pricilla S Ribas															
Observações:															

Análise crítica: Nesse mês tivemos 14 pacientes em uso de TRAQUEOSTOMIA. Destes, NENHUM paciente apresentou critérios para iniciar e finalizar o protocolo. 2 apresentaram instabilidade hemodinâmica/clínica. 4 evoluíram a óbito e 8 permaneceram traqueostomizados por necessitarem de suporte ventilatório invasivo devido quadro pulmonar. Novamente mantivemos a maior parte da assistência fonoaudiológica nos pacientes em CUIDADOS PALIATIVOS. Não existe na literatura um dado definido para meta, além de ser necessário considerar diversos fatores que não dependem apenas da atuação direta da fonoaudiologia para finalizar o protocolo.

2. ANEXO

	GESTÃO DA QUALIDADE PROTOCOLO	
TÍTULO: PROTOCOLO DE HIGIENE BUCAL		Código: PRO 043
		Revisão: 00
SETOR: COFOT	Data de elaboração: 02/05/2022	Data de revisão: 02/05/2022
		Página: 1/5

1. INTRODUÇÃO

A prescrição da higiene bucal nos pacientes da instituição será três vezes ao dia, utilizando a solução de digluconato de clorexidina 0,12% de 12 em 12 horas, ou seja, na higiene bucal matutina e noturna, respeitando sempre o intervalo estabelecido, mesmo que sejam necessários novos procedimentos de HB, afim de evitar os efeitos colaterais indesejáveis da solução. A higiene intermediária (vespertina) deverá ser realizada com água destilada estéril ou filtrada. Nos pacientes aptos a realizar a Escovação Dental Supervisionada, o mesmo seguirá a prescrição de três vezes ao dia, utilizando a escova e gel dental descartáveis, prescritos pelo cirurgião-dentista ou enfermeiro.

2. OBJETIVO

Implementar a rotina de higienização bucal em pacientes internados em Unidades de Terapia Intensiva Adulto ou Pediátrica, pela equipe multiprofissional de Enfermagem e Odontologia e demais especialidades de manipulem a cavidade oral, de maneira sistemática, segura, de fácil execução e reproduzível, com o objetivo de controlar o biofilme peribucal, intrabucal e da orofaringe, reduzir a carga microbiana, prevenindo infecções respiratórias, proporcionando uma oroscopia adequada para que a investigação de focos infecciosos, lesões de mucosa, presença de corpo estranho, além dos distúrbios maxilares, sejam corretamente identificados e tratados, além de proporcionar conforto e bem-estar ao paciente.



3. CRITÉRIOS DE INCLUSÃO

Pacientes internados nas Unidade de Terapia Intensiva Adulto;
Pacientes internados na Enfermarias Adulto e Pediátrica através de parecer;
Pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica através de parecer

4. CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO

Pacientes com instabilidade clínica e/ou hemodinâmica.

5. DESCRIÇÃO DO PROTOCOLO

	GESTÃO DA QUALIDADE PROTOCOLO	
TÍTULO: PROTOCOLO DE HIGIENE BUCAL		Código: PRO 043
		Revisão: 00
SETOR: COFOT	Data de elaboração: 02/05/2022	Data de revisão: 02/05/2022
		Página: 2/5

5.1 Descrição dos passos da higiene bucal:



Antes de abordar a região intrabucal:

Instrumento: Gaze estéril aplicada manualmente.

- Remover as sujidades da região peribucal e parte externa dos lábios, com gaze estéril umedecida em água destilada estéril ou filtrada. Se as sujidades estiverem fortemente aderidas, aplicar sobre elas óleo vegetal comestível para facilitar a sua remoção.
- Atentar para não lesionar os tecidos moles (não empregar força manual).
- Realizar a antissepsia da região peribucal e parte externa dos lábios, com gaze estéril umedecida em solução aquosa de digluconato de clorexidina a 0,12% ou 0,2%.
- Lubrificar a região peribucal e parte externa dos lábios, com óleo de coco.

Após abordar a região peribucal:

- Instrumento: Gaze estéril montada em espátula abaixadora de língua, de forma “acolchoada”, envolvendo completamente a ponta e o corpo de ação da espátula para evitar lesão em tecidos moles.
- Remover as sujidades das estruturas intrabucais. Aplicar gaze seca e/ou umedecida em água destilada estéril ou filtrada, a depender das condições pré-existentes de lubrificação das mucosas, com movimentos pósteros--anteriores (de trás para frente), sem empregar força manual.
- Realizar este passo em todas as estruturas moles e duras presentes na boca: mucosa jugal; parte interna dos lábios; gengiva; palato; dorso da língua; dentes; próteses fixas e tubo orotraqueal (TOT). Se houver sujidades fortemente aderidas ao dorso lingual, utilizar o óleo de coco para amolecer e facilitar a sua soltura. Poderá ser utilizado a escova dental para remoção de sujidades aderidas. Realizar este passo da arcada superior para a inferior. Evitar raspadores linguais.
- Reduzir a carga microbiana bucal por meio da aplicação de gaze estéril umedecida em solução aquosa de digluconato de clorexidina a 0,12% ou 0,2% (sem excesso e sem deixar sobrenadante em saliva) em todas as estruturas moles e duras presentes na boca (inclusive

	GESTÃO DA QUALIDADE PROTOCOLO	
TÍTULO: PROTOCOLO DE HIGIENE BUCAL		Código: PRO 043
		Revisão: 00
SETOR: COFOT	Data de elaboração: 02/05/2022	Data de revisão: 02/05/2022
		Página: 3/5

TOT), com movimentos póstero--anteriores (de trás para frente), sem empregar força manual. Realizar este passo da arcada superior para a inferior.



- Lubrificar os tecidos intrabuciais moles (mucosas da bochecha, parte interna dos lábios, gengivas, palato, dorso e ventre da língua) com óleo de coco comestível. Aplicar sem excesso, sem friccionar e sem deixar sobrenadante em saliva, com movimentos pósteros-anteriores (de trás para frente). Se não houver risco para o executante, o lubrificante pode ser aplicado com as pontas dos dedos enluvadas. Realizar este passo da arcada superior para a inferior.

5.2 Higiene de próteses dentárias e protetores bucais (HP):

- A frequência da HP segue a frequência da HB.
- Os materiais/medicamentos/equipamentos/instrumentais necessários: Escova dental descartável (cerdas macias); Sabão neutro; Compressa de gazes; Copo/recipiente descartável; Solução de digluconato de clorexidina a 2%.

Etapas do procedimento de HP (higiene da prótese):

- Remover aparelhos móveis após a higiene Peri bucal e antes de realizar a higiene intrabucal;
- Higiene manual propriamente dita com remoção mecânica das sujidades com auxílio de gaze estéril ou escova de dente descartável, embebida em água, seguida da antissepsia da superfície da prótese dentária/protetor bucal com solução de digluconato de clorexidina a 2%, aplicada com gaze estéril, para, então, retornar à boca do paciente.
- Em caso de acondicionamento na UTI, aplicar a solução de digluconato de clorexidina a 2% com gaze em toda a superfície; envolver com gaze seca e acondicionar dentro de um invólucro plástico com identificação do paciente. Preferencialmente, entregar a prótese dentária ao assistente social para que o mesmo solicite os familiares para o recebimento das mesmas, registrando em prontuário o dia, a hora e o nome do familiar que recebeu). O uso ou não de próteses dentárias pelos pacientes durante a internação na UTI deverá ser avaliado e definido pelo Cirurgião-Dentista, bem como o uso das mesmas para a alimentação.

	GESTÃO DA QUALIDADE PROTOCOLO	
TÍTULO: PROTOCOLO DE HIGIENE BUCAL		Código: PRO 043
		Revisão: 00
SETOR: COFOT	Data de elaboração: 02/05/2022	Data de revisão: 02/05/2022
		Página: 4/5

6. DEFINIÇÕES/SIGLAS

UTI: unidade de terapia intensiva

CD: cirurgião dentista

HB: higiene bucal.

7. DESCRIÇÃO DE MATERIAIS E EPI'S

7.1 Materiais/medicamentos/equipamentos/instrumentais básicos:



- Equipamentos de proteção individual (EPIs) - precaução padrão completa e/ou precaução adicional indicada pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- Água destilada estéril (pacientes em ventilação mecânica) ou filtrada;
- Espátula abaixadora de língua;
- Gaze estéril;
- Sistema de aspiração montado: sugador odontológico (preferencialmente) ou sondas de aspiração (nº 10, 12 ou 14);
- 15 mL de solução aquosa de digluconato de clorexidina a 0,12% ou 10 mL se a concentração for a 0,2% (dose-dependente);
- Copo/recipiente descartável;
- Cuffômetro;
- Lubrificante bucal (extra e intramural): óleo de origem vegetal comestível, como o óleo de coco ou similar.

7.2 Materiais extras a serem solicitados exclusivamente pelo cirurgião-dentista ou enfermeiro:

- Escova de dente extra macia, cabeça pequena e descartável;
- Fio dental não encerado.

8. REGISTROS

Registro em prontuário eletrônico

	GESTÃO DA QUALIDADE PROTOCOLO		
TÍTULO: PROTOCOLO DE HIGIENE BUCAL			Código: PRO 043
			Revisão: 00
SETOR: COFOT	Data de elaboração: 02/05/2022	Data de revisão: 02/05/2022	Página: 5/5

Registro na produtividade de atendimentos odontológicos

9. INDICADORES MONITORADOS

Controle de higiene oral

10. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

Alguns cuidados prévios à higiene bucal:

- Separar o kit de higiene bucal adequado;
- Lavar as mãos;
- Paramentar com EPIs;
- Montar previamente gaze estéril em espátula abaixadora de língua;
- Checar em prontuário se há restrição quanto à elevação de cabeceira;
- Aspirar a cavidade bucal antes de posicionar a cabeceira do paciente em 30-45°.
- Assegurar a correta fixação do tubo orotraqueal em pacientes sob ventilação mecânica;
- Verificar a pressão do balonete (cuff) [manter 18-22 mmHg ou 25-30 cmH20] nos pacientes intubados;
- Independentemente do seu nível de consciência, explicar ao paciente e ao acompanhante (quando presente) o procedimento de HB a ser realizado.

11. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA:

https://www.amib.org.br/fileadmin/user_upload/amib/2019/novembro/29/2019_POP-HB_em_papel-carta_AMIB.pdf

12. ANEXO

Não aplicável

Elaborado por: Pricilla Santoro Ribas	Verificador por: Marianna Almeida Ferreira	Aprovado para uso: Mara Helena Jardim Bittes Henrique Borges
---	--	--



Documento assinado eletronicamente por MARIANNA ALMEIDA FERREIRA, 019.220.341-00, UNIDADE - QUALIDADE, em 10/05/2022 às 13:03, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por PRICILLA SANTORO RIBAS, 004.111.371-31, USUÁRIO/QUALIDADE, em 10/05/2022 às 14:52, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por MARA HELENA JARDIM BITTES HENRIQUE BORGES, 920.014.401-20, UNIDADE - DIRETORIA, em 10/05/2022 às 17:34, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Este documento foi assinado digitalmente. A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: <https://sistemas.vozdigital.com.br/sinprocesso/public/validar-assinatura-anexo> informando o código 284691 e o código verificador 32832.

RELATÓRIO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

MAIO/2022

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	INDICADORES	3
2.1.	Pesquisa de satisfação	4
2.2.	Índice de satisfação ao Usuário	5
2.2.1.	Índice de satisfação dos usuários internos estratificado.....	6
2.2.2.	Índice de satisfação dos usuários externos estratificado.....	6
3.	MANIFESTAÇÕES	6
3.1.	Índice de Elogios.....	7
3.2.	Índice de Reclamações	7
3.3.	Índice de queixas que não se aplica	8
3.4.	Resolução das Queixas	9
3.5.	Descrição das manifestações	10

1. INTRODUÇÃO

A pesquisa de satisfação ao usuário é destinada a avaliação do acompanhante e paciente referente a qualidade do atendimento prestado na unidade.

Esta meta possui **valoração de 25%** em cada trimestre, e deve atingir 80% da resolução das queixas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação, sendo 10% do atendimento total a ser avaliado no setor de internação e 10% do atendimento total do ambulatório.

A aplicação da pesquisa ocorre de segunda a sexta pelo profissional do S.A.U/Ouvidoria realizando a entrevista pessoalmente com os pacientes internados e acompanhantes, com o apoio do formulário FOR.182 SAU PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO INTERNO. Ao final da pesquisa de satisfação a ouvidoria deve perguntar ao paciente se o mesmo deseja registrar um elogio, reclamação ou sugestão, no caso de registro de reclamação deve proceder tratamento conforme fluxo de tratamento de reclamações. Nos demais dias (sábados, domingos e feriados) ou no caso de alguma eventualidade da profissional do S.A.U/Ouvidoria, a equipe de enfermagem ou multidisciplinar entregará o formulário para o paciente e acompanhante quando houver, e a profissional que estiver aplicando a pesquisa não pode deixar em branco a penúltima pergunta. Já para os pacientes externos, após a consulta médica, realização de exame ou procedimento, as recepcionistas entregam o formulário FOR.183 SAU PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO EXTERNO para o usuário, o orienta a identificar o tipo de atendimento (Ambulatório/Diagnóstico por imagem/Outros) e para não deixar em branco a penúltima pergunta. A ouvidoria deverá recolher os formulários que estão dentro das caixas de sugestão que se localiza na recepção do ambulatório, no posto de enfermagem e a recepção do laboratório e reabastecer o local com novos formulários para serem preenchidos pelos usuários. Conforme reunião realizada no mês de setembro/2021, a orientação da Gestão nº1095/2018 – SEL quanto ao Índice de Satisfação do Usuário Interno/Externo fica alinhado a utilização da fórmula da ANS, utilizando apenas as respostas da pergunta – padrão.

2. INDICADORES

O serviço de atendimento ao usuário monitora os indicadores, sendo:

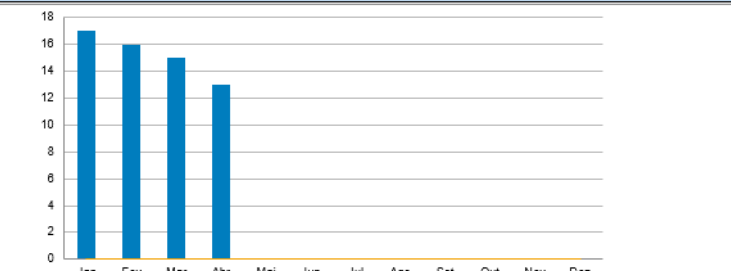
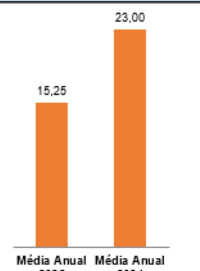
- Pesquisa de satisfação;
- Índice de satisfação dos usuários;
- Quantidade de reclamações;
- Resolução das queixas recebidas.

2.2. Índice de satisfação do Usuário

Objetivo: Avalia o total de pesquisa do usuário aplicada nos setores de internação, pronto socorro, ambulatório e SADT, **meta 10% para cada setor.**

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{N}^{\circ} \text{ total de pesquisas}}{\text{Total de atendimentos}} \times 100$$

Resultado: $(1.115/8.251) \times 100 = 13\%$

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS										
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040										
SETOR: CDQUA				Revisão: 006										
Data de elaboração: 19/12/2018		Data de revisão: 18/01/2022		Página: 1 de 1										
Nome do Indicador			Data da Análise:		Período/Ano analisado:									
PESQUISA DE SATISFAÇÃO			07/06/2022		mai/22									
Objetivo de medição: Avaliar se quantidade de pesquisas realizadas está de acordo com a meta estipulada.	DADOS MENSAIS													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
Resultado 2022	17	16	15	13									15,25	23,00
Meta														
Processo: Ouvidoria	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Total de pesquisas realizadas / Total de atendimentos realizados no mês X 100														
Valor médio do ano anterior: 23														
Responsável pela análise: Geovanna														
Observações:														

Análise Crítica do Período:

No mês de maio tiveram 8.251 atendimentos. Foram realizadas 1.115 pesquisas de satisfação, totalizando 13% dos pacientes pesquisados no mês, onde a meta mensal é que seja realizado 10% da pesquisa de satisfação em cada setor. A aplicação da pesquisa é realizada em pacientes e acompanhantes externos que comparecem a unidade para realização de consultas e exames. E pacientes internos que se encontra internados nas dependências do hospital onde o paciente e acompanhante podem realizar a pesquisa de satisfação.

- Saída Hospitalar: tiveram 523 e foram realizadas 77 pesquisas, correspondendo a 14,72%.
- Ambulatório: tiveram 2.209 pacientes atendidos e foram realizadas 290 pesquisas, correspondendo a 13%.
- SADT Externo: tiveram 5.599 pacientes atendidos e foram realizadas 748 pesquisas, correspondendo a 13%.

2.2. Índice de Satisfação do Usuário

Objetivo: Avalia a satisfação do usuário mediante a assistência prestada no setor de internação, pronto socorro, ambulatório e SADT **meta 80%**.

Fórmula:
$$\frac{N^{\circ} \text{total de respostas Ótimo e bom}}{\text{Total de respostas das pesquisas}} \times 100$$

Resultado: $(1.005/1.115) \times 100 = 90\%$

HMAP APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS											
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040											
				Revisão: 006											
SETOR: COQUA		Data de elaboração: 19/12/2018		Data de revisão: 18/01/2022											
Nome do Indicador				Data da Análise:											
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO				07/06/2022											
				Período/Ano analisado: mai/22											
Objetivo de medição: Mensurar mensalmente o nível de satisfação dos pacientes.	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	95%	95%	98%	98%	90%								0,95	95,00
Meta															
Processo: Ouvidoria	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Quantidade de avaliações entre bom e ótimo/ Total de pesquisas aplicadas X 100.															
Valor médio do ano anterior: 95															
Responsável pela análise: Geovanna															
Observações: Fórmula disponível no contrato de Gestão															

Análise Crítica do Período:

No mês de maio foram realizadas 1.115 pesquisas de satisfação nos setores: clínica médica, clínica cirúrgica, clínica pediátrica, pronto socorro, ambulatório e SADT do total pesquisado 1.005 avaliaram entre ótimo e bom, totalizando 90% do índice de satisfação.

2.2.1. Índice de Satisfação dos usuários internos estratificado:

Taxa de satisfação usuário interno: $(77/77) \times 100 = 100\%$

Análise Crítica do Período:

No mês de maio foram realizadas 77 pesquisas de satisfação do usuário interno, referente aos setores de internação: clínica médica, clínica cirúrgica, clínica pediátrica e pronto socorro, do total pesquisado 77 classificou o serviço entre ótimo e bom, totalizando 100% da pesquisa de satisfação dos usuários internos.

Ressalto que 0 respostas ficaram em branco e/ou “não sabe”, o que equivale a 0% do total das respostas aplicadas.

2.2.2. Índice de satisfação dos usuários externos estratificado:

Taxa de satisfação usuário externo: $(970/994) \times 100 = 97\%$

Análise Crítica do Período:

No mês de maio foram realizadas 994 pesquisas de satisfação do usuário externo, referente ao setor ambulatorial e SADT, do total pesquisado 970 classificou o serviço entre ótimo e bom, totalizando 97%.

Ressalto que 0 respostas ficaram em branco e/ou “não sabe”, o que equivale a 0% do total das respostas aplicadas.

3. MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram evidenciadas através de questionários os quais foram realizados por busca ativas e receptivas, onde os setores pronto atendimento, internação, ambulatório e SADT evidenciam elogios, sugestões e reclamações conforme demonstrado abaixo.

3.1. Número de Elogios

Definição: Avalia o total de elogios relatados através da pesquisa aplicada ao usuário mediante a assistência prestada no setor de internação, pronto socorro, ambulatório e SADT.

Equação para cálculo:

Total de elogios: *N. total de elogios*

Total de elogios: 32 elogios

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO										SUS			
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR												Código: FOR 040			
SETOR: COQUA												Revisão: 006			
Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022								Página: 1 de 1			
Nome do Indicador						Data da Análise:				Período/Ano analisado:					
ELOGIO						07/06/2022				mai/22					
Objetivo de medição: Avaliar a quantidade de elogios recebidos	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	47	62	65	55	32								52,20	108,00
Meta															
Processo: Ouvidoria	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Quantidade de elogios															
Valor médio do ano anterior: 108,00															
Responsável pela análise: Geovanna															
Observações:															

Análise Crítica do Período:

No mês de maio foram evidenciados 32 elogios para os seguintes setores: 05 para equipe de enfermagem, 02 para equipe de recepção, 01 para equipe médica, 24 elogios para toda equipe do hospital.

3.2. Número de reclamações

Definição: Avalia o total de reclamações realizadas pelo usuário mediante assistência prestada no setor de internação, pronto socorro e laboratório.

Equação para cálculo:

Total de reclamações: $N^{\circ}totaldereclamações$

HMAP APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS										
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040										
SETOR: COQUA				Revisão: 006										
Data de elaboração: 19/12/2018		Data de revisão: 18/01/2022		Página: 1 de 1										
Nome do Indicador: RECLAMAÇÃO			Data da Análise: 07/06/2022		Período/Ano analisado: mai/22									
Objetivo de medição: Avaliar o total de reclamações relatados pelo serviço de ouvidoria	DADOS MENSAIS											Média Anual 2022	Média Anual 2021	
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	10,80	15,17
Resultado 2022	26	25	1	1	1									
Meta														
Processo: Ouvidoria	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Total de reclamações														
Valor médio do ano anterior: 15,17														
Responsável pela análise: Geovanna														
Observações:														

Análise Crítica do Período:

No mês de maio das 1.115 pesquisas de satisfação realizadas, foram evidenciadas 1 reclamação. As reclamações totalizaram 0% em relação as pesquisas aplicadas.

3.3. Número de queixas que não se aplica

Definição: Avaliar o quantitativo de queixas realizadas pelos pacientes e acompanhantes que não se aplica aos processos da unidade ou não tem coerência com o serviço prestado.

Equação para cálculo:

Total de queixas que não se aplicam: *Nº total de queixas que não se aplicam*

Total de queixas que não se aplicam: 0

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO												SUS	
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR														Código: FOR 040	
														Revisão: 006	
SETOR: COQUA		Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022								Página: 1 de 1	
Nome do Indicador										Data da Análise:		Período/Ano analisado:			
NÚMERO DE QUEIXAS QUE NÃO SE APLICA										07/06/2022		maí/22			
Objetivo de medição: Avaliar o total de reclamações relatadas ao serviço de ouvidoria	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	1	0	0	0	0								0,20	1,80
Meta															
Processo: Ouvidoria	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Total de queixas que não se aplica															
Valor médio do ano anterior: 1,80															
Responsável pela análise: Geovanna															
Observações:															

Análise Crítica do Período:

No mês de maio das 1.115 pesquisas de satisfação realizadas, foram evidenciadas 0 queixas que não se aplica.

3.4. Resolução das Queixas

Definição: Avalia as devolutivas que devem ocorrer para paciente/acompanhante referente as queixas prestadas através das pesquisas de satisfação prestada nos setores de internação, pronto socorro, ambulatório a **valoração deste indicador é 25% e a meta é 80%.**

Equação para cálculo:

$$\text{Total de resolução das queixas: } \frac{\text{Nº total de reclamações respondidas}}{\text{Total de reclamações}} \times 100$$

Total de resolução das queixas: 100%

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS																					
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040																					
				Revisão: 006																					
SETOR: COQUA	Data de elaboração: 19/12/2018	Data de revisão: 19/01/2022		Página: 1 de 1																					
Nome do Indicador			Data da Análise:	Período/Ano analisado:																					
RESOLUÇÃO DAS QUEIXAS			07/06/202	mai/22																					
Objetivo de medição: Avaliar a quantidade de reclamações que foram respondidas dentro do mês analisado	DADOS MENSAIS														Média Anual 2022	Média Anual 2021									
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	100	100	100	100	100								
	Resultado 2022	100	100	100	100	100																			100,00
Meta	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Processo: Ouvidoria	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																								
Fórmula: Quantidade de reclamações respondidas/Total de reclamações X 100																									
Valor médio do ano anterior: 100																									
Responsável pela análise: Geovanna																									
Observações:																									

Análise Crítica do Período:

No mês de maio tiveram 1 reclamação, onde foi tratada pelo gestor totalizando um percentual de 100% da resolução das queixas e devolutivas aos usuários.

3.5. Descrição das manifestações

No período em análise foram evidenciadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU 01 manifestação, 32 elogios e 05 sugestões, conforme descrito abaixo:

Tabela 01: Descrição das Manifestações

Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação	Setor	Data da manifestação	Tipo de manifestação	Descrição da manifestação	Responsável pela tratativa	Ocorrência	Data da resposta	Retorno
Ouvidoria Receptivo	SADT	13/05/2022	Reclamação	Cidadã relata que seu sobrinho compareceu a unidade para realizar o exame de ressonância de magnética no dia 13/05/2022 porém foi informado de que não poderia realizar o exame pois o médico responsável não compareceu a unidade.	Gerência NIR/SADT	Primária	17/05/2022	Pedimos desculpas aos transtornos o médico responsável teve uma demanda de cunho pessoal e não foi possível realizar o exame. Porém o exame foi agendado para o dia 18/05/2022.

Tabela 02: Descrição das manifestações – Sugestão

Setor	Data da manifestação	Tipo de manifestação	Registro	Descrição da manifestação	Responsável pela tratativa	Ocorrência	Retorno
SADT	06/05/2022	Sugestão	Pesquisa de satisfação	Paciente relata que poderia ter estacionamento para os pacientes da unidade.	Diretoria Administrativa	Primária	A diretoria agradece a sugestão e informa que será analisada.
SADT	06/05/2022	Sugestão	Pesquisa de satisfação	Paciente relata que poderia ter uma lanchonete no hospital	Diretoria Administrativa	Primária	A diretoria agradece a sugestão e informa que será analisada.
Clínica Pediátrica	06/05/202	Sugestão	Pesquisa de satisfação	Paciente relata que poderia ter uma brinquedoteca para as crianças	Diretoria Administrativa	Primária	A diretoria agradece a sugestão e informa que será analisada.
Ambulatório	06/05/202	Sugestão	Pesquisa de satisfação	Paciente relata que poderia ter um bebedouro na recepção principal	Diretoria Administrativa	Primária	A diretoria agradece a sugestão e informa que será analisada.
Ambulatório	06/05/2022	Sugestão	Pesquisa de satisfação	Paciente relata que poderiam otimizar o	Diretoria Administrativa	Primária	A diretoria agradece a sugestão e

				atendimento, para ser atendido no ambulatório você tem que pegar uma senha para pegar outra senha para ser liberado para o ambulatório			informa que será analisada.
--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------

Tabela 03: Descrição das manifestações – Elogios

Setor	Tipo de manifestação	Registro	Descrição da manifestação	Responsável pela tratativa	Retorno
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Parabéns ao atendimento. Nota 10	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Hospital muito bom	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostei muito do ambiente e do atendimento da recepção e atendimento médico	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Atendimento muito bom, da portaria até o	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio

			atendimento médico		
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostaria de elogiar o atendente Marcio Eduardo muito prestativo	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Recepcionista Moises parabéns pelo atendimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Primeira vez que compareço ao hospital e adorei o atendimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Nota 10	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostei muito do atendimento da recepção, pessoas muito atenciosas	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostaria de elogiar a enfermeira Flaviane	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostaria de parabenizar a coordenadora Ericka pelo atendimento e	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio

			carinho prestado a mim enquanto estive internado		
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Parabéns ao atendimento da equipe multi	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Dr. Aloilma muito obrigada por ter cuidado tão bem do meu filho, nota 10	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Técnica Rayssa sempre muito prestativa	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Enfermeira Camila parabéns pelo atendimento e obrigada pelo carinho	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostaria de elogiar a técnica Silmara, e Rayssa	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Atendimento nota 10 continuem assim	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostaria de elogiar todo o atendimento que tivemos desde a recepção ao pessoal da	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio

			limpeza. Obrigada pelo carinho		
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Parabéns ao atendimento e acolhimento, gostaria de elogiar a técnica Rayssa	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Tecnica Rayssa muito atenciosa	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Obrigada ao carinho de todos	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostaria de agradecer ao cuidado que a técnica Silmara teve com minha filha. Deus abençoe	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Nota 10 a toda equipe do hospital	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Hospital com ótimo atendimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Jardim aconchegante, acalentando o coração	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio

Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Estrutura maravilhosa do hospital, continuem assim	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Obrigada ao atendimento, não parece ser SUS, todos as unidades deveriam ser assim	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Parabéns ao atendimento da Dra. Aloilma, técnica Silmara e Rayssa	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Ótimas mobílias e atendimento, me senti num hospital particular. Continuem assim	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Parabéns a administração do hospital, sempre bem limpo e com ótimos atendimentos	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostaria de elogiar a coordenadora Ericka e	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio

			enfermeira Flaviane		
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostaria de elogiar o atendimento da equipe multi pelo carinho que tiveram comigo e com o meu filho	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio



Geovanna Roque
Ouvidora

**RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE CONTROLE DE
INFECÇÃO RELACIONADA À
ASSISTÊNCIA À SAÚDE
(CCIRAS)**

MAIO de 2022

ÍNDICE

1	Introdução	3
2	Densidade de IRAS em UTI Adulto	5
3	Densidade de Incidência de IRAS em Corrente Sanguínea associada a CVC em UTI Adulto	6
4	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central em UTI Adulto	7
5	Densidade de IRAS em UTI Pediátrica	8
6	Densidade de Incidência de IRAS em Corrente Sanguínea associada a CVC em UTI Pediátrica	9
7	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central em UTI Pediátrica	10
8	Considerações Finais	11
9	Ações Estratégicas	12

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS), por determinação do Regimento Interno do Hospital Municipal de Aparecida (HMAP) e Regimento Interno da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde e Portaria nº 2.616/MS/GM, de 12 de maio de 1998 (ANVISA) é um órgão de assessoria da *Diretoria Geral*, sendo de sua competência: Planejar, estudar e implementar ações de prevenção e controle de infecções hospitalares; implementar e desenvolver a melhoria da qualidade dos serviços e da assistência prestada ao paciente; racionalizar o uso de antimicrobianos no Hospital; Promover educação continuada e treinamentos dentre outras atividades de assessoria a unidade.

Contemplado no Programa De Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (PCIRAS) que tem como objetivo: conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

No dia 15 de março de 2019, foi feita a nomeação dos membros da CCIRAS, e iniciado o Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) e as atividades inerentes ao serviço, realizado o Cronograma anual de reuniões, com agendamento mensal das reuniões ordinárias. As reuniões extraordinárias, convocação com advento da necessidade.

As buscas ativas e passivas diárias nas UTI's I e II e UTI Pediátrica aos pacientes em uso de dispositivos invasivos, averiguando se há sinais e sintomas de infecção. Em 02 de Maio de 2019, deu-se início a busca ativa em relatos dos prontuários com critério de detectar possíveis IRAS para tratamento e notificação com atuação também quanto a solicitação para retirada de dispositivos invasivos analisando e questionando a necessidade dos mesmos.

Em maio de 2020, o SCIRAS, iniciou as buscas ativas nas alas Covid19, observando e analisando todo o supracitado.

A CCIRAS trabalha em parceria com o laboratório de microbiologia dentro do processo, com o envio dos relatórios parciais e totais dos exames de cultura,

para as ações de prevenção e controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde, a equipe da farmácia também é fundamental no processo do protocolo de antimicrobianos uma vez que é o setor que acompanha e tem controle da dispensação desses medicamentos aos setores assistenciais.

São respondidos todos os pareceres de Infectologia. Realizadas buscas ativas aos pacientes em uso de Antimicrobiano da Unidade, orientação ao corpo clínico quanto à prescrição dos Antimicrobianos pessoalmente nas visitas diárias e multiprofissional.

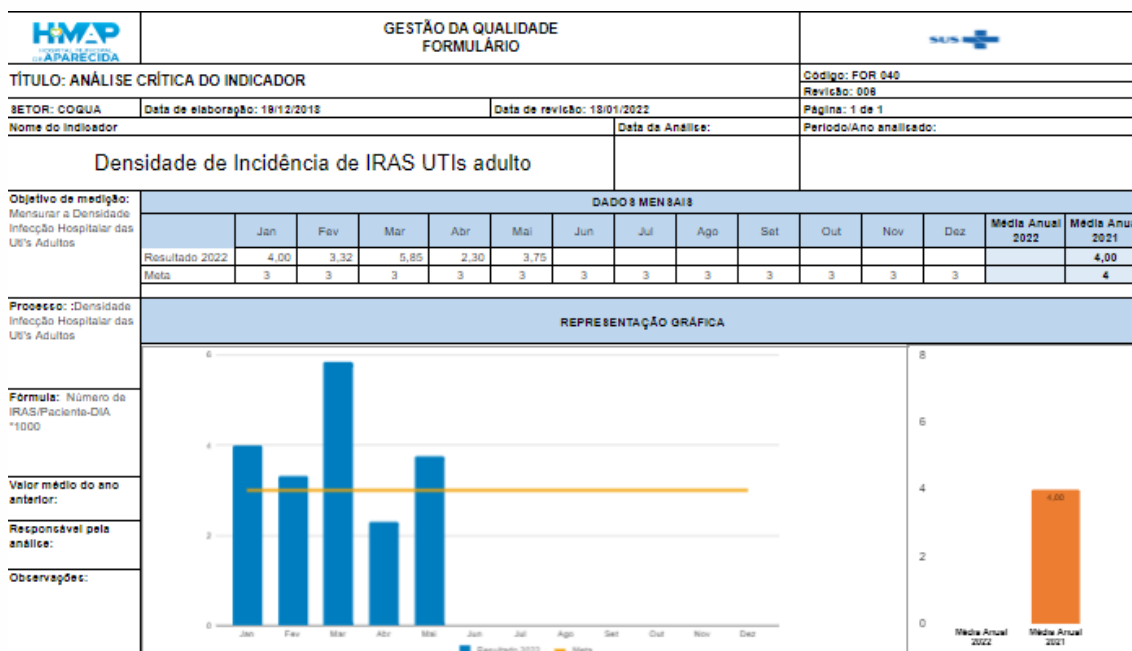
São feitas análises diárias das fichas de antimicrobianos pelos Médicos Infectologistas do SCIRAS reavaliando, indicando ou contraindicando tal ATB.

2. DENSIDADE DE IRAS EM UTI ADULTO

OBJETIVO: Mensurar Densidade de Infecção Hospitalar das UTI's Adulto.

FÓRMULA: Número de IRAS/Número de pacientes dia nas UTI's Adulto *1000.

Resultado: 5/1334*1000=3,75



Análise Crítica:

No mês de Maio tivemos uma taxa 3,75% de densidade de incidência de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), nas UTI's adulto, houve aumento de 1,45 pontos percentuais em relação ao mês de abril.

O número absoluto de IRAS foi de 5 Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, sendo 2 relacionadas à Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), 3 Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCS) associada a Cateter Venoso Central (CVC) e nenhum caso de Infecção do Trato Urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora.

No mês de referência, houve um aumento do número absoluto dos casos de IRAS relacionadas a PAV e IPCS, onde foi observado redução na adesão das medidas de prevenção pelas equipes, mesmo com a intensificação das orientações, assim como nas observações de possíveis pontos de melhoria durante as buscas ativas.

Sabe-se que é importante a realização das ações de prevenção para a melhoria do resultado, onde para a prevenção de PAV é importante manter a cabeceira elevada, avaliar diariamente a possibilidade de interrupção da sedação, avaliar a pressão do Cuff, dentre outras ações, assim como para a prevenção de IPCS, onde é importante a realização da avaliação dos curativos de CVC, troca no tempo correto, assepsia do hub ou conectores, avaliação de sinais flogísticos.

3. DENSIDADE DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA

OBJETIVO: Densidade Infecção Primária de Corrente Sanguínea

Relacionado ao uso de cateteres centrais em UTI's Adulto

FÓRMULA: Número de IPCS/ Número de cateter-dia UTI's Adulto *1000

Resultado: 3/951*1000=3,15

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS										
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040										
				Revisão: 008										
BETOR: COQUA	Data de elaboração: 18/12/2018	Data de revisão: 18/01/2022		Página: 1 de 1										
Nome do Indicador			Data de Análise:											
Densidade Infecção Primária de Corrente Sanguínea Relacionado ao uso de cateteres centrais em UTI's Adulto			Período/Ano analisado:											
Objetivo de medição: Medir a Taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde nas UTIs Adulto.	DADOS MENSIAIS												Medis Anual 2022	Medis Anual 2021
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
	Resultado 2022	0,86	0	0,98	1,20	3,15								
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,68
Processo:	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Número de IPCS/ Número de cateter-dia *1000														
Valor médio do ano anterior:														
Responsável pela análise:														
Observações:														

Análise Crítica:

No mês de maio houveram três casos de IRAS associadas à Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCS), havendo aumento em relação ao mês anterior.

Durante as auditorias setoriais realizadas pelo SCIRAS foi observada uma redução nas ações de prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea, devendo intensificar sobre as medidas de prevenção de infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter central, avaliando a realização da troca dos curativos, necessidade de troca do cateter dentre outras ações de prevenção.

4. TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL UTI'S ADULTO

OBJETIVO: Mensurar a taxa de utilização de cateteres centrais das UTI's Adulto

FÓRMULA: Número de CVC/Número de pacientes dia nas UTI's Adulto *100.

Resultado: $951/1334 \times 100 = 71,29$

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS											
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040											
BETOR: COQUA				Revisão: 008											
Data de elaboração: 18/12/2018		Data de revisão: 18/01/2022		Página: 1 de 1											
Nome do Indicador		Data da Análise:		Período/Ano analisado:											
Taxa de utilização de Cateter Venoso Central UTIs adulto															
Objetivo de medição: Mensurar a Taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde nas UTIs Adulto.	DADO 8 MENSAIS												Medis Anual 2022	Medis Anual 2021	
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez			
	Resultado 2022	58,02	61,93	66,25	63,66	71,29									68,17
	Mela	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	68,17
Processo: UTI's adultos	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de CVC/ Número de Pacientes/dia *100															
Valor médio do ano anterior:															
Responsável pela análise:															
Observações:															

Análise Crítica:

Denota-se no gráfico que no mês de referência houve um aumento de 7,63 pontos percentuais na taxa de utilização do CVC em relação ao mês anterior.

Logo, apesar do aumento na taxa de utilização, devem ser intensificadas as medidas de prevenção, tendo em vista o aumento do número absoluto de IRAS relacionadas a IPCS.

5.INDICADORES UTI PEDIÁTRICA

Densidade de IRAS em UTI Pediátrica

OBJETIVO: Mensurar Densidade de Infecção Hospitalar das UTI Pediátrica

FÓRMULA: Número de IRAS/Número de pacientes dia nas UTI Pediátrica *1000.

Resultado: 0/76*1000= 0

HMAP APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO												HMAP APARECIDA	
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR														Código: FOR 040	
SETOR: COQUA														Revisão: 008	
Data de elaboração: 18/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022										Página: 1 de 1	
Nome do indicador														Período/Ano analisado:	
Densidade IRAS UTI PED															
de infecção Hospitalar da UTI PED.		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Méda Anual 2022	Méda Anual 2021
	Resultado 2022	0	0	0	0	0								0,00	9,87
	Méda	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9,87
Processo: PED	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de IRAS/ Pacien-dia*1000															
Valor médio do ano anterior:															
Responsável pela análise: BCIRA 8															
Observações:															

Análise Crítica:

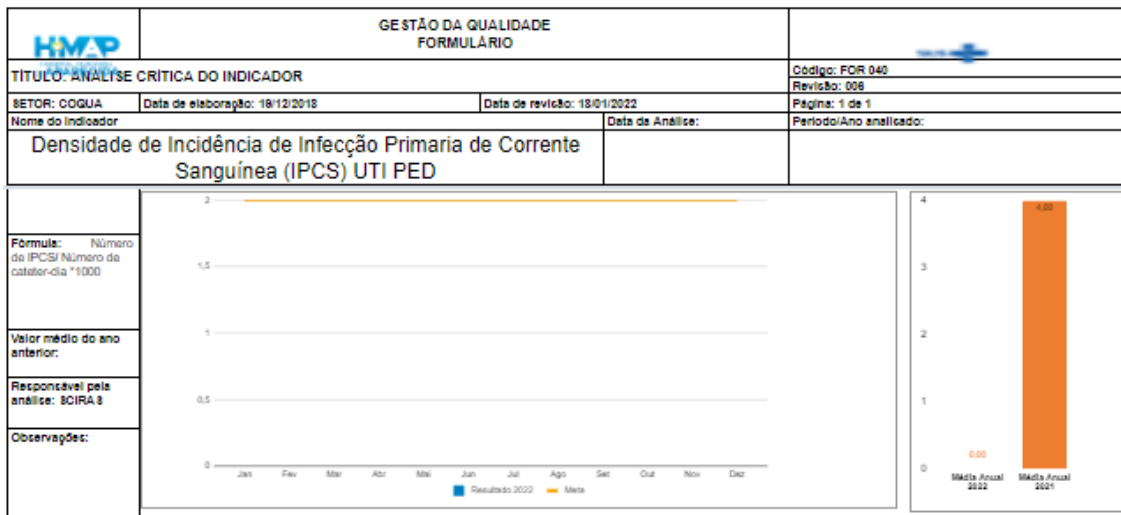
No mês de maio não foi encontrado nenhum caso de IRAS na UTI pediátrica. Tal indicador é resultado do perfil clínico dos pacientes da UTI, visto que a maioria não utiliza dispositivos invasivos por tempo prolongado durante a internação. E também é observado que a equipe assistencial tem colocado em prática as medidas de prevenção às IRAS, o que reflete diretamente nos indicadores da UTI.

6. Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea UTI PEDIÁTRICA

Objetivo: Mensurar as infecções primárias de corrente sanguínea na UTI PEDIÁTRICA.

Fórmula: Número de IPCS / Uso do CVC – dia*1000.

Resultado: 0/28*1000= 0



Análise Crítica:

No mês de referência não houve nenhum caso de densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea na UTI-PED, relacionando-se também na redução do número de paciente/dia e no número de CVC/dia, não havendo ocorrência de IPCS na UTI. Esse indicador é resultado das boas práticas realizadas pelos profissionais da unidade, o SCIRAS observou durante suas visitas que a equipe assistencial tem colocado em prática as medidas de prevenção às IRAS, o que reflete diretamente nos indicadores da UTI.

7. Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI PEDIÁTRICA

Objetivo: Mensurar a taxa de utilização do CVC na UTI PEDIÁTRICA

Fórmula: Número de CVC/ Paciente dia * 100.

Resultado: 28/76*100 = 36,84

HMAP		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS										
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040										
SETOR: COQUA				Revisão: 008										
Data de elaboração: 18/12/2018		Data de revisão: 18/01/2022		Página: 1 de 1										
Nome do Indizador		Data de Análise:		Período/Ano analisado:										
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC) UTI PED														
Objetivo de medição: Mensurar a taxa de utilização de CVC na UTI ped.														
DADOS MENSUAIS														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
Resultado 2022	50	38,78	30,53	11,96	36,84									28,68
Meta	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43		28,68
Processo: UTI PED														
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de CVC-DIA/Paciente-DIA*100														
Valor médio do ano anterior:														
Responsável pela análise: SCIRAS														
Observações:														

Análise Crítica:

Denota-se que no gráfico que houve um aumento de 24,88 pontos percentuais na taxa de utilização do dispositivo invasivo Cateter Venoso Central em relação ao mês anterior. Essa redução deve-se ao fato de o número de CVC/dia ter aumentando e o número de paciente/dia também ter reduzido.



8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

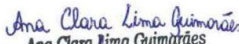
No mês de Maio foram mantidas as ações do SCIRAS nas UTIS e Clínicas médicas, as auditorias setoriais no quesito controle de infecção, visita técnicas, reunião de gestão de leitos auxiliando no manejo dos leitos de acordo com as precauções e isolamentos e nas UTIs, resposta aos pareceres para especialidade de infectologia para as UTIS, emissão de pareceres a EPIs dentre outras atividades.

São notificadas de todas as IRAS na nova plataforma FormSus até o dia 15 de todo mês, e os dados de antibióticos e consumo de álcool para mensurar a higiene das mãos.

A reunião da CCIRAS referente ao mês de abril aconteceu no dia 26/05/2022 (Em anexo Ata com pautas e tratativas).

Elaborado por SCIRAS / HMAP
Ana Clara Lima Guimarães
COREN-GO 623.035-ENF

		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO			
ATA DE REUNIÃO					
Código: FOR.038		Setor: COQUA		Revisão: 004	
Página: 1/2					

Título: REUNIÃO MENSAL CCIRAS			
Responsável: CCIRAS / SCIRAS			
Data: 26/05/2022	Local: SALA DE REUNIÃO	Horário: 15:00	às 16:00
Caráter da Reunião: (X) Ordinária () Extra			
Pauta:			
Participantes:			
Nome		Assinatura	
Em Anexo			
Follow up da reunião anterior:			
Não			
Desenvolvimento da Reunião			
Item	Assuntos tratados	Status	
1.	Divulgar casos de COVID nosocomial.	Concluído	
2.	Retornar as visitas nas UTIs clínicas.	Concluído	
3.	Divulgar DIT para a troca das máscaras.	Concluído	
Plano de ação			
Nº	Ação	Responsável	Prazo
1.	Divulgar todos os casos de pacientes que positivaram para COVID durante sua internação no HMAP, diferenciando os casos nosocomiais dos comunitários.	SCIRAS	Concluído
2.	Não retornar as visitas devido o aumento de casos de COVID.	SCIRAS	Concluído
3.	Cancelar a divulgação do documento devido o aumento dos casos de COVID.	SCIRAS	Concluído
Sem mais a relatar, eu Ana Clara Lima Guimarães lavro esta ata, com as assinaturas dos presentes na reunião.			
Assinatura do relator: 			

Imprimir frente e verso

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

HMAP APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO			SUS
TÍTULO: LISTA DE PRESENÇA					Código: FOR 159
					Revisão: 005
SETOR: CRH	Data de elaboração: 25/11/2020	Data de revisão: 05/08/2021		Página: 1/2	
Título: Reunião mensal CCIRAS					
Responsável: SCIRAS					
Data: 26/05/2022		Horário: 15:00 as 16:00		Carga H. Total:	
Local: sala de reuniões		Tipo: <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Treinamento/Curso <input checked="" type="checkbox"/> Reunião			
Pauta: Reunião mensal CCIRAS					
Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	SETOR	ASSINATURA/VISTO	
1	Ana Clara Lima Guimarães	Enf. Superv.	SCIRAS		
2	Alexandra Aparecida S. Santos	Coordenadora SCIRAS			
3	Caroline da S. Araújo	Coord.	Enfermagem		
4	Brenda Pastulho	Analista II	NSP		
5	Aurora Beatriz B. dos Santos	Colaboradora	SCIRAS		
6	Mara Helena J. B. M. Borges	Zeladora Multi			
7	Amaly Ales dos Santos	Gerente	GE		
8	Thiago Vieira Gonçalves	Procurador	Substituição		
9	Kassia Karolyne Oliveira	Enf. Especialista	NHE		
10	Poliana Auriana de Oliveira	Enfermeira	UTI 1,2		
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros	
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos	

RELATÓRIO MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

MAIO / 2022

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. INDICADOR.....	3
2.1 MONITORAMENTO DO TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	3
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	4

1. INTRODUÇÃO

O indicador tem como premissa avaliar o tempo que o paciente aguardou o atendimento médico após classificação na urgência e emergência, com foco no cumprimento do Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco. O intuito é garantir o monitoramento diário desta ação para garantir uma assistência segura ao paciente.

2. INDICADORES

2.1. MONITORAMENTO DO TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Objetivo

Mensurar o tempo de atendimento médico após a classificação de risco levando em consideração o que determina o Protocolo de Acolhimento com Classificação de risco. O monitoramento do tempo de espera na urgência e emergência é realizado para pacientes classificados nas duas categorias de maior gravidade, vermelho (emergência) e laranja (muito urgente).

Fórmula

Número de Pacientes classificados na categoria e atendidos no tempo de espera emergente - muito urgente / número de pacientes classificados em urgente.

Resultado de Fevereiro: $130/130 = 1,0$

Definição:

Numerador: Número de pacientes classificados na categoria emergente e muito urgentes e atendidos dentro do tempo preconizado para essas categorias.

Denominador: Número de pacientes classificados em emergentes e muito urgentes.

Resultado

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS											
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040											
				Revisão: 006											
SETOR: COQUA	Data de elaboração: 19/12/2018	Data de revisão: 18/01/2022		Página: 1 de 1											
Nome do Indicador			Data da Análise:	Período/Ano analisado:											
Monitoramento do tempo de espera			01/06/2022	Maio 2022											
Objetivo: Mensurar o tempo de atendimento médico após a classificação de risco	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	1	1	1	1	1								1,00	
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Processo:	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de Pacientes classificados na categoria e atendidos no tempo de espera emergente - Valor médio do ano anterior: 1															
Responsável pela análise: Kelly Suzy															
Observações:															

Fonte: Censo Maio/2022

Análise Crítica

No mês de Fevereiro, **130** pacientes foram classificados como vermelho ou laranja. Todos os pacientes foram atendidos dentro do tempo preconizado no protocolo de classificação de risco.

3. Considerações Finais

No mês de Fevereiro foram atendidos **585** pacientes, destes **130** pacientes foram classificados com vermelho ou laranja. Quanto a classificação por cor foram: **128** vermelhos, **2** laranjas, 320 amarelos, **53** verdes e 82 azuis. Dos **585** pacientes, **77** pacientes vieram até a unidade por demanda espontânea.

O atendimento do paciente dentro do tempo é de fundamental importância para um desfecho clínico satisfatório. Constantemente estamos realizando

treinamentos e orientações aos colaboradores, reforçando a importância do cumprimento do Protocolo.

Kelly Suzy Ferreira Soares
Coordenadora Pronto Atendimento

PROPORÇÃO DE READMISSÃO EM ATÉ 30 DIAS DA ÚLTIMA ALTA HOSPITALAR

MAIO DE 2022

1. INTRODUÇÃO

A readmissão é considerada quando um paciente retorna ao mesmo hospital depois de ter tido alta. Quando há muitos casos é preciso ter atenção, pois a alta pode ter sido dada de maneira equivocada ou o serviço prestado pode estar insatisfatório.

2. METODOLOGIA

Para realizar a relação analítica do mês de maio de 2022 do Hospital HMAP foram analisadas todas as AIH encaminhadas para o NIR no corrente mês. O método para essa coleta de informações se deu por meio da contabilidade dos pacientes internados que retornaram para a unidade após a primeira internação.

3. INDICADORES

O Hospital Municipal de Aparecida – HMAP analisou os seguintes indicadores.

3.1. Proporção de readmissão em até 30 dias da última alta hospitalar

3.1.1. Objetivo

Proporção das readmissões ocorridas em até 30 dias após a última alta hospitalar.

Importância: As readmissões hospitalares quando não planejadas podem representar deficiências no atendimento das necessidades correspondentes à determinada doença.

As readmissões hospitalares podem ser classificadas e planejadas eventuais, as planejadas são aquelas necessárias para a continuidade da avaliação diagnósticas ou terapêuticas.

As eventuais podem ser agrupadas em potenciais evitáveis e não-evitáveis.

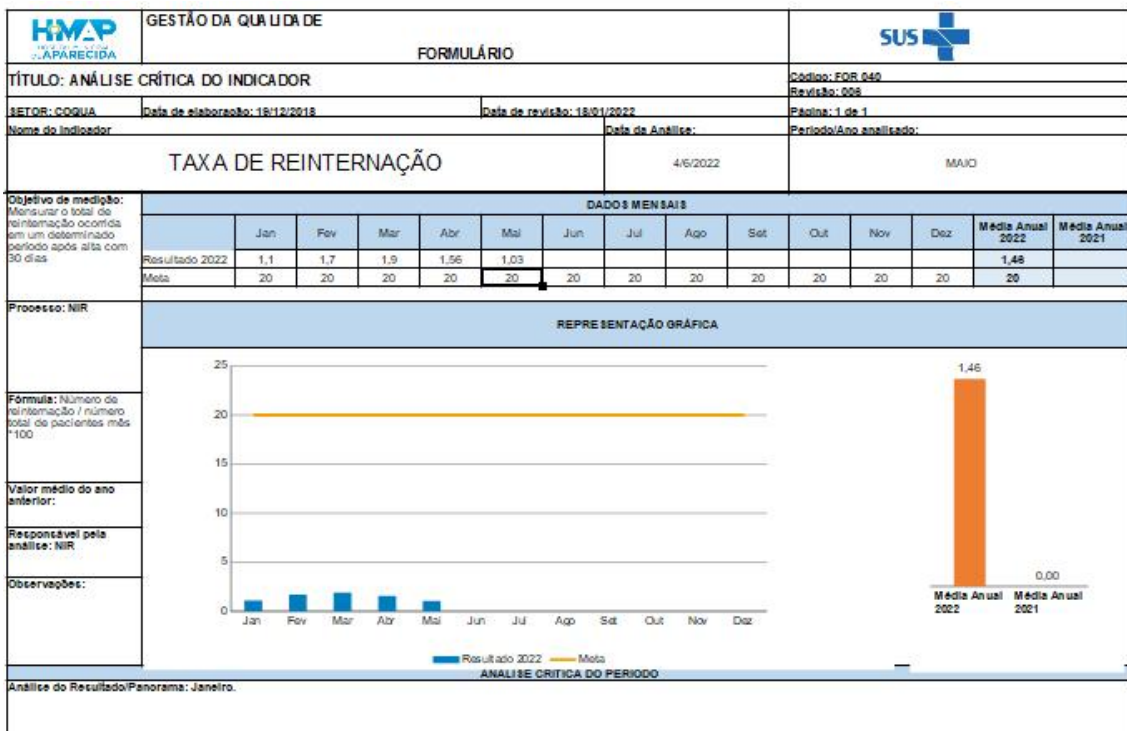
Fonte: Contrato de gestão, Anexo 6.

3.1.2. Fórmula:

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{total readmissões em qualquer hospital em até 30 dias da última alta hospitalar}}{\text{Número total de internações}}$$

3.1.3. Resultado:

$$6/580 \times 100 = 1,03\%$$



3.1.4. Análise crítica

No mês de maio foram evidenciadas 580 internações, das quais foram constatadas como readmissões, conforme tabela abaixo:

PACIENTE	DATA INTERNAÇÃO	CID DE INTERNAÇÃO	DATA ALTA	DATA DE 2ª INTERNAÇÃO	CID DA 2ª INTERNAÇÃO	DATA DE ALTA
B.J.C	25/05/2022	I500	27/05/2022	28/05/2022	I500	30/05/2022
F.N.D.A.	16/05/2022	I500	18/05/2022	31/05/2022	I50.0	INTERNADO
F.E.D.C	08/05/2022	I64	11/05/2022	20/05/2022	I64	25/05/2022
R.B.D.C.O	10/05/2022	R393	15/05/2022	31/05/2022	N189	INTERNADA
S.R.L	21/05/2022	I500	25/05/2022	29/05/2022	I508	30/05/2022
W.F.L	06/05/2022	J189	10/05/2022	15/05/2022	K701	24/05/2022

Maria das Graças Silva de Sousa

Dr^a Maria das Graças Silva de Sousa
Gerente de Regulação Interna
COP 538.589
Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - HMAP



Documento assinado eletronicamente por GISELE SILVA MOREIRA, 024.882.191-18, UNIDADE - QUALIDADE, em 10/06/2022 às 10:45, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por MARIANNA ALMEIDA FERREIRA, 019.220.341-00, UNIDADE - QUALIDADE, em 10/06/2022 às 10:50, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por MARCELO MARQUES TEIXEIRA, 006.605.051-00, UNIDADE - DIRETORIA TECNICA, em 10/06/2022 às 12:11, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por MARA HELENA JARDIM BITTES HENRIQUE BORGES, 920.014.401-20, UNIDADE - DIRETORIA, em 10/06/2022 às 13:01, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por THAIS CRISTINA BUENO, 046.334.041-80, UNIDADE - DIRETORIA, em 10/06/2022 às 17:11, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por NILTON CESAR GUIMARÃES DE QUEIROZ, 299.633.358-61, UNIDADE - DIRETORIA, em 13/06/2022 às 09:23, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Este documento foi assinado digitalmente. A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: <https://sistemas.vozdigital.com.br/sinprocesso/public/validar-assinatura-anexo> informando o código 295729 e o código verificador 33627.