

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL E QUALIDADE
Competência: março de 2022

GLOSSÁRIO

Admissão: É a entrada do paciente no setor de internação, seja por transferência externa ou por transferência interna. / **Nota Técnica:** Para cálculos de indicadores do hospital, apenas é incluído as admissões externas.

Alta a Pedido: É a saída do paciente do hospital sem autorização médica, porém com comunicação e assinatura do formulário da saída ao setor em que o paciente estava internado, motivada pela decisão do paciente ou de seu responsável de encerrar a modalidade de assistência que vinha sendo prestada ao paciente. / **Termo Equivalente:** Desistência de Tratamento.

Alta Melhorada: Ato médico que determina a finalização da modalidade de assistência que vinha sendo prestada ao paciente por evolução do quadro clínico.

Evasão: É a saída do paciente do hospital sem autorização médica e sem comunicação da saída ao setor em que o paciente estava internado.

Leito Bloqueado: É o leito que, habitualmente, é utilizado para internação, mas que no momento não pode ser utilizado por qualquer razão (características de outros pacientes que ocupam o mesmo quarto ou enfermaria, manutenção predial ou de mobiliário, falta transitória de pessoal).

Leito Instalado: É o leito habitualmente utilizado para internação, mesmo que eventualmente não possa ser utilizado por um período. / **Termo equivalente:** Leito Permanente, Leito Ativo.

Leito Ocupado: É o leito que está ocupado por um paciente no momento. / **Nota Técnica:** O leito é considerado ocupado até a saída efetiva do setor de internação, ou seja, se o paciente não estiver nele temporariamente, ainda é considerado ocupado.

Leito Operacional: É o leito que está ocupado e o que pode ser utilizado no momento, ainda que esteja desocupado.

Leito Vago: É o leito que pode receber um paciente, mas que não está sendo utilizado no momento.

Leito/dia: Unidade de medida que representa a quantidade de disponibilidade de um leito hospitalar por um dia hospitalar. / **Termo Equivalente:** leito operacional/dia. / **Nota Técnica:** a quantidade de leitos/dia corresponde aos leitos operacionais disponíveis, sendo eles ocupados ou não e pode variar de um dia para o outro de acordo com o bloqueio e desbloqueio de leitos com a utilização de leitos extras.

Óbito +24h: É o óbito que ocorre após 24 horas do início da admissão hospitalar do paciente. / **Termo Equivalente:** Óbito Institucional.

Óbito -24h: É o óbito que ocorre após o paciente ter dado entrada no hospital, independente dos procedimentos administrativos relacionados à internação já terem sido realizados ou não. / **Termo Equivalente:** Óbito Hospitalar.

Paciente/dia: Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. / **Termo equivalente:** Diária Hospitalar / **Nota técnica:** O dia da saída só será computado se a saída do paciente ocorrer no mesmo dia da internação.

Reintegração: nova internação do mesmo paciente em um período de 30 dias após a sua saída.

Saída Hospitalar: É a saída do paciente do setor de internação por alta melhorada, alta pedida, evasão, transferência externa ou óbito. / **Nota Técnica:** As transferências internas apenas são consideradas para os cálculos de estatísticas das Otis.

Setor de Internação: É o local que dispõe de um conjunto de elementos destinado a acomodar o paciente internado no hospital. / **Termo Equivalente:** Ala de internação.

Taxa de Mortalidade Hospitalar: Relação percentual entre o número de óbitos hospitalares que ocorrem e o número de pacientes que tiveram saída hospitalar em determinado período. / **Termo equivalente:** Taxa de Mortalidade Global.

Taxa de Mortalidade Institucional: Relação percentual entre o número de óbitos que ocorrem após decorridas pelo menos 24 horas a partir do início da admissão hospitalar e o número de pacientes que tiveram saída hospitalar em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida após 24 horas de internação.

Taxa de Ocupação Hospitalar: Relação percentual entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia em determinado período, porém considera-se o número de leitos instalados, incluindo os bloqueados. Mede a proporção de pacientes que evoluíram a óbito durante a internação hospitalar. / **Termo equivalente:** Taxa de Ocupação Global.

Taxa de Ocupação Operacional: Relação percentual entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia em determinado período.

Tempo Médio de Permanência: Relação entre o total de pacientes/dia e o número de saídas hospitalares em determinado período. Mede o tempo médio em dias que os pacientes ficam internados na unidade. / **Termo Equivalente:** Média de Permanência.

Transferência Externa: Mudança de um paciente de um hospital para outro.

Transferência Interna: Mudança de um paciente de um setor de internação para outro dentro do mesmo hospital. O paciente não recebe alta e não é realizada nova internação, ou seja, toda a permanência de um paciente dentro de um hospital corresponde a uma única internação.

1. Introdução.....	6
2. Produção Assistencial.....	7
2.1. Internação.....	7
2.1.1. Clínica Médica	8
2.1.2. Clínica Pediátrica.....	9
2.1.3. Clínica Cirúrgica	10
2.1.4. UTI Adulta.....	10
2.1.5. UTI Pediátrica.....	12
2.2. Atendimento Médico às Urgências	12
2.3. Atendimento Médico Ambulatorial.....	13
2.3.1. Cardiologia.....	15
2.3.2. Pediatria.....	16
2.3.3. Cirurgia Geral	16
2.3.4. Ortopedia	16
2.3.5. Ginecologia.....	17
2.3.6. Anestesiologia	17
2.4. SADT Interno e Externo	17
2.4.1. Diagnóstico em Laboratório.....	18
2.4.2. Diagnóstico em Radiologia	18
2.4.3. Diagnóstico em Ultrassonografia.....	18
2.4.4. Diagnóstico em Tomografia.....	19
2.4.5. Diagnóstico em Ressonância	19
2.4.6. Diagnóstico por Endoscopia.....	19
2.4.7. Métodos Diagnósticos em Especialidade.....	19
2.5. Atendimento Não Médico Ambulatorial	19
2.6. Procedimento Cirúrgico.....	20
3. Censo de Origem dos Pacientes Atendidos e Referenciados	21
3.1. Censo de origem por Cidade.....	21
3.2. Censo de origem por Bairro – Aparecida de Goiânia	22
4. Indicadores de Qualidade.....	24

1. Introdução

Em consonância com o Contrato de Gestão 1095/2018 - SEL, firmado entre o Município de Aparecida de Goiânia e o Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH, para a gestão do Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - HMAP localizada na Avenida V-005, áreas 1- 4, Cidade Vera Cruz, Aparecida de Goiânia - GO, apresenta-se, nesta oportunidade, os relatórios e evidências das atividades executadas.

Este relatório possui dados referentes à produção dos atendimentos realizados na competência do mês de março de 2022 em análise referente à produção assistencial, indicadores de qualidade, censo de origem dos pacientes atendidos e referenciados e análise crítica de cada item do conjunto.

2. Produção Assistencial

Durante o mês de março de 2022 foram realizados os procedimentos listados abaixo, de acordo com o pactuado pelo contrato de gestão. A tabela 1 mostra o realizado em comparação a meta estipulada em contrato, onde o Δ representa a diferença percentual entre o realizado e esta meta.

Indicador	Meta	Realizado	% Atingido	Δ
Internação	1.661	2.073	124,80%	24,80%
Atendimento às Urgências	1.200	579	48,25%	-51,75%
Ambulatório	10.560	3.878	36,72%	-63,28%
SADT	25.637	55.356	215,92%	115,92%

Tabela 1 – Realizado em comparação a meta por grupo-indicador

2.1. Internação

O indicador de internação é dividido em saída hospitalar, para as alas de clínicas médicas, e diária hospitalar, para as alas de UTI.

A saída hospitalar é contabilizada a partir da quantidade de pacientes egressos na unidade e é categorizada em alta por melhora, alta pedida, alta por evasão, transferências externas e óbitos. A diária hospitalar ou paciente/dia é contabilizada a partir da quantidade de pacientes assistidos por dia durante o mês.

A tabela 2 apresenta o resultado de saída hospitalar por tipo de leito em comparação com a meta pactuada e a tabela 3 o resultado de diária hospitalar. O Δ representa a diferença percentual entre o realizado e a meta pactuada.

Tipo de Leito	Meta	Realizado Não-Covid	Realizado Covid	% Atingido	Δ
Clínica Médica	364	318	0	87,36%	-12,64%
Clínica Pediátrica	111	52	0	46,85%	-53,15%
Clínica Cirúrgica	376	70	0	18,62%	-81,38%
Total	851	440	0	51,70%	-48,30%

Tabela 2 - Saída Hospitalar de março de 2022

Tipo de Leito	Meta	Realizado Não-Covid	Realizado Covid	% Atingido	Δ
UTI Adulta	540	783	755	284,81%	184,81%
UTI Pediátrica	270	95	0	35,19%	-64,81%
Total	810	878	755	201,60%	101,60%

Tabela 3 - Diária Hospitalar de março de 2022

A seguir será abordado o detalhamento dos dados de cada tipo de leito existente na unidade.

2.1.1. Clínica Médica

O contrato de gestão indica a existência de 90 leitos de clínica médica, porém, tendo em vista a pandemia, desde o início de 2020 parte destes leitos foram adequados para destinação aos pacientes diagnosticados com Covid-19 e que necessitam de tratamento em unidade intensivista. Visto que com a diminuição dos casos, de COVID-19 a pedido da Secretária Municipal de Saúde (SMS), os leitos clínicos de enfermaria passaram a contabilizar 106 leitos, a partir do dia 28/03/2022, com 16 leitos a mais previsto no contrato de gestão. Durante o mês de março de 2022 obteve-se 3.155 leitos/dia instalados, sendo todos leitos não-covid, correspondendo a média de 102 leitos instalados.

Neste período foram realizados 15 bloqueios por necessidade de isolamento e precauções, por solicitação do médico infectologista da unidade. Sendo todos eles em leitos clínicos. Subtraindo estes valores encontra-se a quantidade de 3.140 leitos/dia operacionais. Vale lembrar que a Epimed não considera estes bloqueios, explicando o motivo da divergência entre os dados apresentados por este relatório e os gerados por eles.

Ao longo de março de 2022 foram contabilizados 2.632 pacientes/dia, todos em leitos clínicos, correspondente a uma taxa de ocupação global de 83,42% e tempo médio de permanência de 6,50 dias, período longo acarretado pelo fato de haver paciente internado a mais de 267 dias, aguardando decisão judicial para transferência para tratamento em regime de home care. A taxa de ocupação operacional dos leitos clínicos foi de 83,82%.

Realizou-se 318 saídas hospitalares, da meta pactuada, sendo 298 altas melhoradas, 08 altas pedidas, 04 transferências externa, 07 óbitos +24h, sendo 04 pacientes em cuidados paliativo e 01 óbito -24h.

Cuidados paliativo conforme definido pela Organização Mundial da Saúde (OMS), são ações que consistem na assistência promovida por uma equipe multidisciplinar com objetivo de melhorar a qualidade de vida do paciente e seus familiares.

A unidade chama atenção para o percentual de óbitos, nas enfermarias onde deve-se levar em consideração, a criticidade elevada dos pacientes e tendo como fator suas comorbidades.

No total foram realizadas 318 saídas hospitalares em março de 2022, representando 87,36% da meta pactuada. O gráfico 1 apresenta as saídas hospitalares por categoria de saída.

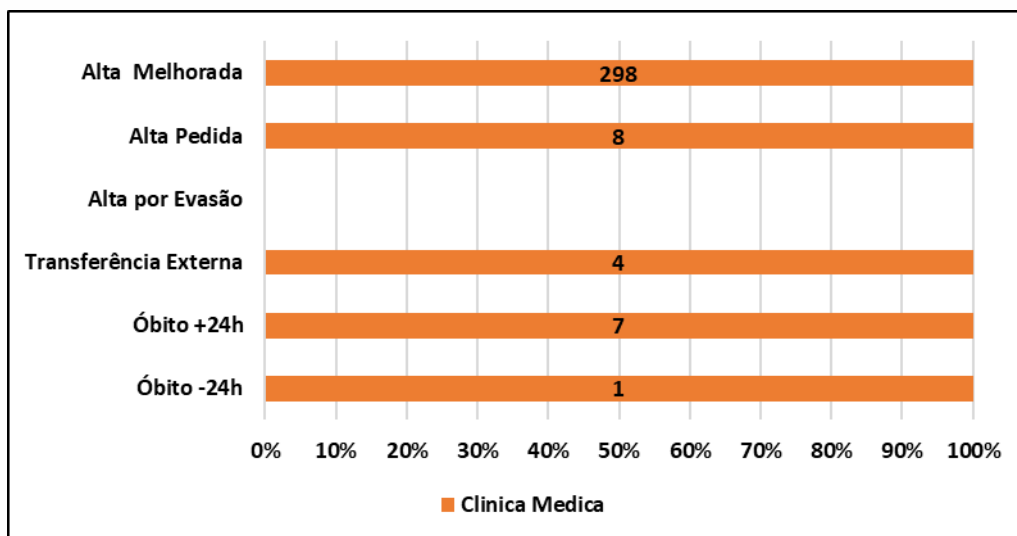


Gráfico 1 – Saídas hospitalares da Clínica Médica em março de 2022

2.1.2. Clínica Pediátrica

O contrato de gestão indica a existência de 30 leitos de clínica pediátrica, porém, tendo em vista a pandemia, desde o início de 2020, estes leitos foram adequados para destinação a pacientes diagnosticados com Covid-19 e foram abertos 6 leitos de clínica pediátrica em outra ala e a partir de 16/08/2021 passou a contar com 10 leitos. No dia 01/09/2021 a clínica pediátrica voltou a operar com 6 leitos, disponibilizando 4 leitos para a Clínica Médica A.

No dia 11/01/2022 a clínica pediátrica passou a operacionalizar com 12 leitos, sendo 06 leitos disponibilizados pela Clínica Médica A

No dia 30/03/2022 foi criada a clínica cirúrgica pediátrica operacionalizando com 06 leitos cedidos pela Clínica Médica A. Portanto, totalizou-se 384 leitos/dia no mês de março de 2022.

Neste período não tiveram leitos bloqueados assim, não houve divergência entre os dados apresentados por este relatório e os gerados pelo sistema Epimed.

Neste período foram contabilizados 174 pacientes/dia, desses 06 foram nos leitos clínicos pediátrico correspondendo à taxa de ocupação de 45,16% em leitos clínicos e 50,00% nos leitos cirúrgicos, e tempo médio de permanência de 3,29 dias nos leitos clínicos e 3,00 dias nos leitos cirúrgicos pediátricos.

No mês de março de 2022 foram realizadas 52 saídas hospitalares, desses 02 altas foram nos leitos cirúrgico pediátrico, sendo que, todas foram por alta melhorada, representando 46,85% da meta pactuada.

A redução de leitos para o combate ao Covid-19 e admissão de pacientes fora do perfil da unidade impossibilitaram o alcance da meta pactuada.

2.1.3. Clínica Cirúrgica

O contrato de gestão indica a existência de 60 leitos de clínica cirúrgica, porém, tendo em vista a pandemia, estes leitos foram adequados para destinação a pacientes diagnosticados com Covid-19 e as cirurgias eletivas foram paralisadas pela portaria nº 312/2021 - SES-GO e em 06/08/2021 foi publicada a portaria nº 1.440/2021 – SES-GO para retomar as cirurgias eletivas. A partir do dia 28/03/2022 a Clínica Médica E disponibilizou os seus 19 leitos para a clínica cirúrgica que passou a operacionalizar com 27 leitos, aumentando assim a capacidade de leitos de clínica cirúrgica.

Portanto, totalizou-se 324 leitos/dia no mês de março de 2022, encontrando a média de 10 leitos instalados por dia no período de 31 dias.

Neste período não tiveram leitos bloqueados assim, não houve divergência entre os dados apresentados por este relatório e os gerados pelo sistema Epimed.

Neste período foram contabilizados 172 pacientes/dia, durante o mês de março de 2022, correspondendo à taxa de ocupação global de 53,09% e tempo médio de permanência de 2,39 dias.

No mês de março de 2022 foram alcançadas 70 saídas hospitalares, sendo todas por alta melhorada, representando 18,62% da meta pactuada. A redução de leitos para o combate ao Covid-19, a redução de leitos realocados para pacientes clínicos gerais e a necessidade de os pacientes refazerem os exames pré-operatórios impossibilitaram o alcance da meta pactuada.

2.1.4. UTI Adulta

O contrato de gestão indica a existência de 20 leitos de UTI Adulta, porém, tendo em vista a pandemia enfrentada pelo país desde o início de 2020, leitos de outras alas foram destinados a pacientes diagnosticados com Covid-19 e que necessitam de tratamento em unidade intensivista, aumentando o número de leitos de UTI instalados na unidade.

Durante o mês de março de 2022 obteve-se 2.844 leitos/dia instalados dia, sendo 1.054 leitos não-covid e 1.790 leitos covid, correspondendo a média de 92 leitos instalados em 31 dias.

Neste período não tiveram leitos bloqueados assim, não houve divergência entre os dados apresentados por este relatório e os gerados pelo sistema Epimed.

Ao longo de março de 2022 foram contabilizados 1.538 pacientes/dia, 783 em leitos não-covid e 755 em leitos covid, equivalente a 284,81% da meta pactuada, uma taxa de ocupação operacional de 54,08% e tempo médio de

permanência de 4,95 dias. A taxa de ocupação dos leitos não-covid foi de 74,29% e dos leitos covid foi de 42,18%, o tempo médio de permanência foi de 7,39 em leitos não-covid período longo acarretado pelo fato da ausência de vagas internas com leitos de isolamento de enfermaria clínica, impossibilitando a transferência dos pacientes que estão com precaução de contato e necessita de leitos de enfermaria clínica para termino do tratamento, a gravidade do quadro clínico, e por internação de pacientes em cuidados paliativo, que consiste em uma assistência em melhor qualidade de vida do paciente e seus familiares, diante de uma doença que ameaça a vida. Portanto acarretando a média de permanência alta na unidade e 3,68 dias em leitos covid.

Nas alas não-covid realizou-se 106 saídas, sendo 03 altas direto para casa, 74 transferências internas, 01 transferência externa, 26 óbitos +24h, sendo 11 pacientes em cuidados paliativo e 02 óbitos -24h. Nas alas covid realizou-se 205 saídas, sendo 17 altas direto para casa, 02 altas por evasão, 156 transferências internas, 01 transferência externa, 24 óbitos +24h, sendo destes, 08 pacientes em cuidados paliativo e 05 óbitos -24h, sendo destes, 01 paciente em cuidados paliativo.

Cuidados paliativo, conforme definido pela Organização Mundial da Saúde (OMS), são ações que consistem na assistência promovida por uma equipe multidisciplinar com objetivo de melhorar a qualidade de vida do paciente e seus familiares.

Ao total foram realizadas 311 saídas em março de 2022. O gráfico 2 apresenta as saídas por categoria de saída e por tipo de leito.

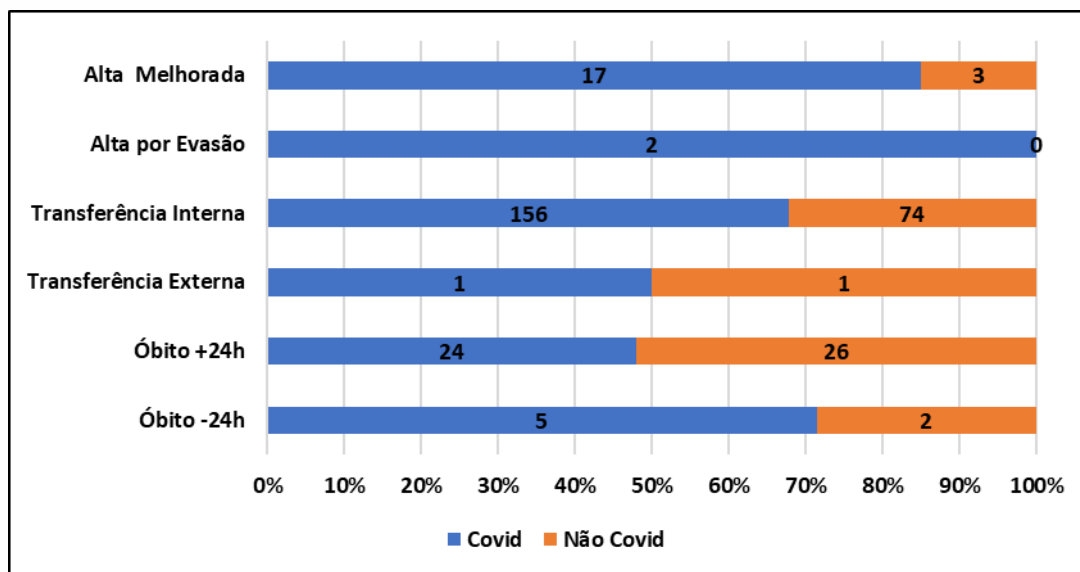


Gráfico 2 – Saídas da UTI Adulta em março de 2022

2.1.5. UTI Pediátrica

O contrato de gestão indica a existência de 10 leitos de UTI pediátrica, porém, tendo em vista a pandemia enfrentada pelo país desde o início de 2020, estes leitos foram adequados para destinação a pacientes diagnosticados com Covid-19 e foram abertos 4 leitos de UTI pediátrica em uma outra ala da unidade e a partir de 16/08/2021 a UTI pediátrica retornou para sua infraestrutura de origem, contando novamente com os 10 leitos, totalizando 310 leitos/dia.

Neste período foram contabilizados 95 pacientes/dia, correspondendo a 35,19% da meta pactuada, uma taxa de ocupação global de 30,65% e tempo médio de permanência de 6,00 dias.

No mês de março de 2022 foram alcançadas 16 saídas, destas 01 alta direto para casa, 14 transferências internas e 01 óbito -24h, paciente em estado grave sem pro-diagnóstico encaminhada para o Serviço de verificação de óbitos.

Apesar da disponibilidade integral de 10 leitos conforme em contrato de gestão, não houve demanda suficiente de AIH's, para o perfil de atendimento da unidade hospitalar pelo complexo regulador, impactando no não atingimento da meta pactuada.

2.2. Atendimento Médico às Urgências

O indicador de atendimento médico às urgências é a quantidade de atendimentos realizados durante o mês.

O contrato de gestão, estabelece meta de 1.200 atendimentos mensais e indica que os pacientes devem ser referenciados pela central de regulação do município e a existência de 20 leitos para estes atendimentos. Porém, tendo em vista a pandemia, parte destes leitos foram adequados para destinação à pacientes diagnosticados com Covid-19. No mês de março de 2022 foram realizados 579 atendimentos médicos de urgência, representando 48,25% da meta estipulada em contrato, sendo 428 por demanda referenciada, 90 atendidos via ambulatório que necessitaram de internação por demanda cirúrgica e 61 por demanda espontânea no pronto atendimento, destes 16 foram internados na unidade e o restante de 45 pacientes foram contra referenciados para UBS's, UPA's e CAIS's do Município.

Neste período foi solicitado 1023 vagas pelo complexo regulador. Destas, 428 foram liberadas e os pacientes deram entrada na unidade e 44 foram liberadas, mas os pacientes não deram entrada na unidade, seja por cancelamento do complexo regulador, óbito ou evasão.

As outras 504 AIH's (Autorização de Internação Hospitalar) foram negadas por não se tratar de pacientes do perfil da unidade, pela AIH estar

incompleta ou com inconsistente, por falta de leitos destinados a pacientes diagnosticados com Covid-19 ou por falta de leitos clínicos. Os valores estão indicados por setores na tabela 4.

Motivo de Negação	Clinica medica Não-Covid	Clinica medica Covid	Clínica Pediátrica	UTI não-covid	UTI covid	UTI pediátrica
AIH Incompleta ou inconsistente	0	29	30	0	0	0
Falta de Leito	133	0	28	0	0	0
Falta de Leito de Isolamento	0	0	64	0	0	0
Falta de Leito de UTI	0	0	0	131	0	0
Falta de Leito de UTI Isolamento	0	0	0	28	0	2
Paciente Fora do Perfil da Unidade	40	14	5	0	0	0
TOTAL	173	43	127	159	0	2

Tabela 4 – AIH's de março de 2022 negadas

Diante do exposto, tendo em vista que o atendimento às urgências da unidade é de pacientes referenciados pela regulação do município, observa-se que não foi gerada demanda suficiente para o cumprimento da meta.

2.3. Atendimento Médico Ambulatorial

O indicador de atendimento médico ambulatorial é a quantidade de consultas ofertadas durante todo o mês.

É importante frisar o erro material constado no Anexo II do contrato de gestão, onde a especialidade de cirurgia pediátrica é apresentada em duplicidade na tabela de metas quantitativas de consulta e possui a quantidade indicada de 704 atendimentos. Excluindo a duplicidade, a soma de atendimentos pactuados pelo contrato passa de 11.264 para 10.560 atendimentos mensais.

Tendo em vista o quadro pandêmico que o Brasil enfrenta desde o início de 2020, foi publicada em Diário Oficial Eletrônico, Portaria Nº 02/2020 – GAB/SMS, dia 18 de março de 2020, onde diz:

“Restringe em 50% o agendamento de consulta eletiva para atendimento especializado, exceto nas Unidades Básicas de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia e dá outras providências”.

Em 28 de outubro de 2020, houve outra publicação no Diário Oficial da Portariaº 85/2020-GAB/SMS alterando a Portaria Nº 02/2020 -GAB/SMS e revogando Portaria nº074/2020-GAB/SMS, que versa:

Art. 1º Fica alterado o artigo 1º da Portaria nº 002/2020-GAB- SMS com a seguinte redação:

“Art.1º Fica restrito em 70% (setenta por cento) o agendamento de consultas eletivas para atendimento especializado”.

“Art.2º Fica expressamente revogada a Portaria Nº 074/2020-GAB/SMS”.

“Art.3º Essa Portaria entrará em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Portanto, considerando as portarias publicadas, houve a necessidade de redução da oferta de atendimento, impossibilitando o cumprimento total da meta pactuada em contrato, conforme mostrado na Tabela 5.

Grupo Indicador	Meta de Atendimentos	70% dos atendimentos
Cardiologia	704	493
Neurologia	704	493
Gastrenterologia	352	246
Pneumologia	352	246
Pediatria	704	493
Cirurgia Pediátrica	704	493
Cirurgia Geral	1056	740
Ortopedia	1408	986
Urologia	704	493
Cirurgia Cardiovascular	704	493
Cirurgia Vascular	704	493
Cirurgia do Aparelho Digestivo	352	246
Cirurgia Torácica	352	246
Ginecologia	1056	739
Mastologia	352	246
Anestesiologia	352	246
Total Geral	10.560	7.392

Tabela 5 – Atendimentos Médico Ambulatorial de março de 2022

No mês de março de 2022, 3.878 atendimentos foram ofertados, correspondendo a 36,72% da meta total de atendimentos. A tabela 6 apresenta a quantidade de atendimentos ofertados, agendados e realizados por especialidade médica indicada no contrato de gestão. O Δ representa a diferença percentual entre o realizado e a meta pactuada.

Especialidade	Meta	Ofertado	Agendado	Agendado Primeira Consulta	Agendado Retorno	Realizado	% Atingida	Δ
Cardiologia	704	520	516	207	309	456	73,86%	-26,14%
Neurologia	704	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Gastroenterologia	352	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Pneumologia	352	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Pediatria	704	731	716	223	493	518	103,84%	3,84%
Cirurgia Pediátrica	704	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Cirurgia Geral	1.056	898	377	26	351	329	85,04%	-14,96%
Ortopedia	1.408	682	109	3	106	74	48,44%	-51,56%
Urologia	704	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Cirurgia Cardiovascular	704	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Cirurgia Vascular	704	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Cirurgia do Aparelho Digestivo	352	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Cirurgia Torácica	352	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Ginecologia	1.056	770	636	175	461	518	72,92%	-27,08%
Mastologia	352	0	0	0	0	0	0,00%	-100,00%
Anestesiologia	352	277	120	89	31	107	78,69%	-21,31%
Total Geral	10.560	3.878	2.474	723	1.751	2.002	36,72%	-63,28%

Tabela 6 – atendimentos Médico Ambulatorial de março de 2022

De acordo com a decisão judicial do processo 0010700-63.2020.5.18.0016, foi impossibilitada novas contratações PJ de médicos. A partir desta decisão foi aberto o processo seletivo Nº 001/2021 – Edital de contratação, para médicos celetistas para as especialidades de neurologia, gastroenterologia, urologia, cirurgia cardiovascular, cirurgia do aparelho digestivo, cirurgia torácica, e mastologia, porém nenhum candidato teve interesse em preencher as vagas. No dia 05/11/2021 foi aberto um novo processo seletivo Nº 007/2021 para preenchimento dessas vagas, que está em processo de contratação.

Na especialidade Cirurgia Pediátrica o serviço encontra-se paralisado por falta de prestador, não disponibilizando atendimento para a central de regulação, porém por conta do mutirão de cirurgias realizado na unidade, foi contratado a especialidade somente para atendimento específico dos pacientes selecionados.

Na especialidade de Pneumologia o serviço encontra-se paralisado por falta de prestador. Seguimos aguardando contratação.

Os dados das especialidades que foram atendidas serão detalhados nos subitens em sequência.

2.3.1. Cardiologia

Foi ofertado à central de regulação do município 520 vagas no mês de março de 2022, equivalente a 73,86% da meta relativa à especialidade, destas

516 foram agendadas, sendo 207 de primeira consulta e 309 de consultas de retorno, preenchendo 99,23% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 456 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 11,63%.

Conforme as portarias citadas acima, houve a necessidade de redução da oferta de atendimento, impossibilitando o cumprimento total da meta pactuada em contrato.

2.3.2. Pediatria

Foi ofertado à central de regulação do município 731 vagas no mês de março de 2022, equivalente a 103,84% da meta relativa à especialidade, destas, 716 foram agendadas, sendo 223 de primeira consulta e 493 de consultas de retorno, preenchendo 97,95% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 518 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 27,65%.

2.3.3. Cirurgia Geral

Foi ofertado à central de regulação do município 898 vagas no mês de março de 2022, equivalente a 85,04% da meta relativa à especialidade, destas, 377 foram agendadas, sendo 26 de primeira consulta e 351 de consultas de retorno, preenchendo 41,98% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 329 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 12,73%.

Conforme as portarias citadas acima, houve a necessidade de redução da oferta de atendimento, impossibilitando o cumprimento total da meta pactuada em contrato.

2.3.4. Ortopedia

Foi ofertado à central de regulação do município 682 vagas no mês de março de 2022, equivalente a 48,44% da meta relativa à especialidade, destas, 109 foram agendadas, sendo 03 de primeira consulta e 106 de consultas de retorno, preenchendo 15,98% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 74 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 32,11%.

A meta pactuada não foi alcançada, pois neste período ocorreu a redução do quadro de profissionais, porém não houve impacto na demanda do complexo regulador do município, visto que das vagas disponibilizadas, apenas 15,98% foram agendadas.

2.3.5. Ginecologia

Foi ofertado à central de regulação do município 770 vagas no mês de março de 2022, equivalente a 72,92% da meta relativa à especialidade, destas, 636 foram agendadas, sendo 175 de primeira consulta e 461 de consultas de retorno, preenchendo 82,60% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 518 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 32,11%.

Conforme as portarias citadas a cima, houve a necessidade de redução da oferta de atendimento, impossibilitando o cumprimento total da meta pactuada em contrato.

2.3.6. Anestesiologia

Foi ofertado à central de regulação do município 277 vagas no mês de março de 2022, equivalente a 78,69% da meta relativa à especialidade, destas, 120 foram agendadas, sendo 89 de primeira consulta e 31 de consultas de retorno, preenchendo 43,32% da agenda disponibilizada.

Dos atendimentos agendados, 107 foram realizados, por conseguinte a taxa de absenteísmo foi 10,83%.

Conforme as portarias citadas acima, houve a necessidade de redução da oferta de atendimento, impossibilitando o cumprimento total da meta pactuada em contrato.

2.4. SADT Interno e Externo

O indicador do SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico) é o somatório dos diagnósticos realizados durante todo o mês.

O contrato de gestão possui meta pactuada em 25.637 diagnósticos por mês, dividido em especialidades, sendo elas: diagnósticos em laboratório, em radiologia, por ultrassonografia, por tomografia, por ressonância, por tomografia, por endoscopia e métodos diagnósticos em especialidade.

No mês de março de 2022 foi realizado a quantia de 48.588 diagnósticos internamente e 6.768 diagnósticos foram ofertados à central de regulação, equivalente à 215,92% da meta pactuada. A tabela 7 mostra a quantidade de diagnósticos discriminado por especialidade e os percentuais atingidos, que são calculados pela soma dos diagnósticos internos realizados com os diagnósticos ofertados à central de regulação. O Δ representa a diferença percentual entre o realizado e a meta pactuada.

Tipo de Diagnóstico	Meta	SADT INTERNO		SADT EXTERNO		%	Δ
		HMAP Realizado	Ofertado	Realizado	Atingido		
Diagnóstico em Laboratório	16.000	46.576	0	0	291,10%	191,10%	
Diagnóstico em Radiologia	2.880	529	2.688	2.784	111,70%	11,70%	
Diagnóstico por Ultrassonografia	2.640	508	1.352	1.128	70,45%	-29,55%	
Diagnóstico por Tomografia	1.440	657	1.344	1.708	138,96%	38,96%	
Diagnóstico por Ressonância	792	116	736	398	107,58%	7,58%	
Diagnóstico por endoscopia	500	62	648	179	142,00%	42,00%	
Métodos diagnósticos em especialidade	1.385	140	0	0	10,11%	-89,89%	
Total	25.637	48.588	6.768	6.197	215,92%	115,92%	

Tabela 7 – SADT de março de 2022

Nos subitens a seguir os dados de cada especialidade serão detalhados representando os percentuais referentes aos diagnósticos realizados, tanto interno quanto externo em relação a meta pactuada em contrato.

2.4.1. Diagnóstico em Laboratório

Em março de 2022 foi realizado um total de 46.576 diagnósticos, representando 291,10% da meta pactuada em contrato. Destes diagnósticos, todos foram realizados pelo SADT interno do HMAP.

Não houve a oferta deste diagnóstico pois o ambulatório estava comprometido com a demanda de pacientes internados na unidade, não restando recursos estruturais e humanos para suprir a demanda do complexo regulador.

2.4.2. Diagnóstico em Radiologia

Em março de 2022 foi realizado um total de 3.313 diagnósticos, representando 115,03% da meta pactuada em contrato. Onde 529 destes diagnósticos foram realizados pelo SADT interno do HMAP e 2.784 pelo SADT externo do HMAP.

2.4.3. Diagnóstico em Ultrassonografia

Em março de 2022 foi realizado um total de 1.636 diagnósticos, representando 61,97% da meta pactuada em contrato. Onde 508 destes diagnósticos foram realizados pelo SADT interno do HMAP e 1.128 pelo SADT externo do HMAP.

Apesar da oferta não ser o suficiente para atingir a meta pactuada em contrato, não houve demanda para preencher as vagas ofertadas.

2.4.4. Diagnóstico em Tomografia

Em março de 2022 foi realizado um total de 2.365 diagnósticos, representando 164,24% da meta pactuada em contrato. Onde 657 destes diagnósticos foram realizados pelo SADT interno do HMAP e 1.708 pelo SADT externo do HMAP.

2.4.5. Diagnóstico em Ressonância

Em março de 2022 foi realizado um total de 514 diagnósticos, representando 64,90% da meta pactuada em contrato. Onde 116 destes diagnósticos foram realizados pelo SADT interno do HMAP e 398 pelo SADT externo do HMAP.

Apesar da oferta de exames não ser o suficiente para atingir a meta pactuada em contrato, não houve demanda para preencher as vagas ofertadas.

2.4.6. Diagnóstico por Endoscopia

Em março de 2022 foi realizado um total de 241 diagnósticos, representando 18,20% da meta pactuada em contrato. Onde 62 destes diagnósticos foram realizados pelo SADT interno do HMAP e 179 pelo SADT externo do HMAP.

No mês de março de 2022 foi realizado troca da empresa responsável ocasionando uma pausa nos serviços entre o período de 18/03/2022 a 03/04/2022 e apesar da oferta de exames ser o suficiente para atingir a meta pactuada em contrato, não houve demanda para preencher as vagas ofertadas.

2.4.7. Métodos Diagnósticos em Especialidade

Em março de 2022 foi realizado um total de 140 diagnósticos, representando 10,11% da meta pactuada em contrato, todos realizados pelo SADT interno do HMAP.

Devido à redução da capacidade dos ambientes de espera dos pacientes e acompanhantes para atender as normas de distanciamento social afim de diminuir a disseminação de Covid-19, não foi ofertado à central de regulação, exames desta especialidade.

2.5. Atendimento Não Médico Ambulatorial

É muito importante destacar que o atendimento não-médico ambulatorial não possui meta pactuada pelo contrato de gestão. Todavia, uma equipe multidisciplinar bem-estruturada é fundamental como estratégia para tornar o atendimento mais qualificado, efetivo e seguro para o paciente. Além de propiciar

diferentes ações que resultem em benefícios clínicos, humanísticos e econômicos para a instituição. Todos estes atendimentos são agendados pela própria unidade para pacientes que estão em tratamento, ou seja, pacientes internos.

Em março de 2022 foi realizado o agendamento de 1017 atendimentos, categorizados em atendimentos de fisioterapia, fonoaudiologia, enfermagem e nutrição. O gráfico 9 apresenta a proporção dos atendimentos realizados.

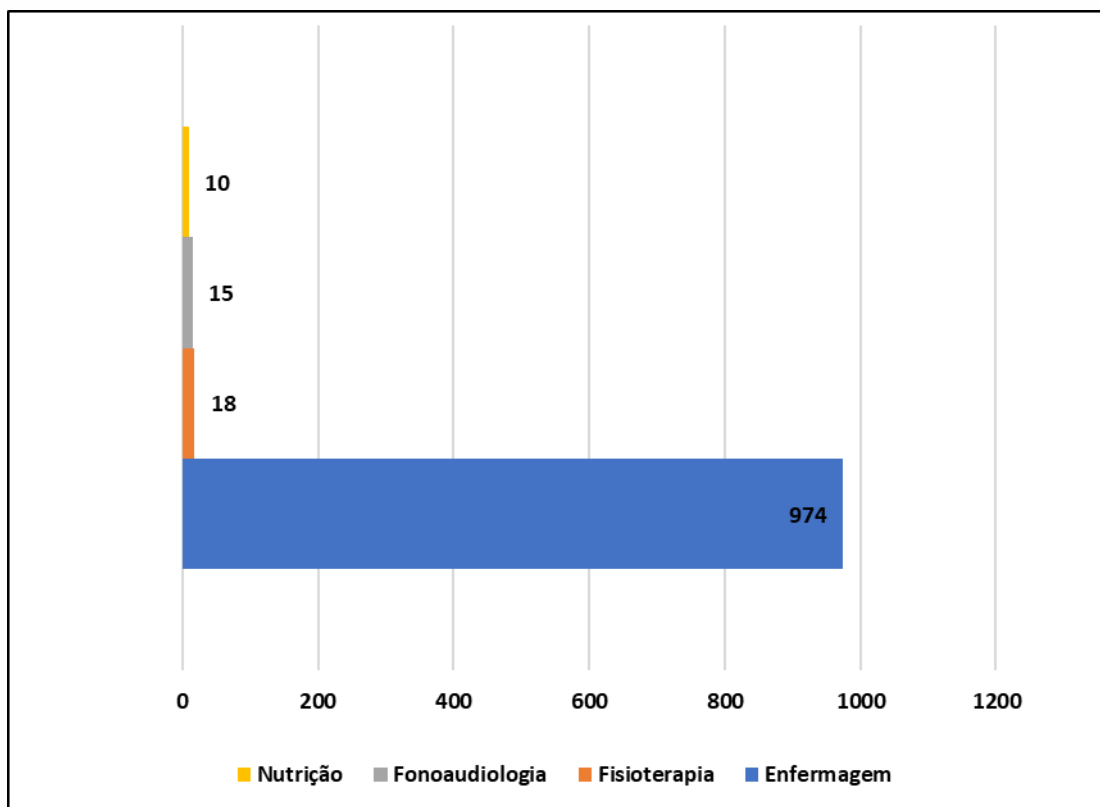


Gráfico 3 – Atendimento Não-Médico de março de 2022

2.6. Procedimento Cirúrgico

O contrato de gestão indica a existência de 60 leitos de clínica cirúrgica, porém, tendo em vista a pandemia, estes leitos foram adequados para destinação à pacientes diagnosticados com Covid-19 e as cirurgias eletivas foram paralisadas por tempo indeterminado, entanto, conforme a portaria 1.440/2021 – SES-GO publicada em 06/08/2021, as cirurgias eletivas foram retomadas.

No contrato de gestão indica a abertura de oito salas cirúrgicas, porém, atualmente o centro cirúrgico conta com a infraestrutura de dez salas cirúrgicas caso seja necessário.

No mês de março de 2022 foram realizadas 109 cirurgias, sendo 90 eletivas e 19 de urgências. Totalizando 175,42 horas de tempo cirúrgico, média de 2h01m por cirurgia.

Informo que no mês em análise ocorreu 10 suspensões de cirurgias, totalizando 9,17%, essas cirurgias foram agendadas, porém por estado clínico dos pacientes não foram realizados.

O gráfico 10 apresenta a proporção por tipo de procedimento realizado.

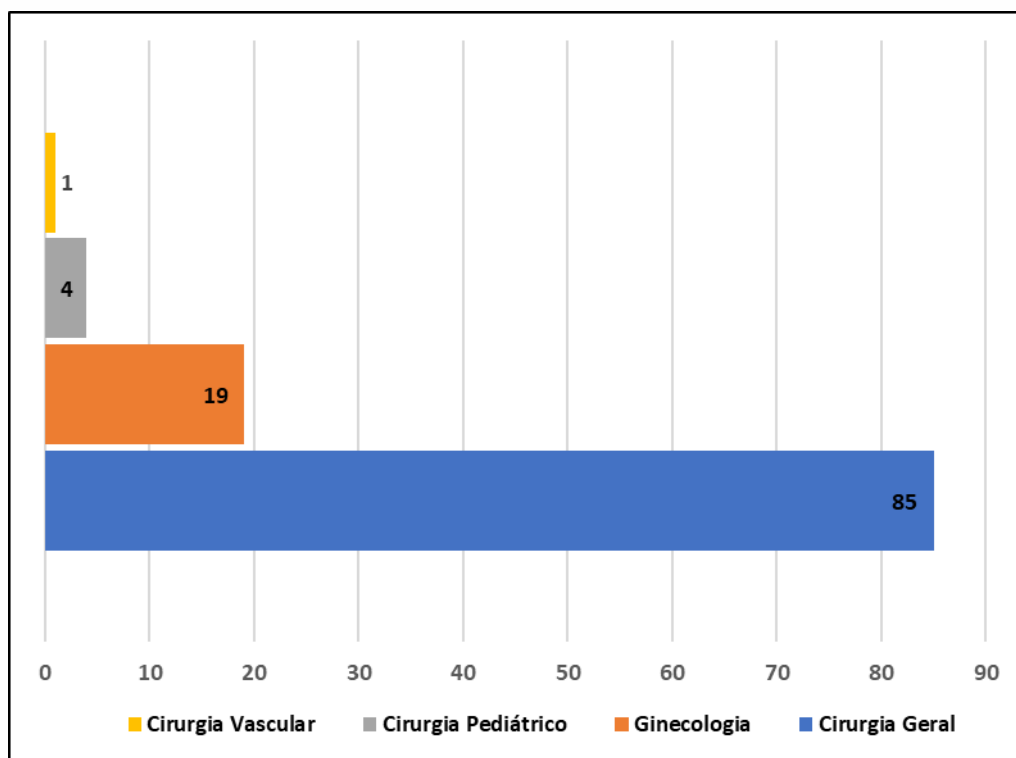


Gráfico 4 – Procedimentos Cirúrgicos realizados em março de 2022

3. Censo de Origem dos Pacientes Atendidos e Referenciados

3.1. Censo de origem por Cidade

Cidade	Qtd.
Abadia de Goiás	2
Anápolis	1
Aparecida De Goiânia	471
Aragoiania	4
Bela Vista De Goiás	6
Cristianópolis	3
Crominia	3
Edeia	2
Goianésia	1
Goiânia	35

Cidade	Qtd.
Goianira	1
Hidrolândia	5
Indiara	1
Iporá	1
Leopoldo de Bulhões	1
Maripotaba	1
Nova Fátima	1
São Miguel do Passa a Quatro	1
Senador Canedo	23
Varjão	2
Vianópolis	1
Vicentinópolis	2
Total	568

3.2. Censo de origem por Bairro – Aparecida de Goiânia

Setor	Qtd.	Setor	Qtd.	Setor	Qtd.
Aeroporto Sul	2	Colonial Sul	2	Jardim das Oliveiras	1
Alto da Boa Vista	1	Comendador Walmor	3	Jardim Dom Bosco	6
Alvorada Sul	5	Cond Amim Carmago	1	Jardim Dom Bosco II	1
American Park	5	Conde dos Arcos	2	Jardim Dom Bosco III	1
Bairro Cardoso	2	Conjunto Cruzeiro Do Sul	5	Jardim Dos Bunitis	4
Bairro Cardoso Cont.	3	Conjunto Planice	1	Jardim dos Girassóis	1
Bairro Ilda	1	Conjunto Santa Fé	3	Jardim Dos Ipês	4
Bairro Independência	6	Conjunto Uirapuru	1	Jardim Eldorado	2
Bairro Norberto Teixeira	1	Distrito Agroindustrial	3	Jardim Florença	1
Bairro Rio Vermelho	1	Expansul	12	Jardim Helvécia	1
Bairro Terra do Sol	2	Goiânia Park Sul	3	Jardim Ipanema	2
Bela Morada	2	Independência Mansões	15	Jardim Ipiranga	1
Belo Horizonte	3	Itapuã	8	Jardim Ipiranga Cont	1
Bueno Aires	1	Jardim Alto Paraiso	1	Jardim Luz	1
Centro	2	Jardim Bela Morada	2	Jardim Maria Inês	6
Central Parque	1	Jardim Belo Horizonte	2	Jardim Mariliza	1
Cidade Livre	2	Jardim Bela Morada	1	Jardim Marista Sul	4
Cidade Satélite São Luiz	4	Jardim Boa Esperança	4	Jardim Miramar	6
Cidade Vera Cruz	8	Jardim Boa Vista	2	Jardim Mont Serrat	4
Cidade Vera Cruz II	12	Jardim Bonança	1	Jardim Nova Era	3
Chácara Bela Vista	1	Jardim Buriti Sereno	23	Jardim Nova Olinda	2
Chácara São Pedro	6	Jardim California Park Industrial	1	Jardim Olímpico	12
Chácara Santa Luzia	4	Jardim Cascata	2	Jardim Palmares	1
Colina Azul	4	Jardim Cristal	2	Jardim Paraíso	1
Colina Azul II	1	Jardim das Acácias	1	Jardim repouso	1

Setor	Qtd.	Setor	Qtd.	Setor	Qtd.
Jardim Rio Grande	1	Parque Santa Bárbara	1	Setor Garavelo Res Park	5
Jardim Riviera	3	Parque Santa Cecília	3	Setor Serra Dourada	6
Jardim Rosa do Sul	3	Parque Trindade	3	Setor Serra Dourada II	1
Jardim Santo André	2	Parque Veiga Jardim	11	Setor Serra Dourada III	2
Jardim Tiradentes	10	Parque Veiga Jardim III	1	Setor Tocantins	3
Jardim Tropical	9	Pontal Sul	6	Veredas dos Buritis	1
Jardim Veneza	2	Pontal Sul II	2	Vila Alzira	1
Loteamento Águas Claras	1	Recanto dos Emboados	1	Vila Brasília	10
Loteamento Real Grandeza	1	Res Alvaluz	2	Vila Del Fiore	2
Madre Germana I	4	Res Araguaia	1	Vila Maria	6
Madre Germana II	1	Res Brasicon	1	Vila Mariana	2
Mansões Paraíso	7	Res Campos Dourados	1	Vila Nossa Senhora da Guia	1
Morada dos Pássaros	4	Res Campos Elisios	3	Vila Nossa Senhora de Lourdes	1
Nova Cidade	1	Res Cândido de Queiroz	3	Vila Oliveira	1
Papillon Park	5	Res Norte Sul	2	Vila Romana	4
Parque Flamboyant	2	Res Santa Edwiges	1	Vila São Tomaz	1
Parque Hayala	1	Res Por do Sol	1	Vila Souza	1
Parque Ibirapuera	4	Res Rio Jordão	1	Vila Sul	2
Parque Itatiaia	1	Res Serra das Brisas	1	Village Garavelo	3
Parque das Nações	6	Retiro do Bosque	3	Village Garavelo II	3
Parque Real	2	Rosa dos Ventos	5	Virgínia Parque	3
Parque Rio das Pedras	1	Setor Continental	1		
Parque São José	1	Setor Garavelo	11		

4. Indicadores de Qualidade

O Contrato de Gestão, no ANEXO TÉCNICO XVII, dispõe que os indicadores de qualidade serão apurados de acordo com os 6 indicadores abaixo

Indicador	Meta	Resultado Março		Cumprimento da meta
1. Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar – AIH	Apresentação 100% da solicitação de AIH	100% das AIH's apresentadas		Conforme
2. Monitoramento da implantação de diretrizes e protocolos clínicos	Implantar protocolo clínico	Foi implantado 1 protocolo no mês – Protocolo de manejo ao extravazamento por meio de contraste.		Conforme
3. Atenção ao Usuário – Resolução de Queixas e pesquisa de satisfação	Resolução de 80% das queixas recebidas e envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação até o dia 20 (vinte) do mês imediatamente subsequente	Resolução das queixas	100%	Conforme
		Taxa de Satisfação	98%	
		Taxa de pesquisas realizadas na internação	11%	
		Taxa de pesquisas realizadas no ambulatório	29%	
4. Controle de Infecção Hospitalar	Envio do relatório até dia 20 do mês imediatamente subsequente	Densidade de IRAS em UTI Adulto	5,85	Conforme
		Densidade de infecção primária de corrente sanguínea UTI Adulto	0,98	
		Taxa de utilização de CVC em UTI adulto	66,25%	
5. Monitoramento do Tempo de espera na urgência e emergência	1,0	1,0		Conforme
6. Proporção de Readmissão em até 30 dias da última alta hospitalar	≤ 20%	1,90%		Conforme

Tabela 8 - Indicadores de Qualidade Realizados em março de 2022.

No mês de março foram alcançadas todas as metas qualitativas, segue em anexo os relatórios detalhados das respectivas metas.

Anexo I – Relatórios Qualitativos

**APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR
(AIH)**

MARÇO 2022

1. INTRODUÇÃO

A autorização de Internação Hospitalar (AIH) é o documento que compõe todos os registros do paciente que chega até o Hospital regulado pelo sistema SISREG com o código de solicitação e todos os dados necessários para realizar a admissão na Unidade.

Na saída do paciente, a AIH deve ser apresentada no SISAIH, sistema do SUS que computa os dados para faturamento da internação.

2. Total de AIHs apresentadas

2.1. Equação para cálculo

2.2.:

$$\text{Taxa de AIH's apresentadas} = \frac{\text{Nº Total de AIHs apresentadas}}{\text{Total de saídas}} \times 100$$

2.3. Resultado:

$$\text{Taxa de AIH's apresentadas} = \frac{554 \times 100}{523} = 105,9 \%$$

2.3 Análise crítica

No mês de Março de 2022 tivemos 105,9% das AIHs apresentadas. Enfatizamos que alguns pacientes tem a necessidade de abertura de mais de uma AIH durante o período da Internação devido a necessidade de realizar mudanças de procedimentos e altas administrativas.

3. ANEXO: RELATÓRIO DE PACIENTE – SINTÉTICO SISAIH

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA HMAP
 RELATÓRIO DE PACIENTE - SINTÉTICO

APRESENTAÇÃO: 04 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
ABADIA ALVES DE MENDONCA	03.05.02.004-8	06/03/2022	14/03/2022	980016296094197	34789	
ABADIA DA SILVA SANTOS DO NASCIMENTO	03.05.02.001-3	12/03/2022	22/03/2022	702402042806320	25128	
ABADIO ROMES DA SILVA	04.07.03.003-4	16/03/2022	17/03/2022	980016284141047	28125	
ABENICE MOTA SILVA	03.03.06.021-2	23/03/2022	26/03/2022	704204746157788	12820	
ADINAIR MARIA RIOS	04.07.01.021-1	28/02/2022	21/03/2022	700000126407104	33823	
ADRIANO BEMA MAGALHAES	03.03.06.021-2	13/03/2022	18/03/2022	704607675693320	35016	
ADRIELLE DOS SANTOS SILVA	03.03.01.001-0	09/03/2022	15/03/2022	704607675693320	34897	
AGUIMAR MESQUITA DO AMARAL	03.03.01.001-0	18/03/2022	22/03/2022	704607675693320	35156	
ALAINE PIRES DO NASCIMENTO	03.03.06.021-2	20/03/2022	24/03/2022	704607675693320	19892	
ALDERICO DE CARVALHO	03.03.14.015-1	14/03/2022	26/03/2022	210176259230000	35037	
ALESSANDRA ALCANTARA BARBOSA	03.03.01.001-0	09/03/2022	11/03/2022	705007606231953	34894	
ALESSANDRA FERREIRA NEVES	03.03.01.022-3	18/02/2022	01/03/2022	705007606231953	34426	
ALESSANDRA FERREIRA NEVES	03.03.01.003-7	01/03/2022	17/03/2022	980016289744653	34426	
ALICE MARIA DAS NEVES	03.03.01.022-3	22/02/2022	06/03/2022	705007606231953	18229	
ALINE BRAZAO NEVES	03.03.01.002-9	06/03/2022	11/03/2022	700008391862504	34794	
ALVACINDA FRANCA	03.03.14.015-1	13/02/2022	07/03/2022	704607675693320	34303	
AMADEU MACHADO DE OLIVEIRA	03.03.14.013-5	09/03/2022	13/03/2022	700008391862504	34896	
AMADO FERREIRA DE ALMEIDA	03.05.02.004-8	02/03/2022	18/03/2022	705007606231953	34710	
AMELIA FRANCISCA DO NASCIMENTO	03.03.14.015-1	12/03/2022	21/03/2022	980016000457133	35010	
ANA CLARIA VITORIA SANTOS SOUSA	03.03.07.007-2	13/03/2022	16/03/2022	204314447780006	35021	
ANA CRISTINA BARBOSA DE JESUS	03.03.01.001-0	26/03/2022	28/03/2022	705007606231953	35339	
ANA LUIZA MORAIS SLVA	03.03.01.001-0	09/03/2022	10/03/2022	204314447780006	34892	
ANA MARIA MONTEIRO BATISTA	03.05.02.005-6	11/03/2022	29/03/2022	705002652157553	34973	
ANA MARIA PEREIRA DE CERQUEIRA	03.03.01.001-0	18/03/2022	23/03/2022	708406766061169	35148	
ANA PAULA SILVA DE OLIVEIRA	04.07.02.028-4	11/03/2022	12/03/2022	980016284141047	30520	
ANA SOPHIA ROCHA LIMA	03.03.01.001-0	18/03/2022	19/03/2022	204314447780006	35128	
ANALIA PORTO RODRIGUES	03.03.01.001-0	27/03/2022	31/03/2022	705007606231953	35344	
ANDERSON RODRIGUES FRANCA	04.07.04.012-9	28/03/2022	30/03/2022	980016284141047	18665	
ANEZIO CARLOS LEAO	03.05.02.005-6	23/02/2022	24/03/2022	700800956839085	34567	
ANGELA CAVALCANTE DA LUZ	03.03.06.002-6	03/03/2022	05/03/2022	980016289744653	34750	
ANNA KAROLINY DE JESUS ROSA	03.03.01.001-0	06/03/2022	10/03/2022	204314447780006	34808	
ANTONIA ALVES CARVALHO DE ARAUJO	03.03.07.010-2	01/03/2022	09/03/2022	708406766061169	34698	
ANTONIA CARVALHO PEREIRA	03.03.14.004-6	30/01/2022	03/03/2022	704607675693320	33976	
ANTONIA CARVALHO PEREIRA	03.03.14.015-1	03/03/2022	11/03/2022	705007606231953	33976	

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
ANTONIA ROSA DE JESUS	03.03.01.001-0	08/03/2022	12/03/2022	700008391862504	34860	
ANTONIO AGNALDO DA SILVA CARVALHO	04.07.02.027-6	14/03/2022	16/03/2022	980016284141047	29729	
ANTONIO DO CARMO LEAL	03.03.06.013-1	28/02/2022	28/03/2022	704607675693320	34680	
ANTONIO JOSE DA SILVA	03.03.14.015-1	03/03/2022	16/03/2022	700808488812083	34180	
ANTONIO MARQUES DOS SANTOS	03.03.01.001-0	23/03/2022	28/03/2022	705002652157553	35251	
ANTONIO SILVA JUNIOR	03.03.14.015-1	11/02/2022	02/03/2022	980016297647572	34278	
ANTONIO SILVA JUNIOR	04.07.01.021-1	02/03/2022	09/03/2022	700000126407104	34278	
APARECIDA ALVES FERREIRA	04.09.06.021-6	11/03/2022	14/03/2022	700105443451220	26812	
APARECIDA LOPES DE OLIVEIRA	03.03.01.002-9	04/03/2022	08/03/2022	980016289744653	34774	
ARCELINA GREGORIO BRANDAO DE ARAUJO	03.03.04.014-9	23/02/2022	14/03/2022	980016289744653	34571	
ARISTEIA RODRIGUES DA SILVA SOUZA	03.05.02.005-6	15/03/2022	23/03/2022	980016295042665	35064	
ARLINDO APARECIDO FRANCA	03.03.02.008-3	27/02/2022	24/03/2022	705002652157553	34676	
ARNIVALDO NUNES RODRIGUES	03.03.03.003-8	22/02/2022	13/03/2022	980016296094197	34515	
ARTHUR CRISTHOFER SILVA MOREIRA	03.03.01.001-0	06/03/2022	08/03/2022	702402042806320	34799	
ARTHUR GUIMARAES DA SILVA	03.03.01.001-0	12/03/2022	15/03/2022	700502960826558	34999	
ARTHUR LORENZO BATISTA MONTEIRO	03.03.14.015-1	18/03/2022	22/03/2022	704808036810042	29163	
AUREA DA CONCEICAO CARDOSO	03.05.02.004-8	20/02/2022	08/03/2022	700406975430250	34470	
AUREA LUCIA MAGELA DOS SANTOS	03.03.14.015-1	07/03/2022	25/03/2022	704607675693320	34828	
AVANI DE ALMEIDA CORTES	03.03.14.015-1	20/02/2022	08/03/2022	700406975430250	34458	
AYLLA MIKAELLY EVANGELISTA BERNARDO	03.03.01.006-1	01/03/2022	04/03/2022	204314447780006	34689	
BENEDITA FERREIRA CARDOSO	03.03.03.003-8	11/03/2022	22/03/2022	704607675693320	34980	
BENEDITA PEREIRA FELICIANO	03.03.01.001-0	27/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35341	
BENEDITO FRUTUOSO DE LIMA	03.03.04.014-9	12/03/2022	16/03/2022	705401477049594	34997	
BERLINDO CANDIDO DE MIRANDA	03.05.02.005-6	23/02/2022	23/03/2022	700008391862504	34320	
BERNADINA SOUZA DOS SANTOS	03.03.14.015-1	13/02/2022	03/03/2022	700502329576358	34299	
BIANCA MENDES RODRIGUES	04.07.04.006-4	30/03/2022	31/03/2022	980016284141047	30017	
BRASILIANO PIRES DO PRADO	04.07.04.009-9	25/03/2022	26/03/2022	980016280174668	22826	
BRUNO LEONARDO DE SOUSA DOS SANTOS JUNIOR	03.03.01.001-0	20/03/2022	23/03/2022	700008391862504	35183	
CAMILA ARAUJO DOS SANTOS	03.03.04.029-7	26/02/2022	06/03/2022	704607675693320	34651	
CAMILA ROLDIANE SOUZA LEMES	03.03.15.002-5	01/03/2022	07/03/2022	980016289744653	34702	
CAMILA SOUZA DE NOVAES CARVALHO	04.07.03.003-4	08/03/2022	09/03/2022	980016288458304	17310	
CARLA SANTOS PEREIRA	03.03.14.015-1	19/03/2022	31/03/2022	705007606231953	34467	
CARLOS ANDRE DA SILVA	03.03.01.001-0	09/03/2022	13/03/2022	980016296094197	34901	
CARLOS ANTONIO DE OLIVEIRA	03.05.02.004-8	12/03/2022	29/03/2022	708406766061169	35008	

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA HMAP
RELATÓRIO DE PACIENTE - SINTÉTICO

APRESENTAÇÃO: 04 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
CARLOS HUMBERTO DOS REIS	03.03.07.007-2	27/03/2022	29/03/2022	702402042806320	35345	
CARMELITA CARDOSO MARTINS	04.07.04.010-2	01/03/2022	02/03/2022	980016284141047	19988	
CAROLINE CLAUDINO CORREIA FERNANDES	03.03.01.002-9	09/03/2022	16/03/2022	700808488812083	34866	
CASTORINA FRANCISCO DOURADO DA COSTA	03.03.04.014-9	27/02/2022	09/03/2022	708406766061169	34675	
CELIO DE JESUS	04.15.04.002-7	14/03/2022	31/03/2022	980016284141047	32095	
CELIO DE JESUS	03.05.02.004-8	10/03/2022	14/03/2022	980016296094197	32095	
CELIO JOSE DA PURIFICACAO	03.08.02.003-0	29/03/2022	31/03/2022	705007606231953	35421	
CICERA MARIA DA SILVA PEDRO	03.03.01.001-0	16/03/2022	19/03/2022	700909926334497	35086	
CICERO DA SILVA	03.03.14.004-6	23/02/2022	22/03/2022	705007606231953	34401	
CLARA JOSE DOS ANJOS	03.03.04.014-9	20/02/2022	03/03/2022	980016297647572	34455	
CLARICE VITORIA BARRETO DE SOUSA	03.03.07.012-9	08/03/2022	23/03/2022	700800956839085	34853	
CLAUDIO MARCELO DOS ANJOS TEIXEIRA	03.03.14.015-1	05/03/2022	21/03/2022	980016000457133	10799	
CLENON DA SILVA CARDOSO	04.07.04.009-9	14/03/2022	15/03/2022	980016280174668	25233	
CLEONICE LEITE DA SILVA	03.03.06.007-7	26/02/2022	20/03/2022	700800956839085	34659	
CLEONICE LEITE DA SILVA	03.03.01.022-3	20/03/2022	29/03/2022	705002652157553	34659	
CLEUZA INACIO DE MAUTAS	03.03.06.014-0	07/03/2022	14/03/2022	704607675693320	34847	
CLOVIS SANTOS BORGES	03.03.01.001-0	08/03/2022	11/03/2022	705007606231953	34854	
CONCEICAO CANDIDA DOS SANTOS	03.03.04.014-9	22/02/2022	04/03/2022	980016289744653	34518	
CORACI MARIA DIAS	03.03.03.002-0	22/03/2022	25/03/2022	700407521786050	35232	
CORACI SILVA DE OLIVEIRA	03.03.15.005-0	27/03/2022	30/03/2022	704607675693320	35356	
CORINA GUEDES DE PAIVA	04.07.03.003-4	25/03/2022	26/03/2022	980016284141047	31268	
CREUZA MARIA DA SILVA	03.03.01.001-0	28/02/2022	03/03/2022	980016297647572	34686	
CREUZA ROSA DA SILVA	03.05.02.001-3	01/03/2022	13/03/2022	980016296094197	34706	
CRISIOMAR PEREIRA DE OLIVEIRA	03.03.03.004-6	20/03/2022	31/03/2022	705007606231953	35176	
CRISTIANA MOREIRA DO NASCIMENTO	03.03.04.014-9	14/03/2022	26/03/2022	704204746157788	35054	
CRISTIANE TAVARES ROSA	03.05.02.001-3	09/03/2022	12/03/2022	700008391862504	34904	
DAGMAR CRETES DOS SANTOS	03.05.02.001-3	08/03/2022	22/03/2022	980016289744653	34861	
DALINDA GAMA DOS SANTOS	03.03.06.014-0	28/02/2022	01/03/2022	704607675693320	34688	
DALVA MARIA FEITOSA SILVA	03.03.07.010-2	26/02/2022	06/03/2022	700502329576358	34655	
DALVINA MORAIS DA ROCHA	03.03.01.001-0	10/03/2022	11/03/2022	708406766061169	34909	
DAMIAO OLIVEIRA SOUSA	03.03.07.007-2	26/02/2022	03/03/2022	700502329576358	26878	
DANIEL DE SOUZA SANTOS	03.03.01.001-0	03/03/2022	04/03/2022	704808036810042	34716	
DANIELA DE OLIVEIRA VENTURA	03.03.03.003-8	16/03/2022	21/03/2022	700909926334497	35084	
DANIELE DUARTE SANTOS	03.03.01.002-9	12/03/2022	16/03/2022	704607675693320	35007	

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
DANIELE PIRES DE OLIVEIRA	03.03.01.001-0	01/03/2022	04/03/2022	700502329576358	34695	
DARCI PEREIRA DOS REIS	04.15.04.002-7	18/02/2022	04/03/2022	980016280174668	33275	
DARCI PEREIRA DOS REIS	04.15.04.002-7	04/03/2022	07/03/2022	980016280174668	33275	
DAVI LUCAS MARINHO SILVA	03.03.14.015-1	23/03/2022	27/03/2022	704808036810042	35261	
DAVI LUCAS SILVA DE JESUS	03.03.01.001-0	01/03/2022	02/03/2022	704808036810042	34696	
DAVI SALOMAO GONCALVES DE PAULA	03.03.01.001-0	12/03/2022	14/03/2022	204314447780006	35001	
DAVID AURELIO DE QUEIROZ	04.07.04.010-2	11/03/2022	12/03/2022	980016280174668	30547	
DEBORA CRISTINA FERREIRA GONZAGA	03.03.01.003-7	28/02/2022	10/03/2022	980016295791641	34684	
DELZUITA PEREIRA DA SILVA	04.07.03.003-4	24/02/2022	29/03/2022	704607675693320	34629	
DERALDINO LIBERATO DOS SANTOS	03.03.07.007-2	25/03/2022	28/03/2022	704607675693320	25312	
DEUSILIA ALMEIDA DOS SANTOS	03.03.07.007-2	17/03/2022	26/03/2022	704204746157788	34436	
DEUSILIA ALMEIDA DOS SANTOS	03.03.07.010-2	18/02/2022	13/03/2022	704303584853898	34436	
DIANA CORREIA DA SILVA	03.03.01.001-0	16/03/2022	17/03/2022	705007606231953	35070	
DIEGO DAVID DE SOUZA LOPES	03.03.01.001-0	09/03/2022	11/03/2022	702402042806320	34906	
DIEGO XAVIER PASCOALINO	03.03.07.007-2	08/03/2022	29/03/2022	705002652157553	34858	
DIEGO XAVIER PASCOALINO	04.07.03.003-4	29/03/2022	30/03/2022	980016288458304	34858	
DIONE DA SILVA RODRIGUES	03.03.07.010-2	09/03/2022	11/03/2022	704607675693320	34903	
DIOVANI DA SILVA GOMES	03.03.07.010-2	07/03/2022	23/03/2022	980016295042665	34850	
DIRCE RODRIGUES DE OLIVEIRA	03.03.04.014-9	24/02/2022	10/03/2022	700008391862504	34626	
DIVINA MARIA DE JESUS	03.03.01.001-0	27/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35348	
DJAIR DE AGUIAR	04.07.03.003-4	25/02/2022	05/03/2022	980016280174668	346343	
DOMINGO SUAMAR GOMES DE MELO	03.03.06.018-2	22/03/2022	25/03/2022	700407521786050	35224	
DOMINGOS MANOEL DE SOUSA	03.03.07.007-2	26/02/2022	17/03/2022	705401477049594	34662	
DONIRO DOMINGUES DE ANDRADE	03.03.07.010-2	08/03/2022	12/03/2022	702402042806320	34859	
DORALICE FERREIRA DE FARIA	03.03.04.014-9	24/02/2022	09/03/2022	708406766061169	34627	
DORALICE FERREIRA DE FARIA	04.07.01.021-1	09/03/2022	17/03/2022	700000126407104	34627	
DOVARCINO MOREIRA DA SILVA	03.03.07.007-2	20/03/2022	22/03/2022	704607675693320	33916	
EBE NICOLE CABRERA MELO	03.03.01.001-0	13/03/2022	15/03/2022	204314447780006	35017	
EDINA FRANCISCA DE OLIVEIRA	03.03.01.001-0	02/03/2022	05/03/2022	980016289744653	16053	
EDINA PEREIRA GOMES	03.03.08.005-1	03/03/2022	11/03/2022	700008391862504	34748	
EDIVALDO KENNEDY DOURADO DA SILVA	03.05.02.004-8	28/02/2022	08/03/2022	700406975430250	34406	
EDMAR ALVES RIBEIRO	03.03.02.008-3	08/02/2022	01/03/2022	980016297647572	34007	
EDMAR ALVES RIBEIRO	03.03.01.022-3	01/03/2022	10/03/2022	980016295791641	34007	
EDNA MARIA BATISTA DE CARVALHO	03.03.06.021-2	22/03/2022	27/03/2022	210176259230000	35228	

APRESENTAÇÃO: 04 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
EDSON FERNANDES MIRANDA	03.03.04.016-5	08/03/2022	19/03/2022	708406766061169	34864	
EDUARDO CANDIDO DA SILVA	03.03.14.015-1	04/03/2022	08/03/2022	204314447780006	34753	
EDUARDO GOMES CORREIA	03.03.06.021-2	20/03/2022	28/03/2022	210176259230000	35174	
EDUARDO VIEIRA DE SOUZA	04.07.04.009-9	07/03/2022	08/03/2022	980016280174668	29419	
EDUVIGE FRANCISCA GOMES	03.03.14.015-1	24/02/2022	11/03/2022	980016289439095	34613	
EDVALDO RODRIGUES DO NASCIMENTO	03.03.14.015-1	27/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35346	
EDVAN SANTOS BARBOSA	04.07.04.011-0	16/03/2022	19/03/2022	980016284141047	11535	
ELENICE MARIA BARBOSA	03.03.03.004-6	21/02/2022	01/03/2022	704607675693320	34503	
ELIANE MARIA DA SILVEIRA FIGUEIREDO MESQUITA	04.01.02.008-8	07/03/2022	08/03/2022	980016280174668	29464	
ELIZANGELA APARECIDA PEREIRA	04.07.02.028-4	04/03/2022	05/03/2022	980016284141047	13951	
ELIZANGELA DA CRUZ MACHADO	03.03.07.012-9	21/03/2022	27/03/2022	705002652157553	35197	
ELSON ANTONIO CANTO DA SILVA	03.03.01.022-3	22/02/2022	06/03/2022	210176259230000	33879	
ELUCELLI RITA DE SOUSA	03.03.01.002-9	06/03/2022	09/03/2022	708406766061169	34800	
EMANUELY BARBOSA FERNANDES	03.03.14.015-1	29/03/2022	30/03/2022	704808036810042	35408	
EMERSON REIS TORRES	03.03.01.001-0	27/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35357	
EMILIA RODRIGUES COSTA	04.07.03.003-4	17/03/2022	18/03/2022	980016288458304	19133	
EMILLY SOPHIA DE SOUZA ALVES	03.03.01.001-0	11/03/2022	13/03/2022	204314447780006	34985	
ENES JOSE DOS SANTOS	03.05.02.004-8	01/03/2022	11/03/2022	980016289439095	34703	
ENOS GUILHERME BEZERRA	03.03.01.002-9	12/03/2022	19/03/2022	708406766061169	34991	
ESTER MARIANA SOUZA SAMPAIO	03.03.15.004-1	04/03/2022	08/03/2022	204314447780006	34775	
ESTER ROSA DE ALBUQUERQUER	04.09.07.005-0	15/03/2022	16/03/2022	700105443451220	31387	
ESTER SILVA GUEDES	03.03.01.001-0	17/03/2022	25/03/2022	204314447780006	35121	
ETELVINA TOBIAS DE OLIVEIRA	03.03.01.001-0	25/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35314	
EURENES ALVES ARAUJO	03.03.06.021-2	22/03/2022	28/03/2022	704204746157788	35231	
EURIPEDES ALVES	03.03.01.002-9	15/02/2022	04/03/2022	980016289744653	34337	
EURIPEDES VIEIRA DA CUNHA	03.03.01.003-7	12/03/2022	22/03/2022	708406766061169	35004	
EVA GOMES DE QUEIROZ SILVA	03.03.14.015-1	18/03/2022	28/03/2022	980016289744653	35130	
EVANIA OLIVEIRA SOUZA	03.03.03.003-8	17/02/2022	05/03/2022	704607675693320	34403	
EVARISTO DOMINGOS DE SOUZA	03.03.01.022-3	28/02/2022	02/03/2022	704607675693320	34681	
EVELTINA PEREIRA DOS SANTOS	03.03.01.001-0	12/03/2022	16/03/2022	704607675693320	35000	
FABIANA CACIANO DAS NEVES SILVERIO	03.03.08.007-8	18/03/2022	22/03/2022	980016289744653	35131	
FATIMA FERNANDES DE MACENA	03.03.03.003-8	30/03/2022	31/03/2022	708406766061169	12160	
FELIPE DE ALMEIDA SANTOS	03.08.02.003-0	22/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35230	
FELIPE MORAES QUADROS	03.05.02.004-8	04/03/2022	29/03/2022	705007606231953	34765	

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
FERNANDA PEREIRA RODRIGUES	03.03.15.005-0	01/03/2022	14/03/2022	204314447780006	34701	
FERNANDO FERREIRA DA SILVA	03.03.01.001-0	14/03/2022	15/03/2022	980016289744653	35024	
FIDELES OLIVEIRA SANTOS	04.07.01.021-1	03/03/2022	05/03/2022	980016280174668	30359	
FLAVIO ALEXANDRE OLIVEIRA LOPES	03.03.01.022-3	19/03/2022	24/03/2022	204314447780006	35163	
FLORISVALDO VIEIRA DOS SANTOS	03.03.06.021-2	05/03/2022	21/03/2022	705007606231953	27118	
FRANCISCA DIONISIA DE OLIVEIRA LIMA	03.03.06.021-2	22/03/2022	28/03/2022	705007606231953	35225	
FRANCISCA FERREIRA DE MORAES	03.03.15.005-0	06/03/2022	11/03/2022	705007606231953	9815	
FRANCISCA GOMES DA SILVA MAGALHAES	03.03.14.015-1	20/03/2022	29/03/2022	980016295042665	35175	
FRANCISCA RODRIGUES DE ALMEIDA	03.03.01.001-0	26/02/2022	04/03/2022	700502329576358	34663	
FRANCISCO DAS CHAGAS SOUSA DA COSTA	04.15.04.002-7	17/02/2022	11/03/2022	980016284141047	34090	
FRANCISCO PEREIRA CARDOSO	03.03.14.013-5	31/01/2022	12/03/2022	704607675693320	32291	
FRANCISCO PEREIRA DA SILVA	03.03.14.015-1	27/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35355	
FRANCISCO XAVIER LEITE	03.03.06.021-2	26/02/2022	24/03/2022	704607675693320	34661	
GAEL RODRIGUES CLARINDO	03.03.14.015-1	12/03/2022	22/03/2022	980016295277484	34990	
GERALDO CELESTINO DOS SANTOS	03.03.04.008-4	06/03/2022	08/03/2022	705007606231953	34795	
GERALDO DE JESUS BERALDO	03.03.14.015-1	10/03/2022	15/03/2022	980016297647572	34967	
GERALDO RODRIGUES DOS SANTOS	03.05.02.004-8	27/03/2022	30/03/2022	980016295042665	35359	
GERALDO SIQUEIRA DE MOURA	04.07.04.010-2	11/03/2022	12/03/2022	980016280174668	30560	
GERONIMO BENEDITO DE OLIVEIRA	03.05.02.004-8	19/02/2022	02/03/2022	980016297647572	12248	
GERONIMO BENEDITO DE OLIVEIRA	04.07.01.021-1	02/03/2022	04/03/2022	700000126407104	12248	
GERVANI ALVES DE SOUZA	04.07.03.006-9	09/02/2022	15/03/2022	980016280174668	34194	
GEYSE KENNEDE PEREIRA VARGAS	03.03.01.001-0	26/03/2022	30/03/2022	705007606231953	26427	
GIDEMARIO BINA RIBEIRO	03.03.01.001-0	18/03/2022	25/03/2022	705007606231953	35146	
GILDA MARIA SANTIAGO DE SOUSA SILVA	04.07.04.012-9	29/03/2022	31/03/2022	980016288458304	31438	
GILDETE DOS SANTOS TRINDADE	03.03.07.012-9	10/03/2022	21/03/2022	705007606231953	34907	
GILVANE DIAS BORGES	03.05.02.005-6	26/02/2022	28/03/2022	704204746157788	34664	
GLAUCIA MARIA VEIGA	03.03.04.014-9	27/02/2022	08/03/2022	708406766061169	34666	
GLAUCIA MARIA VEIGA	04.07.01.021-1	08/03/2022	09/03/2022	700103977829312	34666	
GLEDSA MARIA WALFREDO DE SOUSA TEIXEIRA	03.03.15.003-3	30/03/2022	31/03/2022	708406766061169	11579	
GLORIA DE FATIMA MICHEL	03.03.01.001-0	19/03/2022	22/03/2022	704607675693320	35166	
GRACIELLY CLEMENTE DA SILVA	03.03.01.001-0	29/03/2022	31/03/2022	708406766061169	35403	
GUILHERME ALVES BATISTA	03.03.07.012-9	10/03/2022	18/03/2022	708406766061169	34946	
GUILHERME DANTAS BRITO	04.07.01.021-1	02/02/2022	04/03/2022	700000126407104	33671	
GUILHERME DANTAS BRITO	03.03.07.009-9	04/03/2022	10/03/2022	980016295791641	33671	

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
HADASSA ESTER ALEIXO DE SOUZA	03.03.01.001-0	25/03/2022	29/03/2022	704607675693320	35323	
HELENITA ALVES BARRETO	04.07.01.021-1	17/03/2022	18/03/2022	980016288458304	18017	
HELEOMAR JOSE DE LIMA	03.03.07.006-4	27/02/2022	02/03/2022	980016297647572	32485	
HELIO RODRIGUES DOS SANTOS	03.03.04.014-9	12/03/2022	24/03/2022	704607675693320	34998	
HELOA VITORIA PROCOPIO XAVIER	03.03.14.015-1	17/02/2022	09/03/2022	204314447780006	34390	
HELOISA EMANUELLY RODRIGUES SOUSA	03.03.01.022-3	23/03/2022	23/03/2022	704808036810042	35262	
HELOIZA CARVALHO DO NASCIMENTO	03.03.15.005-0	25/02/2022	01/03/2022	204314447780006	34635	
HORACINA GONCALVES DA SILVA	03.03.01.006-1	06/03/2022	09/03/2022	980016295791641	34807	
IASMIN DE SOUZA OLIVEIRA	03.03.01.001-0	02/03/2022	06/03/2022	204314447780006	34712	
IDA RIBEIRO DA PUREZA	03.03.14.015-1	18/02/2022	05/03/2022	705007606231953	34422	
ILDO JOSE DUCATTI	03.03.01.001-0	25/03/2022	28/03/2022	704204746157788	35329	
ILMA BARBOSA DOS SANTOS	03.03.06.021-2	21/02/2022	08/03/2022	705007606231953	34483	
INGRID FLORES FEO	03.03.03.003-8	20/03/2022	23/03/2022	980016295042665	35181	
IOLANDA CANDIDO ROSA	03.03.02.008-3	26/03/2022	31/03/2022	705007606231953	35336	
IRACI RODRIGUES DE MENEZES POLICARPO	04.07.03.002-6	14/03/2022	15/03/2022	980016280174668	29725	
IRACILDA ALVES DE SOUSA	03.03.14.015-1	25/02/2022	01/03/2022	704607675693320	34633	
IRACILDA ALVES DE SOUSA	04.07.04.016-1	01/03/2022	18/03/2022	700103977829312	34633	
IRAIDES MARTINS DA SILVA	03.03.14.015-1	27/03/2022	31/03/2022	705007606231953	35349	
IRALDO VITOR DA SILVA	04.07.04.009-9	14/03/2022	15/03/2022	980016280174668	28828	
IRANY SIQUEIRA DE BASTOS	03.03.01.002-9	16/03/2022	17/03/2022	980016289744653	35073	
ISABEL SANTOS ARAUJO	03.03.06.013-1	06/03/2022	12/03/2022	980016289744653	34784	
ISAURA SEBASTIANA DE JESUS	03.03.01.001-0	18/03/2022	23/03/2022	980016295042665	35152	
ISRAEL DA SILVA	03.03.01.022-3	14/02/2022	03/03/2022	700502329576358	34327	
IVANIA OLIVEIRA SANTOS	04.07.03.006-9	04/03/2022	12/03/2022	980016284141047	32663	
IVANILSON PEREIRA DE OLIVEIRA	03.03.06.021-2	22/02/2022	02/03/2022	980016297647572	34509	
IZABETE CUSTODIA DOS ANJOS	03.03.14.004-6	12/03/2022	15/03/2022	980016289744653	34988	
JAIR SILVERIO DA SILVA	03.03.14.015-1	19/03/2022	25/03/2022	700800956839085	35167	
JEANE SILVA MENEZES	04.09.06.013-5	16/03/2022	18/03/2022	700105443451220	30440	
JELCINO DOURADOS RAMOS	04.07.02.028-4	28/02/2022	02/03/2022	980016284141047	30697	
JEOVA RODRIGUES DE ALMEIDA	03.03.01.001-0	27/03/2022	28/03/2022	705007606231953	15530	
JEOVANA DA SILVA ESPINDOLA	03.03.04.014-9	03/03/2022	26/03/2022	704204746157788	34749	
JERONIMA PIRES ROSA	03.03.14.004-6	15/03/2022	24/03/2022	704607675693320	29964	
JHOYCI ETERNA DA SILVA	03.03.01.001-0	01/03/2022	02/03/2022	980016297647572	34691	
JOANA MARIA DE JESUS	03.03.02.003-2	01/03/2022	17/03/2022	704607675693320	34705	

APRESENTAÇÃO: 04 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
JOANA RODRIGUES DA SILVA	03.05.02.004-8	07/03/2022	23/03/2022	700008391862504	34849	
JOAO ACRIZIO FIDELIS	03.03.07.012-9	23/02/2022	07/03/2022	708406766061169	34566	
JOAO BATISTA GALINDO	03.03.04.014-9	20/03/2022	31/03/2022	705007606231953	35182	
JOAO BATISTA NUNES DA SILVA	04.07.04.009-9	10/03/2022	11/03/2022	980016288458304	30455	
JOAO BUENO DE FREITAS	03.05.02.005-6	16/02/2022	14/03/2022	704607675693320	34369	
JOAO CESAR DA SILVA	04.07.04.009-9	07/03/2022	09/03/2022	980016280174668	19490	
JOAO ELIAS DA SILVA	03.03.14.015-1	21/02/2022	14/03/2022	704607675693320	23657	
JOAO EMANUEL DE FREITAS	03.03.01.006-1	14/03/2022	19/03/2022	704808036810042	35050	
JOAO EVANGELISTA DA SILVA CAMPOS	03.03.14.015-1	11/02/2022	09/03/2022	980016295791641	33030	
JOAO EVANGELISTA DA SILVA CAMPOS	04.07.01.021-1	09/03/2022	11/03/2022	700000126407104	33030	
JOAO MARTINS DE MORAES	03.03.07.010-2	13/03/2022	21/03/2022	980016000457133	35019	
JOAO MIGUEL VENTURA SOUSA	03.03.01.022-3	01/03/2022	02/03/2022	204314447780006	34690	
JOAO VAZ DA SILVA	03.08.04.001-5	01/03/2022	15/03/2022	704607675693320	18105	
JOAO VICTOR RODRIGUES RIVA	03.03.01.003-7	01/03/2022	02/03/2022	980016297647572	34699	
JOAQUIM FRANCISCO BRANDAO	03.03.01.003-7	06/02/2022	08/03/2022	700406975430250	31120	
JOAQUIM FRANCISCO BRANDAO	03.03.14.013-5	08/03/2022	20/03/2022	700909926334497	31120	
JOAQUIM LEMES FILHO	03.03.04.016-5	24/03/2022	31/03/2022	705007606231953	35290	
JOELITO CALIXTO DE SOUZA	03.03.14.015-1	18/02/2022	21/03/2022	705007606231953	34438	
JONAS PEREIRA ROCHA	03.03.07.006-4	12/03/2022	14/03/2022	980016289744653	34993	
JONIS DA SILVA QUEIROZ	03.05.02.005-6	21/02/2022	04/03/2022	700502329576358	34106	
JORGE GAMA SANTANA	03.03.15.005-0	25/02/2022	04/03/2022	700502329576358	34632	
JORSELINA NUNES DA SILVA	03.03.01.001-0	18/03/2022	21/03/2022	980016000457133	35155	
JOSE APARECIDO DE OLIVEIRA	03.03.04.014-9	27/03/2022	31/03/2022	705007606231953	35354	
JOSE AUGUSTO SANTANA DO NASCIMENTO	04.07.03.003-4	10/03/2022	11/03/2022	980016288458304	31274	
JOSE BENTO DOS SANTOS	04.07.04.010-2	01/03/2022	02/03/2022	980016284141047	20487	
JOSE CLODOALDO DE LUNA	04.07.03.003-4	23/03/2022	24/03/2022	980016284141047	29738	
JOSE DIVINO PEREIRA	03.03.14.015-1	28/03/2022	30/03/2022	702402042806320	35395	
JOSE DO CARMO DUTRA	03.03.14.015-1	26/02/2022	14/03/2022	704303584853898	26909	
JOSE DO CARMO DUTRA	04.07.01.021-1	14/03/2022	15/03/2022	706505386320490	26909	
JOSE FELIPE PEREIRA DA SILVA	03.03.04.016-5	20/02/2022	04/03/2022	980016289744653	30191	
JOSE GOMES DA SILVA	03.03.15.005-0	18/03/2022	25/03/2022	705007606231953	32853	
JOSE GULARTE DE FREITAS	04.09.01.009-0	10/03/2022	17/03/2022	980016288458304	34810	
JOSE GULARTE DE FREITAS	03.03.01.022-3	06/03/2022	10/03/2022	980016289439095	34810	
JOSE JOAO DE LIMA	03.03.04.014-9	05/03/2022	18/03/2022	705401477049594	34780	

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
JOSE JOMAR CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	03.03.01.001-0	21/03/2022	24/03/2022	204314447780006	35210	
JOSE JUCIER GUIMARAES LISBOA	03.03.04.014-9	27/03/2022	30/03/2022	708406766061169	35343	
JOSE MAGALHAES DIAS	03.03.07.010-2	13/03/2022	18/03/2022	705007606231953	35013	
JOSE MARIA ALVES PARENTE	04.07.04.012-9	28/03/2022	30/03/2022	980016284141047	30593	
JOSE MARIA DE OLIVEIRA	03.03.14.015-1	26/02/2022	31/03/2022	980016295042665	14505	
JOSE MAURO FERREIRA	03.03.14.015-1	20/02/2022	23/03/2022	700008391862504	34463	
JOSE PEREIRA GUIMARAES	04.07.03.003-4	16/03/2022	17/03/2022	980016284141047	17145	
JOSE PORCIDIO PEREIRA	03.03.14.015-1	09/03/2022	12/03/2022	702402042806320	34865	
JOSE RICARDO RIOS PIMENTA	03.03.07.006-4	28/02/2022	05/03/2022	980016289744653	34682	
JOSE RODRIGUES DOS SANTOS NETO	03.05.02.005-6	24/02/2022	13/03/2022	980016296094197	34599	
JOSE ROSA RODRIGUES	03.03.14.015-1	10/03/2022	16/03/2022	700808488812083	34940	
JOSE SALUSTIANO RIBEIRO	03.03.06.013-1	21/03/2022	24/03/2022	700800956839085	35222	
JOSE SOARES DE SOUZA	03.03.14.015-1	13/03/2022	23/03/2022	705007606231953	35015	
JOSE TEODORO GARCIA	03.03.06.002-6	12/03/2022	15/03/2022	704607675693320	35005	
JOSELINO FERREIRA DO NASCIMENTO	03.03.06.010-7	01/03/2022	08/03/2022	700406975430250	34407	
JOSELINO FERREIRA DO NASCIMENTO	03.03.01.022-3	18/02/2022	01/03/2022	705007606231953	34407	
JOSIAS DE SOUSA LIMA	03.03.01.003-7	15/03/2022	25/03/2022	210176259230000	35063	
JOSIENE DURAES SANTOS	03.03.06.014-0	13/03/2022	25/03/2022	700407521786050	35023	
JOVINA ALVES DOS SANTOS	03.03.04.003-3	26/03/2022	28/03/2022	702402042806320	35335	
JOVINA PEREIRA DA SILVA	04.09.06.013-5	09/03/2022	11/03/2022	700105443451220	19936	
JULIETA HONORATA DA SILVA	03.03.06.021-2	06/03/2022	22/03/2022	700909926334497	34796	
JUSSIANE BANDEIRA DA SILVA CAMPOS	04.07.03.003-4	18/03/2022	19/03/2022	980016284141047	28520	
KAMYLLA CRISTINA ROSA DE OLIVEIRA	03.03.01.001-0	06/03/2022	11/03/2022	705007606231953	34787	
KATIA REGINA PEREIRA DA SILVA	03.03.01.001-0	09/03/2022	11/03/2022	980016289439095	34900	
KAUA VINICIUS ALVES	03.03.01.002-9	04/03/2022	06/03/2022	204314447780006	34767	
KAUAN CARLOS SLIVA DE JESUS	03.03.01.022-3	09/03/2022	11/03/2022	204314447780006	34893	
KEILA RIBEIRO DA SILVA	03.03.07.010-2	23/03/2022	25/03/2022	700407521786050	35245	
KELEN CRISTINA ROSA DE ARAUJO	03.03.14.015-1	05/03/2022	09/03/2022	708406766061169	34777	
KLEBIANY LOPES SOUSA BANDEIRA	03.03.01.001-0	16/03/2022	17/03/2022	980016289744653	35069	
LAILA VITORINA MARCAL	03.03.06.021-2	21/03/2022	25/03/2022	705007606231953	35186	
LAIZIA RODRIGUES DE JESUS	03.03.01.002-9	20/03/2022	23/03/2022	700008391862504	35179	
LARA FLORA ARAUJO MARCIANO	03.03.14.015-1	25/03/2022	31/03/2022	704808036810042	35313	
LAURA MOREIRA CAETANO DIAS	03.03.01.001-0	23/03/2022	25/03/2022	204314447780006	35243	
LAURINDO OLIVEIRA	03.03.07.007-2	26/02/2022	05/03/2022	980016289744653	34658	

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01
HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA HMAP
RELATÓRIO DE PACIENTE - SINTÉTICO

APRESENTAÇÃO: 04 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
LAURITA CALDEIRA DA SILVA	03.03.14.015-1	17/03/2022	23/03/2022	980016295042665	35127	
LAYS RODRIGUES SOUSA	03.03.01.001-0	16/03/2022	20/03/2022	700909926334497	35089	
LAZARO ADRIANO DE QUEIROZ	03.03.03.004-6	26/02/2022	11/03/2022	700008391862504	34657	
LEDA LEMES MARQUES	03.03.06.021-2	01/03/2022	05/03/2022	980016289744653	31121	
LEILA PAULA SOUZA	04.09.06.010-0	29/03/2022	31/03/2022	700105443451220	18745	
LENILSA DE JESUS SOUSA	04.07.03.003-4	30/03/2022	31/03/2022	980016284141047	27373	
LEONICE FELIX SILVEIRA	03.03.01.002-9	27/02/2022	03/03/2022	980016297647572	24471	
LEVI SILVA SOUZA	03.03.14.015-1	07/03/2022	18/03/2022	704808036810042	34843	
LEYDMAGNA SOARES MACIEL	03.08.04.001-5	23/03/2022	30/03/2022	705007606231953	29650	
LIDIANE MARIA DOS SANTOS SILVA	04.07.03.003-4	28/03/2022	29/03/2022	980016280174668	29649	
LIVIA FABIANO CAVALCANTE	04.09.06.010-0	23/03/2022	25/03/2022	700105443451220	29621	
LIZETE DA SILVA BATISTA	03.03.01.003-7	28/02/2022	09/03/2022	980016297647572	34687	
LORIVALDO GOMES DE SANTANA	03.03.04.014-9	01/03/2022	17/03/2022	705401477049594	34704	
LORIVALDO PEREIRA DA SILVA	04.07.04.016-1	01/03/2022	25/03/2022	980016280174668	34652	
LORIVALDO PEREIRA DA SILVA	03.03.14.015-1	26/02/2022	01/03/2022	705007606231953	34652	
LOURENCO FERREIRA DA SILVA	03.03.01.001-0	11/03/2022	15/03/2022	980016289744653	34971	
LUCAS COELHO DA SILVA	03.03.03.003-8	07/03/2022	12/03/2022	980016296094197	34834	
LUCAS MENDEIROS DA COSTA	03.03.03.003-8	03/03/2022	04/03/2022	700502329576358	34728	
LUCAS MENDEIROS DA COSTA	03.03.03.003-8	13/03/2022	18/03/2022	980016289744653	34728	
LUCIANA SOARES TOME	04.09.06.013-5	08/03/2022	10/03/2022	700105443451220	30391	
LUCIENE SILVA MOURA TEIXEIRA	04.09.06.010-0	11/03/2022	14/03/2022	700105443451220	13196	
LUCIMAR DA SILVA	04.09.07.027-0	23/03/2022	25/03/2022	700105443451220	18359	
LUCIRENE DE JESUS RIBEIRO	03.03.15.005-0	08/03/2022	24/03/2022	700800956839085	34862	
LUCIVALDO NASCIMENTO DE SOUSA	03.03.14.015-1	26/03/2022	30/03/2022	980016295042665	33839	
LUIS DUTRA DOS SANTOS	04.07.01.021-1	01/03/2022	23/03/2022	700008843249309	33996	
LUIS DUTRA DOS SANTOS	03.03.14.015-1	08/02/2022	01/03/2022	980016297647572	33996	
LUIZ NOGUEIRA LIMA	03.03.04.014-9	27/02/2022	09/03/2022	980016295791641	23135	
LUIZ RICARDO ESTRELA RODRIGUES	03.03.01.001-0	15/03/2022	17/03/2022	980016297647572	35058	
LUIZA DA SILVA CRUZ	03.03.04.014-9	14/03/2022	19/03/2022	700909926334497	35049	
LUIZMAR BELARMINO DOS SANTOS	03.03.01.001-0	26/03/2022	28/03/2022	980016295042665	35537	
LURDES PEREIRA GOMES MORAIS	03.03.07.006-4	06/03/2022	08/03/2022	702402042806320	34809	
LUZAILTON VIEIRA DA COSTA	03.03.07.007-2	22/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35226	
LUZELENA DA CUNHA	03.03.15.005-0	24/02/2022	03/03/2022	980016297647572	34630	
LUZIA LIMIRIO DA COSTA	04.04.01.037-7	04/03/2022	25/03/2022	980016280174668	34286	

APRESENTAÇÃO: 04 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
LUZIA LIMIRIO DA COSTA	03.03.14.015-1	12/02/2022	04/03/2022	700406975430250	34286	
MAERCIO FERNANDO SANTANA	03.03.07.010-2	16/03/2022	20/03/2022	700909926334497	35079	
MAGDA SUELY GARCEZ	03.03.03.004-6	04/03/2022	30/03/2022	705007606231953	34776	
MAGNA MARIA DOS SANTOS MACHADO	04.07.04.010-2	14/03/2022	15/03/2022	980016280174668	17291	
MANUELLY DOS SANTOS FERREIRA APOLINARIO	03.03.01.001-0	27/03/2022	30/03/2022	704808036810042	35363	
MANOEL DE OLIVEIRA	03.03.04.014-9	24/02/2022	04/03/2022	700502329576358	24096	
MANOEL DE OLIVEIRA ANDRADE	03.03.14.013-5	14/03/2022	20/03/2022	704607675693320	35042	
MANOEL MARTINS DA SILVA	04.07.03.003-4	18/03/2022	19/03/2022	980016284141047	17867	
MARCELO BARBOSA DE FARIA	03.03.04.014-9	20/03/2022	30/03/2022	980016295042665	35180	
MARCELO CARNEIRO DE OLIVEIRA	03.03.03.003-8	11/03/2022	22/03/2022	708406766061169	34972	
MARCIA RODRIGUES VIEIRA	03.03.01.001-0	06/03/2022	15/03/2022	980016297647572	34804	
MARCILIO DIAS FERREIRA	03.03.01.002-9	27/02/2022	29/03/2022	705002652157553	34674	
MARCONES OLIVEIRA BARBOSA	03.03.07.011-0	11/03/2022	12/03/2022	980016297647572	30688	
MARCOS AURELIO COELHO LIMA	03.03.01.002-9	14/03/2022	15/03/2022	704607675693320	35025	
MARCOS MARANHA SANTOS	03.03.07.007-2	27/02/2022	07/03/2022	980016297647572	34665	
MARCOS MARANHA SANTOS	03.03.14.015-1	10/03/2022	16/03/2022	980016297647572	34665	
MARIA ABADIA GONCALVES	03.03.07.012-9	19/03/2022	20/03/2022	700909926334497	35164	
MARIA ALICE DA SILVA OLIVEIRA BORGES	03.03.14.015-1	07/03/2022	21/03/2022	704808036810042	31332	
MARIA ALVES FERREIRA	03.08.04.001-5	12/03/2022	17/03/2022	705401477049594	31237	
MARIA APARECIDA CARDOSO	03.03.07.007-2	09/03/2022	09/03/2022	704607675693320	25937	
MARIA APARECIDA DA SILVA	03.03.01.022-3	16/03/2022	17/03/2022	704607675693320	35077	
MARIA APARECIDA DE ARAUJO	04.15.04.002-7	03/03/2022	29/03/2022	980016284141047	33835	
MARIA APARECIDA DE ARAUJO	04.15.04.002-7	29/03/2022	31/03/2022	980016284141047	33835	
MARIA APARECIDA DE ARAUJO	04.15.04.002-7	23/02/2022	03/03/2022	980016284141047	33835	
MARIA APARECIDA FELIX	03.03.06.021-2	02/03/2022	05/03/2022	980016289744653	34713	
MARIA ARISTEU DA SILVA	03.03.04.014-9	01/03/2022	11/03/2022	980016289439095	34700	
MARIA BATISTA SOUZA REZENDE	03.03.14.004-6	21/03/2022	30/03/2022	705007606231953	35185	
MARIA CLARA SILVA DOURADO	03.03.01.001-0	28/03/2022	31/03/2022	704808036810042	25505	
MARIA DA PENHA FERREIRA	03.03.14.015-1	04/03/2022	22/03/2022	708406766061169	34771	
MARIA DA PENHA NAZARIO	03.03.15.005-0	06/03/2022	24/03/2022	700800956839085	34792	
MARIA DAMASCENO DE SOUZA	03.03.06.002-6	27/03/2022	30/03/2022	980016295042665	35367	
MARIA DAS DORES PACHECO NERES	03.03.02.004-0	04/03/2022	25/03/2022	980016297647572	34773	
MARIA DAS GRACAS SILVA OLIVEIRA	03.03.06.013-1	06/03/2022	09/03/2022	980016289744653	34793	
MARIA DE FATIMA CARLOS DE ALMEIDA	03.03.04.014-9	20/03/2022	31/03/2022	705007606231953	12055	

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
MARIA DE FATIMA DE LIMA QUEIROZ	04.09.01.049-9	15/03/2022	16/03/2022	700105443451220	29858	
MARIA DE LOURDES DE JESUS SILVA	03.03.01.022-3	16/02/2022	04/03/2022	704607675693320	34351	
MARIA DE MOURA	03.03.04.014-9	18/02/2022	03/03/2022	700502329576358	34423	
MARIA DIVINA TAVEIRA	03.03.01.003-7	09/03/2022	12/03/2022	705007606231953	34868	
MARIA DO CARMO GONCALVES SOBRINHO	03.03.01.001-0	26/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35340	
MARIA DO CARMO GUIMARAES DA SILVA	04.07.01.021-1	16/02/2022	06/03/2022	700000126407104	31812	
MARIA DO SOCORRO VIEIRA DE GOIS	03.03.14.015-1	19/03/2022	25/03/2022	700800956839085	35165	
MARIA EDUARDA RIBEIRO DA SILVA	03.08.03.001-0	04/03/2022	16/03/2022	700808488812083	34772	
MARIA GISELLY RAMOS FELEX	04.07.03.003-4	28/02/2022	02/03/2022	980016284141047	17299	
MARIA HELOISA SOUSA OLIVEIRA	03.03.01.001-0	30/03/2022	31/03/2022	708406766061169	35465	
MARIA JOANA DE SOUSA	03.03.04.014-9	25/02/2022	04/03/2022	700502329576358	34647	
MARIA JONAS FRANCISCA DA SILVA	04.04.01.037-7	18/03/2022	29/03/2022	980016280174668	34670	
MARIA JONAS FRANCISCA DA SILVA	03.03.14.015-1	27/02/2022	18/03/2022	704607675693320	34670	
MARIA JOSE DA SILVA	03.03.14.015-1	15/02/2022	12/03/2022	980016289439095	34342	
MARIA JOSE DE LIMA	04.09.07.005-0	11/03/2022	14/03/2022	700105443451220	30483	
MARIA JOSE DE SOUSA CRUZ	03.03.14.015-1	05/03/2022	06/03/2022	705007606231953	34778	
MARIA JULIA SANTOS DA SILVA	03.03.01.022-3	02/03/2022	04/03/2022	204314447780006	34709	
MARIA LUIZA DA SILVA	03.03.06.021-2	09/03/2022	29/03/2022	705002652157553	34902	
MARIA LUIZA DA SILVA SOUZA	03.03.11.001-5	13/03/2022	13/03/2022	704808036810042	18308	
MARIA LUIZA SANTOS	03.03.04.014-9	04/03/2022	05/03/2022	980016289744653	34752	
MARIA LUZANIRA DOS SANTOS	03.03.14.015-1	24/02/2022	15/03/2022	704607675693320	33656	
MARIA LUZIA SANTOS DA SILVA	03.03.04.014-9	18/02/2022	03/03/2022	980016297647572	34408	
MARIA ODETE SANTOS DE SOUZA	03.03.06.021-2	25/02/2022	12/03/2022	980016296094197	32658	
MARIA ROSA DOS SANTOS PRIMO	03.03.01.001-0	20/03/2022	23/03/2022	705007606231953	35177	
MARIA ROSANIA FERRAZ DE LIMA	03.03.01.006-1	25/02/2022	01/03/2022	705007606231953	34636	
MARIA SIRLANE DA SILVA RODRIGUES	03.03.14.015-1	23/02/2022	09/03/2022	704607675693320	34569	
MARIA SOCORRO DA SILVA DE OLIVEIRA	03.03.07.007-2	25/02/2022	03/03/2022	980016297647572	34646	
MARIA VILMA CARVALHO DA SILVA	03.03.14.015-1	21/03/2022	31/03/2022	705007606231953	34440	
MARIA VILMA CARVALHO DA SILVA	03.03.14.015-1	19/02/2022	21/03/2022	704607675693320	34440	
MARIAH EDUARDA KALINOSKI PRZEPIURSKA	03.03.01.001-0	15/03/2022	17/03/2022	700008843249309	35057	
MARICILDES MENDES PEREIRA DE CASTRO	03.03.04.014-9	06/03/2022	08/03/2022	980016297647572	34797	
MARINEIA DA COSTA SANTOS	03.03.04.014-9	20/02/2022	01/03/2022	705007606231953	34474	
MARINEIDE GOMES MACIEL	03.03.07.010-2	14/03/2022	19/03/2022	70090926334497	35047	
MARLENE SOARES DA SILVA	03.03.14.015-1	16/03/2022	28/03/2022	704204746157788	35068	

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
MARLON DA SILVA ROCHA	03.03.01.001-0	24/02/2022	01/03/2022	705007606231953	34591	
MARLON VINICIUS TORRES DA SILVA	03.03.14.015-1	17/03/2022	20/03/2022	704808036810042	35126	
MARTIM DE SOUZA RAMOS	03.03.14.004-6	12/03/2022	18/03/2022	705007606231953	14378	
MATHEUS DE ALMEIDA SANTOS	03.03.01.022-3	24/02/2022	01/03/2022	705007606231953	34100	
MATHEUS HENRIQUE OLIVEIRA SOUZA	03.03.01.001-0	07/03/2022	09/03/2022	204314447780006	34852	
MATILDE PEREIRA FREIRE	03.03.01.001-0	05/03/2022	22/03/2022	700008391862504	34779	
MIGUEL ALVES COSTA	03.05.02.005-6	12/03/2022	24/03/2022	700800956839085	35009	
MIGUEL PEREIRA DIAS	03.03.14.015-1	28/03/2022	31/03/2022	704808036810042	35399	
MOACIR DIAS DA SILVA	03.05.02.004-8	15/02/2022	11/03/2022	980016296094197	34339	
MOISES MOSAR DE MENESES	03.03.06.021-2	12/03/2022	18/03/2022	708406766061169	35011	
MOUSER CAETANO	03.03.01.002-9	30/03/2022	31/03/2022	708406766061169	35433	
NADIR JOSE DE OLIVEIRA	03.03.14.004-6	05/03/2022	23/03/2022	700909926334497	34782	
NADIR RODRIGUES MEIRA	04.07.02.028-4	08/03/2022	09/03/2022	980016288458304	30849	
NAGELA RAYANE PEREIRA DE CASTRO	03.03.01.001-0	26/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35334	
NAIR GONCALVES DE SOUSA OLIVEIRA	03.05.02.004-8	17/02/2022	10/03/2022	708406766061169	34373	
NATHALIA DE MAGALHAES NEVES TELES	03.05.02.001-3	12/03/2022	14/03/2022	704607675693320	34989	
NEDINO JOAO DO CARMO	03.03.14.015-1	28/02/2022	05/03/2022	704607675693320	34677	
NELCI DE SOUSA BRITO	03.03.01.002-9	17/03/2022	31/03/2022	705007606231953	35124	
NELI FELIX RODRIGUES	04.15.04.003-5	28/02/2022	14/03/2022	980016297624076	11377	
NIKOLAS KAUA BUENO RAMOS	03.03.01.001-0	28/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35368	
NILDA SANTANA DE ARAUJO SILVA	03.03.01.003-7	13/03/2022	24/03/2022	210176259230000	35022	
NOBERTO JOSE DE ALMEIDA	03.03.14.015-1	27/02/2022	28/03/2022	210176259230000	34668	
OCATIA PEREIRA DE JESUS	03.03.01.001-0	10/03/2022	11/03/2022	980016289439095	34939	
OCLECIO RAIMUNDO SOARES	03.03.15.005-0	23/02/2022	07/03/2022	705007606231953	34551	
OSNY ANTONIO PEREIRA JUNIOR	03.03.14.004-6	21/03/2022	24/03/2022	700008391862504	28838	
OSVALDO MANOEL DE SOUZA	03.03.06.021-2	27/02/2022	06/03/2022	702402042806320	34673	
OTONIEL PEREIRA DA SILVA	03.03.06.021-2	08/03/2022	19/03/2022	708406766061169	34855	
OTONIELSON SOUSA LEAL	03.03.01.001-0	23/02/2022	08/03/2022	702402042806320	34524	
PAMELA JUAN PIRES CANARIO GONCALVES	04.07.03.003-4	10/03/2022	11/03/2022	980016288458304	30471	
PAULO ALEX NEVES DA SILVA	03.03.14.015-1	20/02/2022	04/03/2022	980016289744653	33750	
PAULO HENRIQUE GOMES DE SOUSA	03.03.01.001-0	25/03/2022	28/03/2022	704204746157788	35325	
PEDRO BOTELHO PIMENTEL	03.03.06.002-6	12/03/2022	18/03/2022	980016289744653	34995	
PEDRO DA SILVA	03.03.01.002-9	20/03/2022	22/03/2022	704607675693320	19881	
PEDRO HENRIQUE SEBASTIAO SILVA	03.03.01.002-9	27/03/2022	28/03/2022	980016297647572	35362	

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
PEDRO MASAYOSI MISUKAMI	04.04.01.037-7	24/02/2022	04/03/2022	980016288458304	34052	
PEDRO SIQUEIRA DE ABREU	03.03.01.022-3	24/03/2022	25/03/2022	704808036810042	35303	
PERPETUA BENTO CIRQUEIRA	03.03.07.007-2	18/03/2022	30/03/2022	704607675693320	35143	
POLLYANNA FERNANDES FRANCO MELO	03.03.01.001-0	20/03/2022	25/03/2022	700800956839085	35178	
PRECIOSA DA CONCEICAO PACHECO FERNANDES	03.03.03.004-6	20/03/2022	30/03/2022	705007606231953	35184	
RAIMUNDA LOPES DE OLIVEIRA	03.03.04.014-9	15/02/2022	26/02/2022	705007606231953	34335	
RAIMUNDA LOPES DE OLIVEIRA	03.03.01.022-3	26/02/2022	07/03/2022	700406975430250	34335	
RAIMUNDA NADIRLU DINO MOTA	03.03.01.001-0	21/03/2022	28/03/2022	704204746157788	35221	
RAIMUNDO FERREIRA DE ARAUJO	04.07.01.021-1	09/03/2022	12/03/2022	980016289744653	33961	
RAIMUNDO FERREIRA DE ARAUJO	04.04.01.037-7	21/02/2022	09/03/2022	980016280174668	33961	
RAIMUNDO NONATO GOMES LIMA	03.03.04.014-9	06/03/2022	17/03/2022	705401477049594	34790	
RAIMUNDO NUNES VIEIRA	03.03.03.004-6	01/03/2022	05/03/2022	980016289744653	34692	
RAIMUNDO PEREIRA LIMA	04.07.04.010-2	30/03/2022	31/03/2022	980016284141047	30006	
RASONIO ROCHA DA SILVA	03.04.10.002-1	25/03/2022	27/03/2022	210176259230000	35331	
RAUANNA DE GOIS LIMA	03.03.01.001-0	03/03/2022	04/03/2022	700502329576358	34739	
RAYLANDER PALHARES BATISTA	03.03.01.001-0	09/03/2022	12/03/2022	700008391862504	34895	
REBECA SOARES MOREIRA	03.03.01.001-0	11/03/2022	13/03/2022	204314447780006	34987	
REGIA CLAUDIA COSTA DA SILVA	04.07.03.003-4	25/03/2022	26/03/2022	980016284141047	27737	
REGIANE MONTEIRO DE ARAUJO AQUINO	03.03.08.005-1	21/02/2022	06/03/2022	980016297647572	34304	
REINALDO LACERDA DE SOUZA	03.03.04.014-9	20/02/2022	28/03/2022	700008391862504	34461	
RENATA BARBOSA DE ABREU GONCALVES	03.03.01.001-0	07/03/2022	10/03/2022	980016295791641	34851	
RENATA LOPES FERREIRA	04.07.04.016-1	04/03/2022	07/03/2022	980016284141047	30583	
RENATO BATISTA VALADAO	03.03.01.022-3	06/03/2022	19/03/2022	700909926334497	34788	
RICARDO LIMA MONTALVAO	03.03.03.003-8	26/02/2022	04/03/2022	204314447780006	34656	
RITA CAMARA DA SILVA	03.05.02.001-3	03/03/2022	21/03/2022	704607675693320	34715	
RIZADALVA DOS SANTOS VIEIRA REZENDE	03.08.02.003-0	02/03/2022	04/03/2022	700502329576358	34708	
RODRIGO ALEXANDRE SILVA NUNES LOPES	03.03.04.026-2	04/03/2022	10/03/2022	980016295791641	16747	
RODRIGO FONSECA DE FIGUEIREDO NEIVA	04.07.03.002-6	30/03/2022	31/03/2022	980016284141047	31230	
ROGERIO BISPO SILVA LOPES	03.03.08.006-0	28/02/2022	09/03/2022	708406766061169	34678	
RONE CONCEICAO ALVES	03.03.14.013-5	21/03/2022	30/03/2022	704607675693320	35219	
ROSA SIMONE DA SILVA	03.03.02.003-2	09/03/2022	22/03/2022	702402042806320	12528	
ROSANGELA SANTIAGO PIRES	03.05.02.004-8	01/03/2022	17/03/2022	705401477049594	34693	
ROSENA FREITAS COIMBRA	03.03.06.002-6	06/03/2022	20/03/2022	980016000457133	34791	
RUBENS OKABAYASHI	04.07.03.003-4	09/03/2022	10/03/2022	980016284141047	28911	

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
SABRINA ALMEIDA DE SOUZA	03.03.01.001-0	14/03/2022	16/03/2022	204314447780006	35052	
SALMA XAVIER DA SILVA	04.09.06.013-5	09/03/2022	11/03/2022	700105443451220	29612	
SALVADOR MARQUES DA SILVA	03.03.07.007-2	28/02/2022	18/03/2022	708406766061169	34679	
SAMUEL GOMES DA CONCEICAO	03.03.01.001-0	06/03/2022	08/03/2022	702402042806320	34805	
SAMUEL SOUSA SILVA	03.03.01.001-0	12/03/2022	14/03/2022	204314447780006	35002	
SANDRO GONCALVES DA SILVA	03.03.01.002-9	21/03/2022	27/03/2022	704204746157788	35220	
SEBASTIANA LEANDRO DA SILVA	03.03.14.015-1	18/03/2022	20/03/2022	700909926334497	35149	
SEBASTIAO BATISTA DA SILVA	03.03.06.021-2	12/03/2022	15/03/2022	980016289744653	35012	
SEBASTIAO DOS SANTOS SILVA	03.03.03.003-8	16/03/2022	28/03/2022	704204746157788	35078	
SEBASTIAO MAGALHAES DE ALBUQUERQUE	03.03.04.014-9	19/03/2022	28/03/2022	704204746157788	25317	
SELMA DE JESUS BARBOSA	04.07.03.003-4	01/03/2022	02/03/2022	980016284141047	13093	
SERGIO BICUDO DA ROCHA	03.03.07.010-2	18/03/2022	22/03/2022	700008391862504	35154	
SILAS ROBERTO DA COSTA	03.03.01.022-3	17/03/2022	23/03/2022	980016295042665	35122	
SILVIA HELENA MOREIRA LUIZ MARTINS	03.03.01.001-0	27/03/2022	28/03/2022	980016297647572	35351	
SILVIO ANTONIO DE MELO	03.03.06.021-2	14/03/2022	25/03/2022	700407521786050	14085	
SIMEI NUNES DE MATOS	03.03.14.015-1	15/03/2022	22/03/2022	702402042806320	35062	
SIMEI NUNES DE MATOS	04.12.04.016-6	15/03/2022	25/03/2022	980016280174668	35062	
SIMONE LAZARA DA CRUZ RIBEIRO	03.03.01.001-0	19/03/2022	21/03/2022	980016000457133	35158	
SINFRONIO BENTO DA SILVA	03.03.06.013-1	15/03/2022	31/03/2022	705007606231953	35067	
SONIA ANACLETO DE SOUZA JESUS	04.09.06.013-5	29/03/2022	31/03/2022	700105443451220	23240	
SOPHIA GABRIELY SANTOS EUROPEU	03.03.14.010-0	28/02/2022	28/03/2022	704607675693320	34683	
SUSANA ROSA DE SOUZA	03.03.01.001-0	30/03/2022	31/03/2022	704808036810042	36436	
SUZETE RODRIGUES VIDIGAL	03.03.14.015-1	06/03/2022	14/03/2022	980016289744653	34785	
TALITA ALVES LEMOS	03.03.01.001-0	15/03/2022	19/03/2022	708406766061169	35066	
TANIA CARDOSO ALVES	03.03.06.021-2	16/03/2022	24/03/2022	700800956839085	35080	
TEREZA MARIA VILAR	03.03.07.012-9	22/02/2022	23/03/2022	700909926334497	23408	
TEREZINHA ROSA DE SOUZA	04.04.01.037-7	11/02/2022	13/03/2022	980016280174668	14874	
THALISSON HENRIQUE DA SILVA	03.03.07.007-2	22/02/2022	23/03/2022	204314447780006	31509	
THIAGO HENRIQUE DA CONCEICAO NASCIMENTO	03.03.01.003-7	23/03/2022	24/03/2022	980016295042665	32386	
TITO CAETANO DE OLIVEIRA	04.07.04.010-2	07/03/2022	08/03/2022	980016280174668	21684	
UBIRATAN ESTEVAO INACIO DE SA	03.05.02.004-8	04/02/2022	04/03/2022	980016289744653	34113	
UILMA AUGUSTA DA SILVA	03.03.04.029-7	09/03/2022	12/03/2022	700008391862504	34890	
VAGNO GOMES MOTA	03.03.07.007-2	05/03/2022	17/03/2022	705401477049594	34781	
VALCILENE FERNANDES DO NASCIMENTO MORAIS	03.03.01.001-0	09/03/2022	14/03/2022	980016296094197	34905	

APRESENTAÇÃO: 04 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
VALDECI DO NASCIMENTO DOS SANTOS	03.03.07.012-9	26/02/2022	03/03/2022	980016297647572	34660	
VALDECI DO NASCIMENTO DOS SANTOS	03.03.07.012-9	10/03/2022	17/03/2022	705401477049594	34660	
VALDECY JOANA CARDOSO	03.03.01.001-0	16/03/2022	29/03/2022	705002652157553	35087	
VALDELICE FERNANDES COSTA	04.07.03.003-4	28/02/2022	02/03/2022	980016284141047	17152	
VALDENI VELOSO TORRES	03.03.14.015-1	27/02/2022	18/03/2022	980016289744653	34667	
VALDIR CALIXTO PEREIRA	04.07.04.010-2	01/03/2022	02/03/2022	980016284141047	12134	
VALDIR JUNIO PEREIRA DE ARAUJO	03.03.01.001-0	04/03/2022	05/03/2022	980016289744653	34766	
VALDIRA GONCALVES DA CRUZ	03.05.02.004-8	11/03/2022	16/03/2022	700808488812083	33801	
VALDIRA GONCALVES DA CRUZ	04.04.01.037-7	09/02/2022	11/03/2022	980016284141047	33801	
VALDIRENE DA SILVA	04.08.05.001-2	28/02/2022	07/03/2022	980016286635772	10217	
VALDIVINA RIBEIRO DE BASTOS	03.03.04.014-9	20/02/2022	03/03/2022	980016297647572	34469	
VALDO FLORES	04.07.04.010-2	09/03/2022	10/03/2022	980016284141047	29151	
VANDA SOARES DE ALMEIDA	04.09.06.013-5	29/03/2022	31/03/2022	700105443451220	30628	
VANIA DALVA DE SOUSA SILVA FALCAO	03.03.01.002-9	24/02/2022	02/03/2022	980016297647572	34631	
VANIA MARIA XAVIER GUIMARAES	04.09.06.013-5	16/03/2022	18/03/2022	700105443451220	18001	
VERONDES ANTONIO DE SOUZA PIRES	03.03.15.005-0	06/03/2022	11/03/2022	980016289439095	34786	
VICENTE FRANCISCO FERREIRA	03.03.03.003-8	27/02/2022	12/03/2022	980016296094197	34669	
VICENTE JACINTO DE SOUZA	03.03.06.021-2	23/02/2022	05/03/2022	705007606231953	34142	
VICTOR HUGO CORDEIRO DOS SANTOS	03.03.01.002-9	29/03/2022	30/03/2022	705007606231953	35406	
VICTOR HUGO GONCALVES ABREU	03.03.01.001-0	01/03/2022	02/03/2022	204314447780006	34697	
VIDALMI FERREIRA DA SILVA	03.03.06.013-1	20/03/2022	27/03/2022	704204746157788	35168	
VILMALUCIA DE REZENDE RABELO	03.05.02.001-3	10/03/2022	17/03/2022	705401477049594	34970	
VILMAR GOMES DOS ANJOS	03.03.01.001-0	15/03/2022	17/03/2022	980016297647572	35065	
VINICIUS CANDIDO LEMES	03.03.01.001-0	19/03/2022	20/03/2022	980016000457133	35160	
WAGNER LEMOS CLEMENTINO	04.07.01.021-1	16/03/2022	30/03/2022	980016284141047	34235	
WAGNER LEMOS CLEMENTINO	03.03.04.014-9	21/02/2022	01/03/2022	705007606231953	34235	
WAGNER LEMOS CLEMENTINO	04.04.01.037-7	01/03/2022	16/03/2022	980016280174668	34235	
WALDIR GOMES DE ANDRADE JUNIOR	03.03.14.013-5	03/03/2022	09/03/2022	708406766061169	34714	
WALDIVINO FERREIRA DA SILVA	03.03.14.004-6	21/02/2022	22/03/2022	704607675693320	16407	
WALLACE MESSIAS DA SILVA ANDRADE	04.07.02.027-6	07/03/2022	09/03/2022	980016284141047	29472	
WANDERLY PEREIRA LOPES	03.03.01.003-7	16/02/2022	19/03/2022	700909926334497	34366	
WELLINGTON MOREIRA DIAS	03.03.01.001-0	10/03/2022	13/03/2022	980016296094197	34941	
WELLISON RODRIGUES E SILVA	03.03.01.002-9	12/03/2022	15/03/2022	704303584853898	35003	
WEVERTON AMORIM PEREIRA	03.03.14.012-7	03/03/2022	09/03/2022	980016295791641	34751	

APRESENTAÇÃO: 04 / 2022

Nome do Paciente	Proc. Principal	Dt.Entrada	Dt.Saída	Médico Resp.	Prontuário	Valor (R\$)
WILKERD SILVA SOUSA	04.15.04.002-7	29/01/2022	03/03/2022	700103977829312	26540	
WILMAR ALVES DA SILVA	04.07.04.008-0	18/03/2022	19/03/2022	980016280174668	29154	
WILSON BORGES DA SILVA	03.03.07.010-2	03/03/2022	14/03/2022	980016289744653	34747	
WILSON SOUZA BARROS	03.03.01.001-0	30/03/2022	31/03/2022	708406766061169	35463	
YASMIM VITORIA RIBEIRO SOUZA	03.03.01.001-0	14/03/2022	16/03/2022	204314447780006	35051	
YASMIN BRUNELLE ALVES PEREIRA	03.03.15.005-0	26/03/2022	29/03/2022	204314447780006	35333	
YUNA FERNANDES SANTANA	03.03.14.015-1	06/03/2022	10/03/2022	204314447780006	34798	
ZACARIAS RAMOS DE AMORIM	03.05.02.001-3	09/03/2022	25/03/2022	704204746157788	34898	
ZENILDA MARTA EMIDIA	03.03.01.001-0	01/03/2022	03/03/2022	980016297647572	34694	
ZILDOMAR GUIMARAES DA COSTA	03.03.14.015-1	20/02/2022	03/03/2022	980016297647572	34462	
Total de Paciente: 554						R\$ 0,00

RELATÓRIO PROTOCOLO CLÍNICO

MARÇO DE 2022

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	PROTOCOLOS CLÍNICOS	3
2.1	GESTÃO DOCUMENTAL	3
2.2	PROTOCOLO DE USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANO	6
2.3	PROTOCOLO DE DENGUE	8
2.4	PROTOCOLO DE DESMAME DE SONDA ENTERAL	9
2.5	PROTOCOLO DE DECANULAÇÃO.....	10
3.	ANEXOS	11

1. INTRODUÇÃO

Segundo o Ministério da Saúde, os Protocolos Clínicos são documentos que estabelecem critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde, contendo critérios de diagnósticos, tratamento preconizado, mecanismo de controle clínico e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pela equipe assistencial. Estes devem ser baseados em evidência científica e considerar critérios de eficácia, segurança, efetividade e custo-efetividade das tecnologias recomendadas.

Implantar protocolos clínicos em instituições de saúde fortalece a assistência e com seu monitoramento reflete a prática assistencial e com isso possibilita verificar os pontos fortes e de melhoria da assistência, tornando um cuidado seguro e efetivo.

O Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (HMAP) desde a sua inauguração preocupa-se com a qualidade na assistência, com isso a implantação e monitoramento de Protocolos Clínicos está no seu escopo.

No dia 31/01/2019, foi inaugurado o Pronto Atendimento no HMAP, e nesta data iniciou-se o monitoramento do Protocolo de Classificação de Risco na Urgência e Emergência. Nos meses seguintes foram elaborados novos protocolos, conforme contrato de gestão, de acordo com o perfil dos pacientes.

O monitoramento dos Protocolos Clínicos é de suma importância para a assistência de Qualidade. A implantação de um protocolo, possui as seguintes etapas, elaboração do documento, verificação dos recursos/processos necessários para a implantação do mesmo, treinamento para todos envolvidos e monitoramento.

2. PROTOCOLOS CLÍNICOS

2.1. GESTÃO DOCUMENTAL

A Gestão da Qualidade na Instituição de Saúde tem o objetivo de dirigir e coordenar os processos assistenciais e administrativos com o intuito de possibilitar a melhoria dos serviços, direcionando as decisões estratégicas para promover segurança ao paciente.

Um dos escopos da Qualidade é a Gestão documental, que é definido como um conjunto de normas, procedimentos e métodos de trabalho que permitem a tramitação, produção, avaliação, uso e arquivamento de documentos.

A gestão documental é uma atividade importante, e ter as atividades descritas e

baseadas em evidências científicas contribui para um cuidado seguro e de qualidade.

Para uma gestão documental de qualidade o HMAP possui a seguinte hierarquia documental: Política, Documento Institucional, Protocolos, POP's e Formulários. Os documentos são revisados sempre que ocorrem mudanças nos processos.

● RESULTADO

Segue abaixo a listagem dos protocolos instituídos no hospital HMAP :

Código	Setor	Especialidade	Nome	Data da elaboração
PRO.001	SCIRAS	INFECTOLOGIA	PRECAUÇÕES, ISOLAMENTOS E VIGILÂNCIA ADMISSIONAL	19/06/2019
PRO.002	SCIRAS	INFECTOLOGIA	DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO PRECOCE DA SEPSE	01/07/2019
PRO.003	SCIRAS	FARMÁCIA	USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANO	01/07/2019
PRO.004	COQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	PREVENÇÃO DE QUEDA	25/07/2019
PRO.005	COQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	25/07/2019
PRO.006	COQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	25/07/2019
PRO.007	SCIRAS	UROLOGIA	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE TRATO URINÁRIO ASSOCIADA AO USO DE CATETER VESICAL DE DEMORA	26/07/2019
PRO.008	SCIRAS	INFECTOLOGIA	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A ACESSO VENOSO CENTRAL	26/07/2019
PRO.009	SCIRAS	INFECTOLOGIA	PREVENÇÃO DE INFECÇÕES DO TRATO RESPIRATÓRIO	26/07/2019
PRO.010	COQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	30/07/2019
PRO.011	DT	CLINICA MÉDICA	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	28/12/2019
PRO.012	COQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	CIRURGIA SEGURA	08/08/2019
PRO.013	COQUA	FARMÁCIA	PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	19/08/2019
PRO.014	DT	PNEUMOLOGIA	PROTOCOLO DE MANEJO DE PNEUMONIA - PEDIÁTRICO	15/07/2020
PRO.015	DT	HEMODINÂMICA	PROTOCOLO DE TRANSFUSÃO	24/09/2019
PRO.016	SCIRAS	INFECTOLOGIA	MANEJO DE INFECÇÕES	17/03/2020

Código	Setor	Especialidade	Nome	Data da elaboração
			SUSPEITAS OU CONFIRMADAS PELO CORONA VÍRUS (SARS/COV2)	
PRO.017	SCIRAS	INFECTOLOGIA	PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO PARA COVID-19	02/04/2020
PRO.018	COFON	FONOAUDIOLOGIA	AVALIAÇÃO FONOAUDIOLÓGICA DA DEGLUTIÇÃO DE PACIENTES ADULTOS	08/04/2020
PRO.019	COFIS	FISIOTERAPIA	POSIÇÃO PRONA NO TRATAMENTO DA INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA	08/04/2020
PRO.020	COFIS	FISIOTERAPIA	TRANSPORTE INTRA-HOSPITALAR DE PACIENTES EM VENTILAÇÃO MECÂNICA COM COVID-19	16/04/2020
PRO.021	COFON	FONOAUDIOLOGIA	DECANULAÇÃO	09/06/2020
PRO.022	SADT	RADIOLOGIA	PROTOCOLO DE TRATAMENTO DE REAÇÕES ADVERSAS AOS MEIOS DE CONTRASTE	24/01/2022
PRO.023	DT	TERAPIA INTENSIVA	PROTOCOLO DE ATENDIMENTO DURANTE A PCR	10/02/2022
PRO.024	DG	MULTIPROFISSIONAL	PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO EFETIVA	11/02/2022
PRO.025	DT	EPIDEMIOLOGIA	MANEJO DE CASOS DE DENGUE	25/09/2020
PRO.026	DT	EPIDEMIOLOGIA	PROTOCOLO DE TUBERCULOSE	29/10/2020
PRO.027	DT	TERAPIA INTENSIVA	PROTOCOLO DE PNEUMÔNIA ADULTO	12/11/2020
PRO.028	DT	CLINICA MÉDICA	PROTOCOLO DE TEV-TROMBOEMBOLISMO VENOSO	12/12/2020
PRO.029	CONUT	NUTRIÇÃO	PROTOCOLO DE JEJUM DO PACIENTE INTERNADO	05/01/2021
PRO.030	DT	CARDIOLOGIA	DOR TORÁCICA	26/02/2021
PRO.031	DT	CARDIOLOGIA	INSUFICIÊNCIA CARDÍACA AGUDA	10/03/2021
PRO.032	DT	CARDIOLOGIA	CRISE HIPERTENSIVA	10/05/2021
PRO.034	GQUA	CLINICA MÉDICA / TERAPIA INTENSIVA	PROTOCOLO INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	26/06/2021
PRO.035	COEPS	CEPA	PROTOCOLO PARA A ABORDAGEM E TRATAMENTO DOS PACIENTES COM DOR LOMBAR AGUDA OU CIÁTICA NO PRONTO-ATENDIMENTO DO HOSPITAL	26/07/2021
PRO.036	GQUA	SEGURANÇA DO PACIENTE	PROTOCOLO DE TRANSPORTE SEGURO	24/08/2021
PRO.037	DT	MULTIPROFISSIONAL	TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	01/09/2021

Código	Setor	Especialidade	Nome	Data da elaboração
PRO.038	COFAR	FARMÁCIA	FARMÁCIA CLÍNICA	01/10/2021
PRO.039	DMA	MULTIPROFISSIONAL	PROTOCOLO DE PREVENÇÃO A BRONCOASPIRAÇÃO	18/11/2021
PRO.040	SADT	SADT	PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE NEFROPATIA INDUZIDA POR CONTRASTE (NIC)	20/12/2021
PRO.041	SCIRAS	INFECTOLOGIA	MANEJO E TRATAMENTO DE INFLUENZA	13/01/2022
PRO.042	SADT	RADIOLOGIA	PROTOCOLO DE MANEJO AO EXTRAVASAMENTO POR MEIO DE CONTRASTE	21/03/2021

O protocolo de Março segue em anexo.

2.2 PROTOCOLO DE USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANO

Este Protocolo tem como objetivo promover orientações para o uso racional de antimicrobianos terapêuticos e profiláticos, visando reduzir a ocorrência de incidentes relacionados ao uso de antimicrobianos (segurança do paciente) e minimizar custos, seleção microbiana e indução da resistência no Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia.

• TAXA DE ADEÇÃO AO PROTOCOLO DE USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANOS

Objetivo: Avaliar a adesão do protocolo através da verificação do número de antimicrobianos prescritos que possuem ficha de controle de antimicrobiano.

Equação para cálculo: (Número de Antimicrobiano prescrito com ficha de antimicrobiano / número de Antimicrobiano Prescrito) *100

Resultado: $733/741 * 100 = 98,92\%$

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS											
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040											
Revisão: 006				Revisão: 006											
SETOR: COQUA		Data de elaboração: 19/12/2018		Data de revisão: 18/01/2022											
Nome do Indicador				Data da Análise:											
TAXA DE ADEÇÃO AO PROTOCOLO DE USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANOS				04/04/2022											
				Período/Ano analisado:											
				mar/22											
Objetivo de medição: Avaliar a adesão do protocolo através da verificação do número de antimicrobiano prescritos que possuem ficha de controle de antimicrobiano.	DADOS MENSAIS											Média Anual 2022	Média Anual 2021		
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out			Nov	Dez
	Resultado 2022	87,91%	93,39%	98,92%											
	Meta	90%	90%	90%										0,9	
Processo: Farmácia Clínica	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de Antimicrobiano prescrito com ficha de antimicrobiano/ Número de Antimicrobiano Prescrito *100															
Valor médio do ano anterior: 85,44%															
Responsável pela análise: Jéssica Lorrana Pereira Lopes Taquary															
Observações:															

Análise Crítica: No mês de março foram prescritos 741 tratamentos com antimicrobianos, no qual obteve-se taxa de adesão ao protocolo de 98,92% (733), com emissão da ficha de solicitação de antimicrobiano no início do tratamento, 0,95% (7) tratamentos foram iniciados sem o formulário de antimicrobiano, o que compromete a avaliação pelo médico infectologista e 0,13% (1) foram devolvidos devido preenchimento inconforme do formulário. Observou-se uma taxa de adesão superior aos últimos três meses, e no mês anterior acima de 93% devido uma maior cobrança da equipe da farmácia em solicitar o formulário de antimicrobianos, sem iniciar os tratamentos sem o mesmo e com o respaldo da equipe do SCIRAS.

• **TAXA DE ANTIMICROBIANOS PRESCRITOS EM CONFORMIDADE**

Objetivo: Avaliar a efetividade do protocolo através da verificação do número de antimicrobiano prescrito conforme o Protocolo de Uso Racional de Antimicrobiano

Equação para cálculo: (Número de Antimicrobiano prescrito conforme protocolo/ Número de Antimicrobiano Prescrito) *100

Resultado: 348/741*100= 46,96%

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA	GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO										SUS				
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR										Código: FOR 040		Revisão: 006			
SETOR: COQUA		Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022				Página: 1 de 1					
Nome do Indicador						Data da Análise:				Período/Ano analisado:					
TAXA DE ANTIMICROBIANOS PRESCRITOS EM CONFORMIDADE						04/04/2022				mar/22					
Objetivo de medição: Avaliar a efetividade do protocolo através da verificação do número de antimicrobiano prescrito conforme o Protocolo de Uso Racional de Antimicrobiano	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	64,96%	56,52%	46,96%										0,56	0,60
Meta	75%	75%	75%										0,75		
Processo: Farmácia Clínica	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de Antimicrobiano prescrito conforme protocolo / Número de Antimicrobiano Prescrito * 100															
Valor médio do ano anterior: 59,79%															
Responsável pela análise: Jéssica Lorrana Pereira Lopes Taquary															
Observações:															

Análise Crítica: No mês de março, até a data da análise, foram registrados 741 tratamentos com antimicrobianos, dos quais 46,96% (348) estavam em conformidade e foram dispensados. 3,10% (23) dos tratamentos não foram autorizados/liberados. Houve especificação de falha em 17 tratamentos: dose errada (2), indicação errada (7), tratamentos sem justificativas (3) e corrigir dosagem para função renal (5). Ressalta-se que a análise de 49,93% (370) está em andamento.

2.3. PROTOCOLO DE DENGUE

- **PERCENTUAL DE PACIENTES COM DENGUE QUE EVOLUÍRAM A ÓBITO (MORTALIDADE RELACIONADA A DENGUE)**

Objetivo: Mensurar o percentual de pacientes que evoluíram a óbito por dengue.

Equação para calculo: (Número de pacientes com dengue que evoluíram a óbito / número de pacientes diagnosticados com dengue) * 100

Resultado: $(2/119) * 100 = 1,68\%$

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO											SUS			
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR													Código: FDR 040			
SETOR: COQUA													Revisão: 006			
Data de elaboração: 19/12/2018													Data de revisão: 18/01/2022			
Nome do Indicador													Data da Análise:		Período/Ano analisado:	
TAXA DE MORTALIDADE POR DENGUE													07/04/2022		mar/22	
Objetivo Mensurar a mortalidade por dengue	DADOS MENSAIS															
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021	
	Resultado 2022	0	2.17	1.68										1.28	8.33	
Meta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Processo: Epidemiologia	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA															
Fórmula:(número de pacientes com dengue que evoluíram a óbito / número de pacientes diagnosticados com dengue)* 100																
Valor médio do ano anterior: 8,33%																
Responsável pela análise: Marianna Almeida Ferreira																
Observações:																

Análise crítica: No mês de março tivemos 119 casos de dengue atendidos na unidade, e tivemos dois óbitos relacionados a esta patologia, gerando 1,68% de mortalidade.

2.4. PROTOCOLO DE DESMAME DE SONDA ENTERAL

Objetivos: Mensurar o percentual de pacientes que evoluíram com desmame de Sonda Enteral

Equação para cálculo: (Números de protocolos concluídos / Números de protocolos abertos)*100

Resultado: $(40/81) * 100 = 49,4\%$

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO												SUS	
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR														Código: FDR 040	
SETOR: COQUA														Revisão: 006	
Data de elaboração: 18/12/2018														Data de revisão: 18/01/2022	
Nome do Indicador														Página: 1 de 1	
DESMADE DE SNE														Período/Ano analisado:	
														05/04/2022	
														MARÇO /2022	
Mensurar a quantidade de pacientes que evoluíram para via oral exclusiva		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	49,00	46,00	49,40										48,13	45
	Meta	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Processo: UTIs e Enfermarias	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Números de protocolos abertos - Números de protocolos concluídos.															
Valor médio do ano anterior: 0,45															
Responsável pela análise: Priscilla S Ribas															
Observações:															

ANÁLISE CRÍTICA: 81 Protocolos de Desmame de Sonda Enteral foram abertos e 40 foram concluídos. Foram 27 desmames de SNE dentro tempo médio de 7 dias e 13 pacientes apresentaram algum grau de disfagia que exigia um tempo maior de reabilitação. 41 pacientes não atingiram os critérios para finalizar o protocolo: 14 pacientes necessitaram retornar a ventilação mecânica (IOT) devido piora no quadro pulmonar, 16 pacientes evoluíram a óbito. 11 apresentaram durante a avaliação de deglutição uma disfagia grave que exigia um tempo maior de reabilitação e/ou pacientes permaneceram com via alternativa (gastrostomia) á critério nutricional. Pacientes crônicos com perfil de reabilitação prolongada advindos das UTIs e Clínicas COVID-19 e em CUIDADOS PALIATIVOS foram responsáveis pela maior parte da demanda de atendimentos da fonoaudiologia. Como na literatura não existe um dado definido para meta, além de ser necessário considerar diversos fatores que não dependem apenas da atuação direta da fonoaudiologia para finalizar o protocolo, utilizaremos a média do ano anterior, como meta para 2022.

2.5. PROTOCOLO DE DECANULAÇÃO

Objetivo: Mensurar o percentual de pacientes que evoluíram com desmame de Traqueostomia

Equação para cálculo: (Números de protocolos concluídos / Números de protocolos



abertos) * 100

Resultado: (0/0)*0 = 00%

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO											SUS		
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR													Código: FDR 040		
SETOR: COQUA													Revisão: 006		
Data de elaboração: 19/12/2018						Data de revisão: 18/01/2022						Página: 1 de 1			
Nome do Indicador								Data da Análise:				Período/Ano analisado:			
INDICADOR DE DECANULAÇÃO								0/04/2022				MARÇO /2022			
Mensurar a quantidade de pacientes que evoluíram para decanulação		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	100	100	0										66.67	53.00
	Meta	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
Processo: UTIs e Enfermarias															
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA															
Fórmula: Números de protocolos abertos - Números de protocolos concluídos.															
Valor médio do ano anterior: 53															
Responsável pela análise: Pricilla S Ribas															
Observações:															

Análise crítica: Nesse mês de março tivemos 18 pacientes em uso de TRAQUEOSTOMIA. Destes, nenhum paciente apresentou critérios ou estabilidade hemodinâmica/clínica para iniciar o protocolo. 4 evoluíram a óbito, 6 receberam o diagnóstico de cuidados paliativos e não apresentaram indicação por serem crônicos com perfil de reabilitação prolongada advindos das UTIs e Clínicas COVID-19. 6 pacientes necessitaram de suporte ventilatório invasivo devido quadro pulmonar e 2 permaneceram traqueostomizados com diagnóstico de disfagia grave necessitando de um tempo maior de reabilitação. Esse mês mantivemos a maior parte da assistência fonoaudiológica nos pacientes em CUIDADOS PALIATIVOS. Não existe na literatura um dado definido para meta, além de ser necessário considerar diversos fatores que não dependem apenas da atuação direta da fonoaudiologia para finalizar o protocolo.

3. ANEXOS

	GESTÃO DA QUALIDADE PROTOCOLO		
TÍTULO: PROTOCOLO DE MANEJO AO EXTRAVASAMENTO POR MEIO DE CONTRASTE			Código: PRO 042
SETOR: SADT			Página: 1/4

1. INTRODUÇÃO

O extravasamento de contraste iodado é considerado evento adverso local à administração endovenosa da substância. A maioria dos extravasamentos envolve volumes pequenos, evoluindo sem complicações, sendo que, mesmo grandes volumes, são bem tolerados e a reabsorção ocorre entre 1 e 3 dias. Contudo, em algumas situações, grandes volumes podem ocasionar dano tecidual nas adjacências do local de punção e, raramente, síndrome compartimental.

2. OBJETIVO

- Prevenir extravasamentos ao meio de contraste;
- Oferecer conforto minimizando dor e evitar lesões futuras.

3. CRITÉRIOS DE INCLUSÃO



- Todos os pacientes que serão submetidos ao exame com injeção de contraste.

4. CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO

- Todos os pacientes que não serão submetidos ao exame com injeção de contraste.

5. DESCRIÇÃO DO PROTOCOLO

- 5.1. Higienizar as mãos;
- 5.2. Reunir o material necessário;
- 5.3. Identificar-se ao paciente;
- 5.4. Conferir a identificação do paciente conforme protocolo;
- 5.5. Realizar o exame no paciente;
- 5.6. Observar se há sinais flogísticos e a quantidade do volume de contraste injetado;
- 5.7. Observar se o paciente apresenta sinais de extravasamento. Os principais sinais/sintomas são:
 - Dor;
 - Alteração da perfusão;

	GESTÃO DA QUALIDADE PROTOCOLO		
TÍTULO: PROTOCOLO DE MANEJO AO EXTRAVASAMENTO POR MEIO DE CONTRASTE			Código: PRO 042
SETOR: SADT			Página: 2/4

- Bolha local;
- Vermelhidão Cutânea ou mudança de cor da pele no local;
- Endurecimento/retração cutânea no local da injeção;
- Alteração da temperatura no local do extravasamento;
- Mudança de sensibilidade.

5.8. Comunicar ao médico do plantão e enfermeira caso observe os sinais acima;

5.9. O extravasamento é considerado leve quando os sintomas se resumem em dor no local da punção, hiperemia, eritema ou edema que cede com a aplicação de compressa fria ou quente e elevação do membro sem necessidades de outros tratamentos e ou complicação posterior. Para classificar o evento como moderado deve ocorrer dor persistente, eritema e edema moderado ou severo, sinais de inflamação que necessitem de tratamento adicional.



Todos os sintomas devem se resolver em no máximo 2 semanas. Para casos leves/moderados o atendimento inicial deve seguir os seguintes passos:

- Elevar extremidade afetada acima do nível do coração;
- Colocar gelo por aproximadamente 15 minutos;
- Manter paciente em observação até diminuição do edema do membro afetado.

5.10. Em caso de reações graves o paciente deve ser imediatamente encaminhado ao pronto socorro. São consideradas alterações em nível sistêmico / graves todas abaixo:

- Hipotensão (PAS < 90 mmHg ou PAD < 60 mmHg);
- Hipertensão grave (PAS > 180 mmHg ou PAD > 110 mmHg);
- Taquicardia (FC > 120 bpm);
- Taquipnéia (FR > 24 mrpm);
- Febre (Tax > 37,8°C)
- Calafrios/tremores;
- Síncope;
- Lipotímia;
- Dor torácica

5.11. Após apresentar melhoras o paciente é reavaliado e orientado pelo médico do plantão. A intercorrência deve ser registrada;

	GESTÃO DA QUALIDADE PROTOCOLO	
TÍTULO: PROTOCOLO DE MANEJO AO EXTRAVASAMENTO POR MEIO DE CONTRASTE		Código: PRO 042
SETOR: SADT		Revisão: 00
Data de elaboração: 21/03/2022	Data de revisão: 21/03/2022	Página: 3/4

5.12. Se paciente ambulatorial, orientar paciente/familiar/responsável a retornar ao Serviço de Radiologia ou Emergência caso haja alguma piora;

5.13. Se paciente internado na unidade orientar equipe sobre necessidade de continuidade do tratamento;

5.14. Descartar os materiais usados conforme Plano de Gerenciamento de Resíduos;

5.15. Higienizar as mãos;

5.16. Ao finalizar organizar a sala de preparo.

6. DEFINIÇÕES/SIGLAS

Síndrome compartimental: Condição dolorosa e perigosa causada pelo acúmulo de pressão devido a hemorragia interna ou inchaço dos tecidos. A pressão diminui o fluxo sanguíneo, privando músculos e nervos do suprimento necessário. Podendo apresentar dor, formigamento e fraqueza da área afetada.

7. DESCRIÇÃO DE MATERIAIS E EPI'S

- Luva de procedimento, bolsa de gelo, máscara cirúrgica, jaleco, bandeja.

8. REGISTROS

- Prontuário do paciente.

9. INDICADORES MONITORADOS



- Extravasamento cutâneo por meio de contraste

10. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

- Não aplicável.

11. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

Dutra, B. Meios de contraste - conceito e diretrizes. São Paulo. Editora Tufik Bauab. 2014.

	GESTÃO DA QUALIDADE PROTOCOLO	
TÍTULO: PROTOCOLO DE MANEJO AO EXTRAVASAMENTO POR MEIO DE CONTRASTE		Código: PRO 042
SETOR: SADT		Revisão: 00
Data de elaboração: 21/03/2022	Data de revisão: 21/03/2022	Página: 4/4

Silva, Hernandes Cerqueira de Souza Avaliação do extravasamento do meio de contraste iodado em pacientes oncológicos submetidos à tomografia computadorizada Spadafora, K. C; Lima, et al. Extravasamento do meio de contraste iodado: uma revisão sistemática de fatores de risco. São Paulo. Editora Atheneu. 2021.

12. ANEXO

Não aplicável.

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Elaborado por: Juliana de Freitas Alves Marianna Almeida Ferreira	Verificador por: Marianna Almeida Ferreira	Aprovado para uso: Marcelo Marques Teixeira Ana Paula Alves de Asevedo
--	--	---



Documento assinado eletronicamente por MARIANNA ALMEIDA FERREIRA, 019.220.341-00, UNIDADE - QUALIDADE, em 29/03/2022 às 09:28, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por ANA PAULA ALVES DE ASEVEDO, 736.613.921-15, UNIDADE - FISCAL DE CONTRATO, em 29/03/2022 às 13:24, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por MARCELO MARQUES TEIXEIRA, 006.605.051-00, UNIDADE - DIRETORIA TECNICA, em 29/03/2022 às 14:44, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Este documento foi assinado digitalmente. A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: <https://sistemas.vozdigital.com.br/sinprocesso/public/validar-assinatura-anexo> informando o código 273474 e o código verificador 31531.

RELATÓRIO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO OUVIDORIA

MARÇO DE 2022

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. INDICADORES.....	3
2.1. Pesquisa de satisfação.....	4
2.2. Índice de satisfação ao Usuário.....	5
2.2.1. Taxa de índice de satisfação dos usuários internos estratificado.....	6
2.2.2. Taxa de índice de satisfação dos usuários externos estratificado.....	6
3. MANIFESTAÇÕES	6
3.1. Índice de Elogios.....	7
3.2. Índice de Reclamações.....	7
3.3. Índice de queixas que não se aplica.....	8
3.4. Resolução das Queixas.....	9
3.5. Descrição das manifestações.....	10

1. INTRODUÇÃO

A pesquisa de satisfação ao usuário é destinada a avaliação do acompanhante e paciente referente a qualidade do atendimento prestado na unidade.

Esta meta possui a **valoração de 25%** em cada trimestre, e deve atingir 80% da resolução das queixas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação, sendo 10% do atendimento total a ser avaliado no setor de internação e 10% do atendimento total do ambulatório.

A aplicação da pesquisa ocorre de segunda a sexta pelo profissional do S.A.U/Ouvidoria realizando a entrevista pessoalmente com os pacientes internados e acompanhantes, com o apoio do formulário FOR.182. SAU PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO INTERNO. Ao final da pesquisa de satisfação a ouvidoria deve perguntar ao paciente se o mesmo deseja registrar um elogio, reclamação ou sugestão, no caso de registro de reclamação deve proceder tratamento conforme fluxo de tratamento das reclamações. Nos demais dias (sábados, domingos e feriados) ou no caso de alguma eventualidade da profissional do S.A.U/Ouvidoria, a equipe de enfermagem ou multidisciplinar entregara o formulário para o paciente e acompanhante quando houver, e a profissional que estiver fazendo a pesquisa não pode deixar em branco a penúltima pergunta. Já para os pacientes externos, após a consulta médica, realização de exame ou procedimento, as recepcionistas entregam o formulário FOR.183. SAU PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO EXTERNO para o usuário, o orienta a identificar o tipo de atendimento (Ambulatório/Diagnóstico por imagem/Outros) e para não deixar em branco a penúltima pergunta. A ouvidoria deverá recolher os formulários que estão dentro das caixas de sugestão que se localiza na recepção do hospital, no posto de enfermagem e na recepção do laboratório e reabastecer o local com novos formulários para serem preenchidos pelos usuários. Conforme reunião realizada no mês de setembro/2020, a orientação da equipe da Comissão de avaliação e Fiscalização, em cumprimento ao contrato de Gestão nº 1095/2018 - SEL quanto ao Índice de Satisfação do Usuário Interno/Externo fica alinhado a utilização da fórmula da ANS, utilizando apenas as respostas da pergunta - padrão.

2. Indicadores

O serviço de atendimento ao usuário monitora os indicadores, sendo:

- Pesquisa de satisfação;
- Índice de satisfação dos usuários;
- Quantidade de reclamações;
- Resolução das queixas recebidas.

2.1. Pesquisa de satisfação

Objetivo: Avalia o total de pesquisa do usuário aplicada nos setores de internação, pronto socorro, ambulatório e SADT, **meta 10% para cada setor.**

Fórmula:
$$\frac{N^{\circ} \text{total de pesquisas}}{\text{Total de atendimentos}} \times 100$$

Resultado: $(1.365/8.722) \times 100 = 15\%$

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO										SUS			
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR												Código: FOR 040			
SETOR: COQUA												Revisão: 006			
Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022								Página: 1 de 1			
Nome do Indicador										Data da Análise:		Período/Ano analisado:			
PESQUISA DE SATISFAÇÃO										06/04/2022		MARÇO/2022			
Objetivo de medição: Avaliar se a quantidade de pesquisas realizadas está de acordo com a meta estipulada.	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
Resultado 2022	17	16	15											16,00	23,00
Meta															
Processo: Ouvidoria	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Total de pesquisas realizadas / total de atendimentos realizados no mês x 100															
Valor médio do ano anterior:															
Responsável pela análise: Geovanna															
Observações:															

Análise Crítica do Período:

No mês de março tiveram 8.722 atendimentos. Foram realizadas 1.365 pesquisas de satisfação de segunda à sexta-feira pelo profissional da S.A.U e equipe multidisciplinar e de sábado a domingo e feriados é aplicado pela equipe multidisciplinar. Totalizando 15% de pacientes pesquisados no mês, onde a meta mensal é que seja realizado 10% de pesquisa de satisfação em cada setor. A aplicação da pesquisa é realizada em pacientes externos que comparecem a unidade para realização de consultas e exames e pacientes internos que encontra-se internados nas dependências do hospital onde o paciente e acompanhante pode realizar a pesquisa de satisfação.

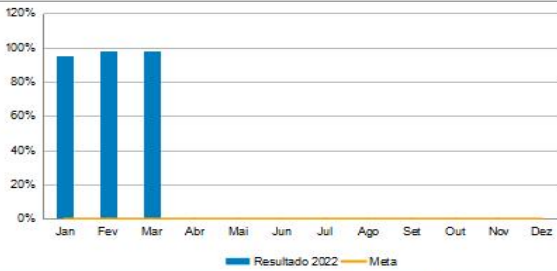
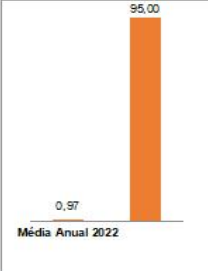
- Saída Hospitalar: tiveram 523 saídas e foram realizadas 59 pesquisas, correspondendo a 11%.
- Ambulatório: tiveram 2.002 pacientes atendidos e foram realizadas 598 pesquisas, correspondendo a 29%.
- SADT Externo: tiveram 6.197 pacientes atendidos e foram realizadas 708 pesquisas, correspondendo a 11%.

2.2. Índice de Satisfação do Usuário

Objetivo: Avalia a satisfação do usuário mediante a assistência prestada no setor de internação, pronto socorro, ambulatório e SADT **meta 80%**.

Fórmula:
$$\frac{N^{\circ} \text{total de respostas Ótimo e bom}}{\text{Total de respostas das pesquisas}} \times 100$$

Resultado: $(1.347/1.365) \times 100 = 98\%$

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO										SUS			
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR		Código: FOR 040										Revisão: 006			
SETOR: COQUA		Data de elaboração: 19/12/2018					Data de revisão: 18/01/2022					Página: 1 de 1			
Nome do Indicador		Data da Análise:										Período/Ano analisado:			
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO		06/04/2022										MARÇO/2022			
Objetivo de medição: Mensurar mensalmente o nível de satisfação dos pacientes		DADOS MENSAIS													
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
Resultado 2022		95%	98%	98%										0,97	95,00
Meta															
Processo: Ouvidoria		REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Quantidade de avaliações entre bom e ótimo/ total de pesquisas aplicadas x 100															
Valor médio do ano anterior: 95,00															
Responsável pela análise: Geovanna															
Observações: Fórmula disponível no contrato de Gestão															

Análise Crítica do Período:

No mês de março foram realizadas 1.365 pesquisas de satisfação nos setores: clínica médica, clínica cirúrgica, clínica pediátrica, pronto socorro, ambulatório e SADT, do total pesquisado 1.347 classificou o serviço entre ótimo e bom, totalizando 98% o índice de satisfação.

2.2.1. Índice de satisfação dos usuários internos estratificado:

Taxa de satisfação interno: $(59/59) \times 100 = 100\%$

Análise Crítica do Período:

No mês de março foram realizadas 59 pesquisas de satisfação do usuário interno, referente aos setores de internação: clínica médica, clínica cirúrgica, clínica pediátrica, e pronto socorro do total pesquisado 59 classificou o serviço entre ótimo e bom, totalizando 100% da satisfação dos usuários internos.

Ressalvo que 0 respostas ficaram em branco e/ou “não sabe”, o que equivale a 0% do total das respostas aplicadas.

2.2.2. Índice de satisfação dos usuários externos estratificado:

Taxa de satisfação usuário externo: $(1.288/1.306) \times 100 = 98\%$

Análise Crítica o Período:

No mês de março foram realizadas 1.306 pesquisas de satisfação do usuário externo, referente ao setor ambulatorial e SADT, do total pesquisado 1.288 classificou o serviço entre ótimo e bom, totalizando 98% de satisfação dos usuários externos.

Ressalto que 0 respostas ficaram em branco e/ou “não sabe”, o que equivale a 0% do total de respostas aplicadas.

3. Manifestações:

As manifestações foram evidenciadas através dos questionários os quais foram realizados por busca ativas e receptivas, onde os setores pronto atendimento, internação, ambulatório e SADT evidenciam os elogios, sugestões e reclamações, conforme demonstrado abaixo.

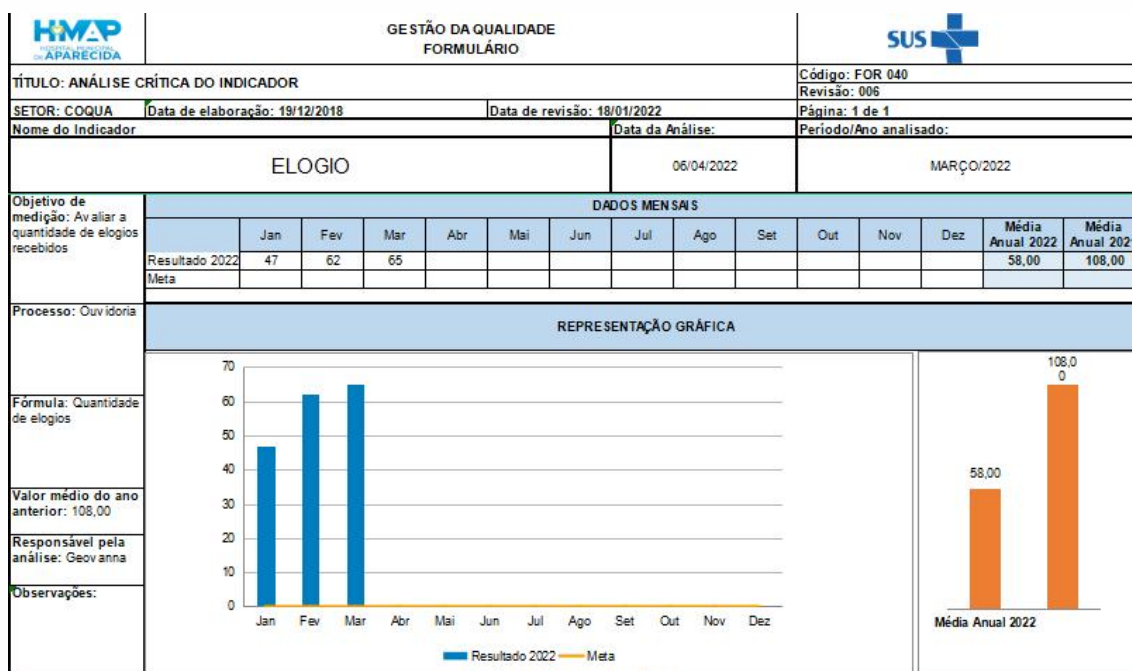
3.1. Número de Elogios

Definição: Avalia o total de elogios relatados através da pesquisa aplicada ao usuário mediante a assistência prestada no setor de internação, pronto socorro, ambulatório e SADT.

Equação para cálculo:

Total de Elogio: *N. totalde elogios*

Total de Elogio: 65 elogios



Análise Crítica do Período:

No mês de março foram evidenciados 65 elogios para os seguintes setores: 22 para equipe de enfermagem, 02 para equipe da recepção, 02 para equipe de fonoaudiologia e 39 elogios para toda equipe do hospital. Os elogios totalizaram 5% em relação as pesquisas aplicadas.

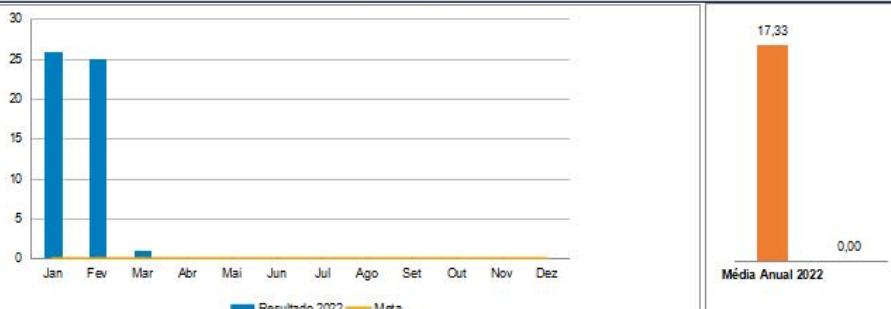
Ressalto que houve um aumento no quantitativo de elogios referente aos meses passados, pois realizamos mais pesquisas referente ao mês anterior.

3.2. Número de Reclamações

Definição: Avalia o total de reclamações realizadas pelo usuário mediante a assistência prestada no setor de internação, pronto socorro e laboratório.

Equação para cálculo:

Total de reclamações: $N^{\circ}totaldereclamações$

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO										SUS			
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR												Código: FOR 040			
SETOR: COQUA												Revisão: 006			
Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022								Página: 1 de 1			
Nome do Indicador										Data da Análise:		Período/Ano analisado:			
RECLAMAÇÃO										06/04/2022		MARÇO/2022			
Objetivo de medição: Avaliar o total de reclamações relatados pelo serviço de ouvidoria	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
Resultado 2022	26	25	1											17,33	15,17
Meta															
Processo: Ouvidoria	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Total de reclamações															
Valor médio do ano anterior: 15,17															
Responsável pela análise: Geovanna															
Observações:															

Análise Crítica do Período:

No mês de março das 1.365 pesquisas de satisfação realizadas, foram evidenciadas 1 reclamações. As reclamações totalizaram 0% em relação as pesquisas aplicadas.

3.3. Número de queixas que não se aplica

Definição: Avaliar o quantitativo de queixas realizadas pelos pacientes e acompanhantes que não se aplica aos processos da unidade ou não tem coerência com o serviço prestado.

Equação para cálculo:

Total de queixas que não se aplicam: $N^{\circ}totaldequeixasquenãoseaplicam$

Total de queixas que não se aplicam: 0

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO										SUS			
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR		Código: FOR 040										Revisão: 006			
SETOR: COQUA		Data de elaboração: 19/12/2018					Data de revisão: 18/01/2022					Página: 1 de 1			
Nome do Indicador		Data da Análise:										Período/Ano analisado:			
NÚMERO DE QUEIXAS QUE NÃO SE APLICA		06/04/2022										MARÇO/2022			
Objetivo de medição: Avaliar o total de reclamações relatadas pelo serviço de ouvidoria.	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	1	0	0										0,33	1,80
Meta															
Processo: Ouvidoria	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula:															
Valor médio do ano anterior: 1,80															
Responsável pela análise: Geovanna															
Observações:															

Análise Crítica do Período:

No mês de março das 1.365 pesquisas de satisfação realizadas, foram evidenciadas 0 queixas que não se aplica.

3.4. Resolução das Queixas

Definição: Avalia as devolutivas que devem ocorrer para paciente/acompanhante referente as queixas prestadas através das pesquisas de satisfação prestada nos setores de internação, pronto socorro, ambulatório **a valoração deste indicador é 25% e a meta é 80%.**

Equação para cálculo:

Taxa de resolução das queixas: $\frac{\text{Nº total de reclamações respondidas}}{\text{Total de reclamações}} \times 100$

Taxa de resolução das queixas:

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS										
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040										
				Revisão: 006										
SETOR: COQUA	Data de elaboração: 19/12/2018	Data de revisão: 19/01/2022		Página: 1 de 1										
Nome do Indicador			Data da Análise:		Período/Ano analisado:									
RESOLUÇÃO DAS QUEIXAS			06/04/2022		MARÇO/2022									
Objetivo de medição: Avaliar a quantidade de reclamações que foram respondidas dentro do mês analisado.	DADOS MENSAIS											Média Anual 2022	Média Anual 2021	
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	100,00	100,00
Resultado 2022	100	100	100										80	80
Meta	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Processo: Ouvidoria	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Quantidade de reclamações respondidas / total de reclamações x 100														
Valor médio do ano anterior:														
Responsável pela análise: Geovanna														
Observações: As reclamações tem tem o prazo mínimo de 30 (trinta) dias úteis para serem respondidas aos usuários.														

Análise Crítica do Período:

No mês de março tiveram 1 reclamação, onde foi tratada pelo gestor totalizando um percentual de 100% de resolução das queixas e devolutivas aos usuários.

3.5. Descrição das manifestações

No período em análise foram evidenciadas pelo Serviço Atendimento ao Usuário - SAU, 1 manifestação, 65 elogios e 03 sugestões, conforme descrito abaixo:

Tabela 01: Descrições das manifestações

Ouvidoria/ Pesquisa de satisfação	Setor	Data de manifestação	Tipo de manifestação	Descrição da manifestação	Responsável pela tratativa	Ocorrência	Data da resposta	Retorno
Ouvidoria Receptivo	Ambulatório	30/03/2022	Elogio	Paciente relata que sempre que comparece a unidade é sempre bem atendida	Diretoria Geral	Primária	30/03/2022	A diretoria agradece o elogio.

Tabela 02: Descrição das manifestações - Sugestão

Setor	Data de manifestação	Tipo de manifestação	Registro	Descrição da manifestação	Responsável pela tratativa	Ocorrência	Retorno
SADT	10/03/2022	Sugestão	Pesquisa de satisfação	Paciente relata que deveria ter farmácia para a população	Diretoria Administrativa	Primária	A diretoria agradece a sugestão e informa que será analisada.
SADT	15/03/2022	Sugestão	Pesquisa de satisfação	Paciente relata que o hospital deveria ser maior e fazer mais	Diretoria Administrativa	Primária	A diretoria agradece a sugestão e informa que será

				laboratórios			analisada.
SADT	23/03/2022	Sugestão	Pesquisa de satisfação	Paciente relata que deveria ter estacionamento	Diretoria Administrativa	Primária	A diretoria agradece a sugestão e informa que será analisada.

Tabela 03: Descrição das manifestações - Elogios

Setor	Tipo de manifestação	Registro	Descrição da manifestação	Responsável pela tratativa	Retorno
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Atendimento excelente	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Ótimo atendimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Sempre fui bem tratado	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Tudo muito bom, parabéns	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Recepcionista tem ótimo atendimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Todos foram ótimos profissionais souberam	Diretoria Geral	A diretoria agradece o

			acalmar momentos antes da cirurgia. Todos são respeitosos, cuidadosos, agradeço a todos pela atenção Deus abençoe vocês grandemente		elogio.
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Ótimo atendimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Excelente atendimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Ambulatório	Elogio	Pesquisa de satisfação	Aparecida está de parabéns com esta unidade. Estas funcionárias foram muito educadas muito obrigada pelo atendimento Juliana e Rosilene	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Ótimo atendimento e resiliência ao próximo	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostei muito desse hospital	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Atendimento da moça da recepção guichê 2 top	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	É um ótimo hospital que continue sempre assim	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.

SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Hospital muito bem localizado e de ótimo atendimento, sempre fui bem atendida.	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Tudo certo, amei	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	As moças da recepção são ótimas	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Excelente atendimento, parabéns muito obrigada	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Atendimento muito bom	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Estou satisfeita obrigada a vocês, o hospital todo está de parabéns.	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Muito bom o hospital	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Até agora muito bom	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Pessoal muito educado e atencioso com o cliente e paciente do hospital	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Aqui é bom o hospital	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.

SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Hospital amplo, confortável para receber a todos a limpeza também me agrada e o atendimento é muito bom apenas gratidão por ter este hospital próximo a minha casa. Parabéns a todos os profissionais que trabalham aqui. Grato	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Eu achei bom o atendimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Lugar organizado, banheiro limpo e recepcionistas educados	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Ótimo	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	É um hospital referência e tem um ótimo atendimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Muito bom o atendimento no HMAP	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Fui bem atendida	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
SADT	Elogio	Pesquisa de satisfação	Atendimento geral satisfatório, recepção com ótimos atendentes	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.

			educados, corteses e atenciosos. No geral ótimo atendimento		
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Foi muito bom todos os atendimentos parabéns enfermeira Camila e técnica Luciene e Sonia	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostei muito do atendimento os médicos são atenciosos e a enfermagem amorosa, equipe de limpeza muito educada. Gostei do atendimento da Sonia, Valéria, Camila e Luciene	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Muito bem tratado, atendimento muito atenciosos	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostaria de elogiar e agradecer a todos os colaboradores deste maravilhoso hospital pelo profissionalismo, dedicação, amor. Só tenho que agradecer a todos que Deus nos abençoe	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Muito simpática, gostei muito do atendimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Parabenizar pelo tratamento, carinho de toda	Diretoria Geral	A diretoria agradece o

			equipe de enfermagem		elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Agradecer aos meninos que cuidaram da minha filha com amor, toda a equipe. Técnica Valéria, Luciene, Sonia e Camila	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Ao condutor Lucas e técnica Helen, atendimento de excelência.	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Esse é um hospital excelente. Atendimento ótimo e preciso da equipe. Obrigada	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Quero parabenizar toda equipe que cuidou muito bem dele	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Um ótimo atendimento pela enfermeira de plantão tudo de 1º qualidade pela Marcilene	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Médica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Atendentes atenciosas, obrigada pelo carinho e acolhimento	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostei de tudo aqui, ótimo atendimento de modo geral	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Só elogio principalmente para as meninas: Camila, Sonia, Luciene e Valeria. Me ajudou muito, ensinando sobre aplicar	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.

			insulina.		
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostei do atendimento de todos, principalmente da Luciene, Sonia, Valeria e Camila	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Agradeço a todos que cuidaram do Daniel	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Só elogio para as enfermeiras Sonia, Camila e Luciene. Muito obrigada por tudo meninas.	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Amei ser atendido pela dona Sonia e Zilene da enfermagem. Para todos os enfermeiros, médicos e técnicos nota 10	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	As enfermeiras foram ótimas em especial a que cuidou da Raissa muito bom o atendimento dela 10. Parabéns	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Maravilhoso hospital e o atendimento das técnicas Luciene	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Marcilene enfermeira muito atenciosa, muito cuidadosa assim como todas que passaram aqui enquanto estivemos aqui. Só temos que agradecer com certeza	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.

			a empresa de alto nível e excelência		
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Gostei da Sonia, Luciene, Valéria e Camila. Obrigada	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Todos estão de parabéns, excelente atendimento. Minha filha primeira vez internada, ótimo atendimento somente gratidão. Que o senhor abençoe abundantemente a todos vocês e familiares, amém!	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Todos atenciosos, equipe de enfermagem educados e técnica Valéria sempre amável e alegre	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Elogios a equipe de enfermagem diurna, todos atenciosos e cuidaram do Fernando com carinho. Fica meu agradecimento a Luciene, Valéria, Sonia e Camila trouxeram desenhos e sempre nos procedimentos tiveram muita humanidade	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Agradecer aos cuidados da equipe de enfermagem Sonia, Valeria, Luciene,	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.

			Camila todos atenciosos		
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Elogios a Sonia, Marciele, Eliene, Rayssa, Ivone, Luciene e Camila atendimento maravilhoso, amei	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.
Clínica Pediátrica	Elogio	Pesquisa de satisfação	Elogio a enfermagem - Gleydson, Viviane, Valber, Aparecida, Leidiane, Shely, Natalia, Priscila, Joany, Izadora, Janaina, Eduardo, Débora, Conceição, Taise, Fernando, Vania, Pedro	Diretoria Geral	A diretoria agradece o elogio.



Geovanna Roque

Analista Administrativo

RELATÓRIO MENSAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (CCIRAS)

MARÇO de 2022

ÍNDICE

1	Introdução	3
2	Densidade de IRAS em UTI Adulto	5
3	Densidade de Incidência de IRAS em Corrente Sanguínea associada a CVC em UTI Adulto	6
4	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central em UTI Adulto	7
5	Densidade de IRAS em UTI Pediátrica	8
6	Densidade de Incidência de IRAS em Corrente Sanguínea associada a CVC em UTI Pediátrica	9
7	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central em UTI Pediátrica	10
8	Considerações Finais	11
9	Ações Estratégicas	12

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS), por determinação do Regimento Interno do Hospital Municipal de Aparecida (HMAP) e Regimento Interno da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde e Portaria nº 2.616/MS/GM, de 12 de maio de 1998 (ANVISA) é um órgão de assessoria da *Diretoria Geral*, sendo de sua competência: Planejar, estudar e implementar ações de prevenção e controle de infecções hospitalares; implementar e desenvolver a melhoria da qualidade dos serviços e da assistência prestada ao paciente; racionalizar o uso de antimicrobianos no Hospital; Promover educação continuada e treinamentos dentre outras atividades de assessoria a unidade.

Contemplado no Programa De Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (PCIRAS) que tem como objetivo: conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

No dia 15 de março de 2019, foi feita a nomeação dos membros da CCIRAS, e iniciado o Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) e as atividades inerentes ao serviço, realizado o Cronograma anual de reuniões, com agendamento mensal das reuniões ordinárias. As reuniões extraordinárias, convocação com advento da necessidade.

As buscas ativas e passivas diárias nas UTI's I e II e UTI Pediátrica aos pacientes em uso de dispositivos invasivos, averiguando se há sinais e sintomas de infecção. Em 02 de Maio de 2019, deu-se início a busca ativa em relatos dos prontuários com critério de detectar possíveis IRAS para tratamento e notificação com atuação também quanto a solicitação para retirada de dispositivos invasivos analisando e questionando a necessidade dos mesmos.

Em maio de 2020, o SCIRAS, iniciou as buscas ativas nas alas Covid19, observando e analisando todo o supracitado.

A CCIRAS trabalha em parceria com o laboratório de microbiologia dentro do processo, com o envio dos relatórios parciais e totais dos exames de cultura,

para as ações de prevenção e controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde, a equipe da farmácia também é fundamental no processo do protocolo de antimicrobianos uma vez que é o setor que acompanha e tem controle da dispensação desses medicamentos aos setores assistenciais.

São respondidos todos os pareceres de Infectologia. Realizadas buscas ativas aos pacientes em uso de Antimicrobiano da Unidade, orientação ao corpo clínico quanto à prescrição dos Antimicrobianos pessoalmente nas visitas diárias e multiprofissional.

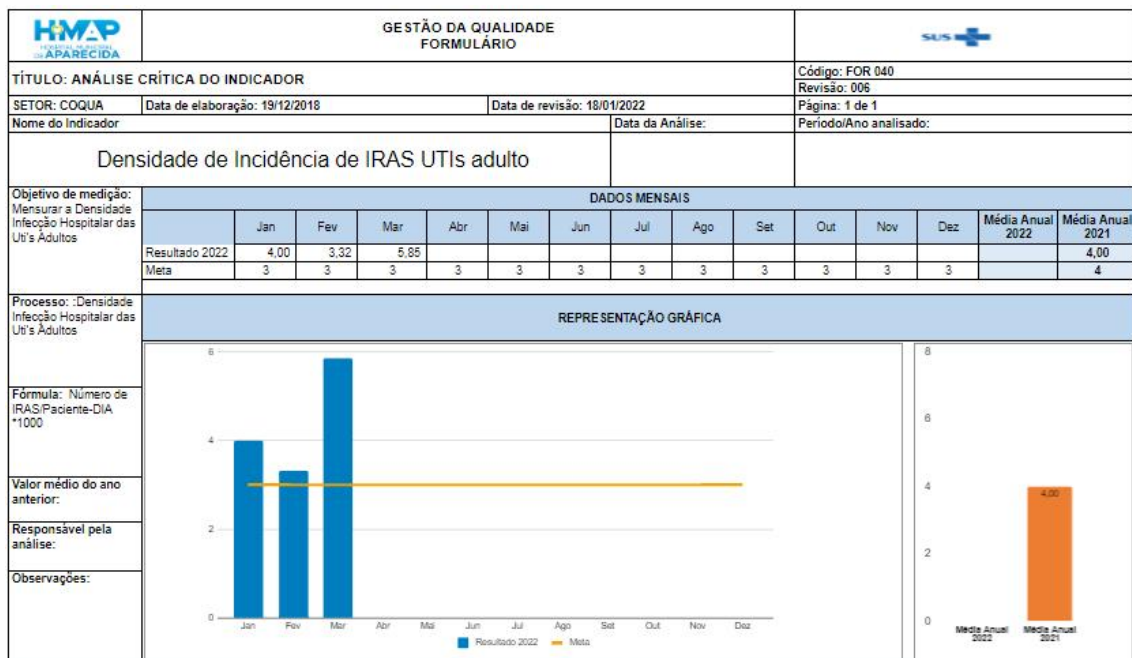
São feitas análises diárias das fichas de antimicrobianos pelos Médicos Infectologistas do SCIRAS reavaliando, indicando ou contraindicando tal ATB.

2. DENSIDADE DE IRAS EM UTI ADULTO

OBJETIVO: Mensurar Densidade de Infecção Hospitalar das UTI's Adulto.

FÓRMULA: Número de IRAS/Número de pacientes dia nas UTI's Adulto *1000.

Resultado: 9/1538*1000=5,85



Análise Crítica:

No mês de Março tivemos uma taxa 5,85% de densidade de incidência de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), nas UTI's adulto, houve um aumento de 2,53 pontos percentuais em relação ao mês de fevereiro.

O número absoluto de IRAS absoluto foi de 9 Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, sendo 7 relacionadas à Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAV), 1 caso de infecção de corrente sanguínea (IPCS) associada a cateter venoso central (CVC) e 1 de infecção do trato urinário (ITU) associada a sonda vesical de demora.

Tivemos aumento nos casos de PAV, onde, quando possível realizar a intensificação das medidas de prevenção, foi observada pouca adesão das medidas de prevenção pelas equipes. Para intensificação, o SCIRAS irá realizar treinamentos para a prevenção a PAV, realizando também treinamentos in loco nas unidades referentes às IRAS, intensificar a realização das buscas ativas nas unidades, a observação e orientações das medidas preventivas e traçar um plano com a equipe assistencial para a diminuição da mesma.

No mês de março tivemos 1 caso de IRAS de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada a cateter venoso central (CVC) e 1 de infecção do trato urinário (ITU) associada a sonda vesical de demora, sendo considerado um aumento em relação ao mês anterior. As orientações e as observações também serão intensificadas para a redução das mesmas.

3. DENSIDADE DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA

OBJETIVO: Densidade Infecção Primária de Corrente Sanguínea

Relacionado ao uso de cateteres centrais em UTI's Adulto

FÓRMULA: Número de IPCS/ Número de cateter-dia UTI's Adulto *1000

Resultado: 1/1019*1000=0,98

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO												SUS	
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR														Código: FOR 040	
														Revisão: 006	
SETOR: COQUA	Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022								Página: 1 de 1		
Nome do Indicador														Período/Año analisado:	
Densidade Infecção Primária de Corrente Sanguínea Relacionado ao uso de cateteres centrais em UTI's Adulto															
Objetivo de medição: Mensurar a Taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde nas UTIs Adulto.															
DADOS MENSIAIS															
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021	
Resultado 2022	0,88	0	0,98											1,56	
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1,56	
Processo:															
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA															
Fórmula: Número de IPCS/ Número de cateter-dia *1000															
Valor médio do ano anterior:															
Responsável pela análise:															
Observações:															

Análise Crítica:

No mês de março houve um caso de IRAS associadas a infecção primária de corrente sanguínea (IPCS), havendo aumento em relação aos meses anteriores.

Durante as auditorias setoriais realizadas pelo SCIRAS foi observado falhas na adesão as ações de prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea. O SCIRAS intensificará as buscas ativas reforçando sobre as medidas de prevenção de IPCS para a equipe assistencial.

4. TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL UTI'S ADULTO

OBJETIVO: Mensurar a taxa de utilização de cateteres centrais das UTI's Adulto

FÓRMULA: Número de CVC/Número de pacientes dia nas UTI's Adulto *100.

Resultado: $1019/1538 * 100 = 66,25$

HMAP APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO												SUS																																														
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR														Código: FOR 040																																														
SETOR: COQUA														Revisão: 006																																														
Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022				Página: 1 de 1				Período/Año analisado:																																																
Nome do Indicador																																																												
Taxa de utilização de Cateter Venoso Central UTIs adulto																																																												
Objetivo de medição: Mensurar a Taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde nas UTIs Adulto.																																																												
DADOS MENSUAIS																																																												
Resultado 2022														Média Anual 2022																																														
Meta														Média Anual 2021																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Fev</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>Mai</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago</th> <th>Set</th> <th>Out</th> <th>Nov</th> <th>Dez</th> <th>Média Anual 2022</th> <th>Média Anual 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultado 2022</td> <td>58,02</td> <td>61,93</td> <td>66,25</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Meta</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>67</td> <td></td> <td>58,17</td> </tr> </tbody> </table>															Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021	Resultado 2022	58,02	61,93	66,25												Meta	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67		58,17		
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021																																														
Resultado 2022	58,02	61,93	66,25																																																									
Meta	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67		58,17																																														
Processo: UTI's adultos																																																												
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																																												
Fórmula: Número de CVC/ Número de Pacientes/dia *100																																																												
Valor médio do ano anterior:																																																												
Responsável pela análise:																																																												
Observações:																																																												

Análise Crítica:

Denota-se no gráfico que no mês de referência houve um aumento de 4,32 pontos percentuais na taxa utilização do CVC em relação ao mês anterior.

O dispositivo invasivo em UTI está relacionado ao perfil do paciente e a criticidade clínica do mesmo, e no mês de referencia tivemos um aumento do numero de CVC/dia, porém, intensificaremos durante as buscas ativas sobre a importância da das medidas de prevenção de IPCS, lembrando os colaboradores sobre o último treinamento realizado, abordando tal resultado também durante o treinamento que será realizado para a prevenção de PAV.

5.INDICADORES UTI PEDIÁTRICA

Densidade de IRAS em UTI Pediátrica

OBJETIVO: Mensurar Densidade de Infecção Hospitalar das UTI Pediátrica

FÓRMULA: Número de IRAS/Número de pacientes dia nas UTI Pediátrica *1000.

Resultado: 0/95*1000= 0

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		SUS											
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR				Código: FOR 040											
SETOR: COQUA				Revisão: 006											
Data de elaboração: 19/12/2018		Data de revisão: 18/01/2022		Página: 1 de 1											
Nome do Indicador		Data da Análise:		Período/Ano analisado:											
Densidade IRAS UTI PED															
Objetivo de medição: Mensurar a Densidade de Infecção Hospitalar da UTI PED.	DADOS MENSIAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	0	0	0										0,00	9,87
Meta	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
Processo: PED	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de IRA's/ Pacien-dia*1000															
Valor médio do ano anterior:															
Responsável pela análise: SCIRAS															
Observações:															

Análise Crítica:

No mês de março não foi encontrado nenhum caso de IRAS na UTI pediátrica. Tal indicador é resultado do perfil clínico dos pacientes da UTI, visto que a maioria não utiliza dispositivos invasivos por tempo prolongado durante a internação. E também é observado que a equipe assistencial tem colocado em prática as medidas de prevenção as IRAS, o que reflete diretamente nos indicadores da UTI.

6. Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea UTI PEDIÁTRICA

Objetivo: Mensurar as infecções primárias de corrente sanguínea na UTI PEDIÁTRICA.

Fórmula: Número de IPCS / Uso do CVC – dia*1000.

Resultado: 0/29*1000= 0

HMAP		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO										SUS			
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR												Código: FOR 040			
SETOR: COQUA		Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022				Revisão: 006		Página: 1 de 1			
Nome do Indicador						Data da Análise:				Período/Ano analisado:					
Densidade de Incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCS) UTI PED															
Objetivo de medição: mensurar a densidade de infecção hospitalar das UTI'S PED.	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021
	Resultado 2022	0	0	0											0,00
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4
Processo UTI PED	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de IPCS/ Número de cateter-dia *1000															
Valor médio do ano anterior:															
Responsável pela análise: SCIRAS															
Observações:															

Análise Crítica:

No mês de referência não houve nenhum caso de densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea na UTI-PED. Esse indicador é resultado das boas praticas realizadas pelos profissionais da unidade, o SCIRAS observou durante suas visitas que a equipe assistencial tem colocado em pratica as medidas de prevenção as IRAS, o que reflete diretamente nos indicadores da UTI.

7. Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central – UTI PEDIÁTRICA

Objetivo: Mensurar a taxa de utilização do CVC na UTI PEDIÁTRICA

Fórmula: Número de CVC/ Paciente dia * 100.

Resultado: 29/95*100 = 30,53

HMAP HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO											SUS														
TÍTULO: ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR													Código: FOR 040														
SETOR: COQUA													Revisão: 006														
Data de elaboração: 19/12/2018				Data de revisão: 18/01/2022				Página: 1 de 1				Período/Ano analisado:															
Nome do Indicador													Data da Análise:														
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC) UTI PED																											
Objetivo de medição: Mensurar a taxa de utilização de CVC na UTI ped.													DADOS MENSAIS														
													Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual 2022	Média Anual 2021	
Resultado 2022													50	38,78	30,53												28,59
Meta													43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43			28,59
Processo: UTI PED													REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Número de CVC-DIA/Paciente -DIA*100																											
Valor médio do ano anterior:																											
Responsável pela análise: SCIRAS																											
Observações:																											

Análise Crítica:

Denota-se que no gráfico que houve uma redução de 8,25 pontos percentuais na taxa de utilização do dispositivo invasivo Cateter Venoso Central em relação ao mês anterior. Essa redução deve-se ao fato de o número de CVC/dia e paciente/dia também ter reduzido em relação ao mês anterior.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de março, devido a carência de funcionários na equipe SCIRAS referente a quantidade necessária conforme a demanda do setor, até a contratação de uma nova colaboradora, foram apresentadas dificuldades na realização diária das buscas ativas nas UTIS e Clínicas médicas, reduzindo as oportunidades de orientações e intensificação das medidas de prevenção aos colaboradores, porém, já foi realizada a contratação de mais uma colaboradora, onde será possível retornar a intensificação das buscas ativas nas unidades.

Permaneceu sem alterações, as auditorias setoriais no quesito controle de infecção, resposta aos pareceres para especialidade de infectologia para as UTIS, emissão de pareceres a EPI's dentre outras atividades.

Realizaremos o treinamento de prevenção de IRAS relacionadas a PAV tendo em vista seu aumento progressivo em relação as outras IRAS. Também retornaremos a intensificar nas unidades, realizando as visitas diárias e realizando as orientações pertinentes.



Além da dificuldade encontrada relacionada ao quantitativo de colaboradores no SCIRAS, que já foi reestabelecido, houveram também dificuldades encontradas referente a entrega do relatório presente no prazo estipulado, pois o laboratório responsável não havia entregue todas as culturas ao setor, onde as últimas, foram recebidas no sexto dia útil do mês, interferindo no prazo para as médicas infectologistas realizarem a avaliação, impossibilitando a realização do relatório antes da análise das mesmas.

São notificadas de todas as IRAS na nova plataforma FormSus até o dia 15 de todo mês, e os dados de antibióticos e consumo de álcool para mensurar a higiene das mãos.

A reunião da CCIRAS referente ao mês de março aconteceu no dia 31/03/2022 (Em anexo Ata com pautas e tratativas).


Elaborado por SCIRAS / HMAP

Ana Clara Lima Guimarães
Ana Clara Lima Guimarães
COREN-GO 623.035-ENF

		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO			
ATA DE REUNIÃO					
Código: FOR.038		Setor: COQUA		Revisão: 004	
Página: 1/3					

Título: REUNIÃO MENSAL CCIRAS					
Responsável: CCIRAS / SCIRAS					
Data: 31/03/2022		Local: SALA DE REUNIÃO		Horário: 14:00 às 15:00	
Caráter da Reunião: (X) Ordinária () Extra					
Pauta:					
Participantes:					
Nome			Assinatura		
Em Anexo					
Follow up da reunião anterior:					
Não					
Desenvolvimento da Reunião					
Item	Assuntos tratados				Status
1.	Divulgar casos de COVID nosocomial.				Concluído
2.	Solicitar protocolo de meningite em formato WORD.				Concluído
3.	Finalizar protocolo de meningite.				Em andamento
4.	Entregar diariamente as culturas ao SCIRAS				Em andamento
5.	Divulgar o protocolo de antibioticoprofilaxia para equipe medica do centro cirúrgico.				Em andamento
6.	Realizar um DIT referente a troca da máscara.				Em andamento
7.	Investigar clotridium				Em andamento
Plano de ação					
Nº	Ação	Responsável		Prazo	
1.	Divulgar todos os casos de pacientes que positivaram para COVID durante sua internação no HMAP, diferenciando os casos nosocomiais dos comunitários.	SCIRAS		Concluído	
2.	Foi solicitado na reunião de comissão o protocolo de meningite em formato WORD.	Vigilância Epidemiológica		Concluído	
3.	Foi enviado o protocolo de meningite em formato WORD pela Vigilância	SCIRAS		1 mês	

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

		GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO			
ATA DE REUNIÃO					
Código: FOR.038		Setor: COQUA		Revisão: 004	Página: 2/3
	Epidemiológica. Finalizar o protocolo.				
4.	Entregar diariamente as culturas ao SCIRAS às 16:00.		Laboratório	Imediato	
5.	Farmacêutica irá entrar em contato com coordenador do centro cirúrgico para definir um dia para realizar o treinamento com os profissionais sobre o protocolo de antibioticoprofilaxia. Coordenadora da farmácia entrará em contato com a infectologista para o planejamento da ação.		Equipe assistencial Laboratório.	Em andamento	
6.	Realizar um DIT sobre a troca das máscaras N95/PFF2 pela máscara cirúrgica, em determinados setores, conforme atualização da nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 07/2020, Revisão 4: 09/03/2022.		SCIRAS SESMT Compras Farmácia	Em andamento	
7.	Realizar investigação dos casos de clostridium		Laboratório SCIRAS	Em andamento	
Sem mais a relatar, eu Ana Clara Lima Guimarães lavro esta ata, com as assinaturas dos presentes na reunião. Assinatura do relator:					

Imprimir frente e verso

Ana Clara Lima Guimarães
 Ana Clara Lima Guimarães
 COREN-GO 623.035-ENF

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

	GESTÃO DA QUALIDADE FORMULÁRIO		
TÍTULO: LISTA DE PRESENÇA			Código: FOR 159
			Revisão: 005
SETOR: CRH	Data de elaboração: 25/11/2020	Data de revisão: 05/08/2021	Página: 1/1

Título: Reunião mensal CCIRAS
Responsável: SCIRAS/CCIRAS
Data: 31/03/2022 **Horário:** 14:00 as 15:00 **Carga H. Total:**
Local: Sala de reuniões **Tipo:** Palestra Treinamento/Curso Reunião
Pauta:

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	SETOR	ASSINATURA/VISTO
1	Deistelly G. Franco	Inspecto	SCIRAS	
2	Alexandra Aparecida S. Santos	Enfermeira	SCIRAS	
3	Ana Luiza Lima de Oliveira	Inspecto	SCIRAS	
4	Ana Clara Lima Guimarães	Enfermeira	SCIRAS	
5	Amalu Alves	Gerência	GE	
6	Glauceine Souza Silva	Coordenad	Fam.	
7	Lucilene da S. Conceição	Coord.	Serviço	
8	Chiara Vieira Gonçalves	Bioq. Laboratório	Laboratório	
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

RELATÓRIO MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

MARÇO/2022

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2.1 MONITORAMENTO DO TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	3
2.1.1 OBJETIVO	3
2.1.2 FÓRMULA.....	3
2.1.3 DEFINIÇÃO.....	3
2.1.4 RESULTADO.....	3
2.1.5 ANÁLISE CRÍTICA.....	4
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	4

1. INTRODUÇÃO

Avaliar o tempo que o paciente aguardou o atendimento médico após classificação na urgência e emergência, com foco no cumprimento do Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco. O intuito é garantir o monitoramento diário desta ação para garantir uma assistência segura ao paciente.

2. INDICADORES

2.1. MONITORAMENTO DO TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

2.1.1. Objetivo: Mensurar o tempo de atendimento médico após a classificação de risco levando em consideração o que determina o Protocolo de Acolhimento com Classificação de risco. O monitoramento do tempo de espera na urgência e emergência para pacientes classificados nas duas categorias de maior gravidade, vermelho (emergência) e laranja (muito urgente).

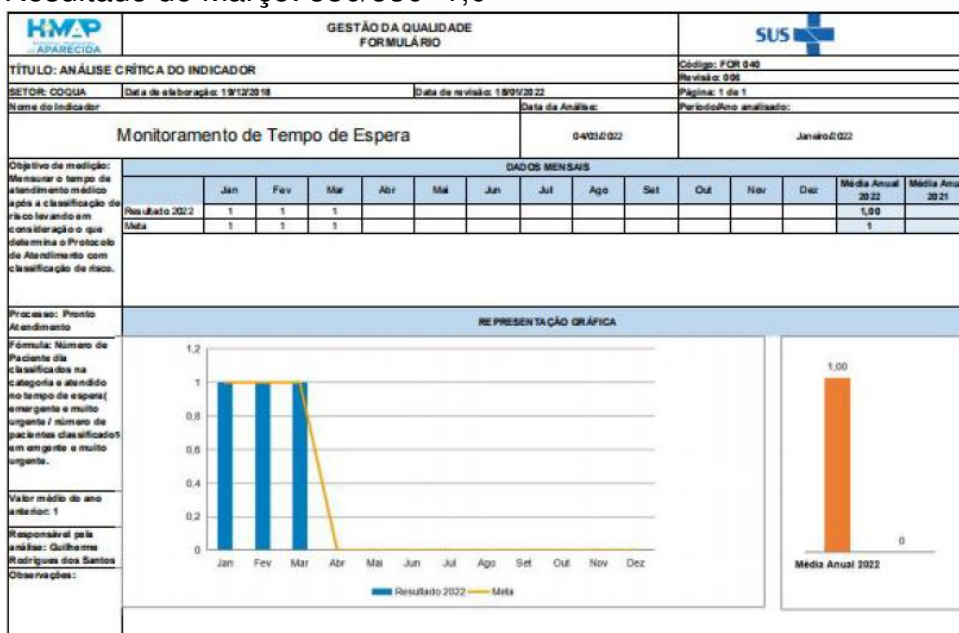
2.1.2. Fórmula: Número de Pacientes classificados na categoria e atendidos no tempo de espera emergente - muito urgente/ número de pacientes classificados em urgente – urgente.

2.1.3. Definição:

Numerador: Número de pacientes classificados na categoria emergente e muito urgentes e atendidos dentro do tempo preconizado para essas categorias.
Denominador: Número de pacientes classificados em emergentes – muito urgentes.

2.1.4. Resultado:

Resultado de Março: $530/530=1,0$



2.1.5. Análise Crítica:

No mês de Março, **151** pacientes foram classificados como vermelho ou laranja. Todos os pacientes foram atendidos dentro do tempo preconizado no protocolo de classificação de risco.

3. Considerações Finais

No mês de Março foram atendidos **579** pacientes, destes **151** pacientes foram classificados com vermelho ou laranja. Quanto a classificação por cor foram: **151** vermelhos, **0** laranjas, **299** amarelos, **69** verdes e **60** azul. Dos **579** pacientes, **61** pacientes vieram até a unidade por demanda espontânea. O atendimento do paciente dentro do tempo é de fundamental importância para um desfecho clínico satisfatório. Constantemente estamos realizando treinamentos e orientações aos colaboradores, reforçando a importância do cumprimento do Protocolo.



Larenne Oliveira
Coordenadora de Enfermagem
COREN-GO 348332
Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia-HMAP

Larenne Oliveira de Souza
Coren GO 348332

Coordenador Pronto Atendimento

PROPORÇÃO DE READMISSÃO EM ATÉ 30 DIAS DA ÚLTIMA ALTA HOSPITALAR

MARÇO DE 2022

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. METODOLOGIA.....	3
3. INDICADORES.....	3
3.1. Proporção de readmissão em até 30 dias da última alta hospitalar.....	3
3.1.1. Objetivo.....	3
3.1.2. Fórmula.....	4
3.1.3. Resultado.....	4
3.1.4. Análise crítica.....	5

1. INTRODUÇÃO

A readmissão é considerada quando um paciente retorna ao mesmo hospital depois de ter tido alta. Quando há muitos casos é preciso ter atenção, pois a alta pode ter sido dada de maneira equivocada ou o serviço prestado pode estar insatisfatório.

2. METODOLOGIA

Para realizar a relação analítica do mês de março de 2022 do Hospital HMAP foram analisadas todas as AIH encaminhadas para o NIR no corrente mês. O método para essa coleta de informações se deu por meio da contabilidade dos pacientes internados que retornaram para a unidade após a primeira internação.

3. INDICADORES

O Hospital Municipal de Aparecida – HMAP analisou os seguintes indicadores.

3.1. Proporção de readmissão em até 30 dias da última alta hospitalar

3.1.1. Objetivo

Proporção das readmissões ocorridas em até 30 dias após a última alta hospitalar.

Importância: As readmissões hospitalares quando não planejadas podem representar deficiências no atendimento das necessidades correspondentes à determinada doença.

As readmissões hospitalares podem ser classificadas e planejadas eventuais, as planejadas são aquelas necessárias para a continuidade da avaliação diagnósticas ou terapêuticas.

As eventuais podem ser agrupadas em potenciais evitáveis e não-evitáveis.

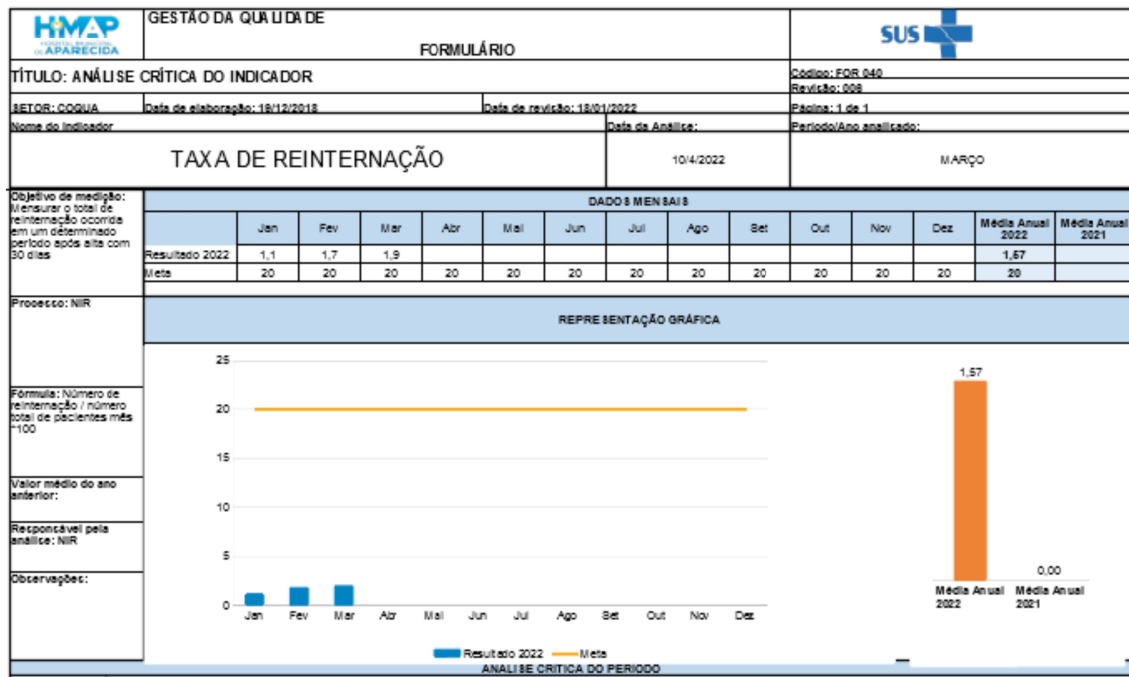
Fonte: Contrato de gestão, Anexo 6.

3.1.2. Fórmula:

$$\frac{N^{\circ} \text{ total readmissões em qualquer hospital em até 30 dias da última alta hospitalar}}{\text{Número total de internações}}$$

3.1.3. Resultado:

$$10/534 \times 100 = 1,9\%$$



3.1.4. Análise crítica

No mês de março foram evidenciadas 534 internações, das quais foram constatadas como readmissões, conforme tabela abaixo:

PACIENTE	DATA INTERNAÇÃO	CID DE INTERNAÇÃO	DATA ALTA	DATA DE 2ª INTERNAÇÃO	CID DA 2ª INTERNAÇÃO	DATA DE ALTA
A.J.S	09/02/2022	L032	24/02/2022	03/03/2022	J180	16/03/2022
C.S.P	20/02/2022	J159	28/02/2022	19/03/2022	B342	31/03/2022
C.J	11/02/2022	J441	18/02/2022	10/03/2022	N170	31/03/2022
D.A.S	18/02/2022	K920	14/03/2022	17/03/2022	K720	26/03/2022

G.K.P.V	07/02/2022	K800	08/02/2022	26/03/2022	A90	30/03/2022
I.O.S	04/02/2022	K819	07/02/2022	04/03/2022	K809	12/03/2022
J.F.P.S	20/02/2022	G404	03/03/2022	27/03/2022	G409	INTERNADO
L.M.C	03/03/2022	E111	04/03/2022	13/03/2022	E108	18/03/2022
M.M.S	27/02/2022	K703	07/03/2022	10/03/2022	J180	16/03/2022
M.S	10/02/2022	A419	19/02/2022	31/03/2022	B342	INTERNADA

Maria das Graças Silva de Sousa

Dr^a. Maria das Graças Silva de Sousa
Gerente de Regulação Interna
CONCRETO 536.580
Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia - HMAP

MARIA DAS GRAÇAS SILVA DE SOUSA
Gerente NIR - HMAP



Documento assinado eletronicamente por GISELE SILVA MOREIRA, 024.882.191-18, UNIDADE - QUALIDADE, em 14/04/2022 às 17:39, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por MARIANNA ALMEIDA FERREIRA, 019.220.341-00, UNIDADE - QUALIDADE, em 14/04/2022 às 17:56, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por THAIS CRISTINA BUENO, 046.334.041-80, UNIDADE - DIRETORIA, em 14/04/2022 às 18:37, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por MARA HELENA JARDIM BITTES HENRIQUE BORGES, 920.014.401-20, UNIDADE - COORDENADOR ADM, em 18/04/2022 às 08:05, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por MARCELO MARQUES TEIXEIRA, 006.605.051-00, UNIDADE - DIRETORIA TECNICA, em 18/04/2022 às 13:56, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Documento assinado eletronicamente por NILTON CESAR GUIMARÃES DE QUEIROZ, 299.633.358-61, UNIDADE - DIRETORIA, em 20/04/2022 às 17:15, conforme horário oficial de Brasília/DF, com fundamentos na portaria nº 117/2020



Este documento foi assinado digitalmente. A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: <https://sistemas.vozdigital.com.br/sinprocesso/public/validar-assinatura-anexo> informando o código 278697 e o código verificador 31712.